

Termék: _____ , **A fiskális dokumentum szerint.**

Terméksorozat:.....**Számlával/adóbevallással történő vásárlás esetén a szám:**.....

Dátum: (a fiskális dokumentum dátuma - a beszerzés napja).

A GARANCIA IDŐ:

Az ebben a tanúsítványban a márkanéven és az egyedi S/N sorozatszám alapján alapuló termékekre a következő kereskedelmi garancia vonatkozik:

A garanciális időszak magánszemélyek esetében a szállítástól számított 24 hónap az esetleges gyártási és anyaghibákra.

A jótállási idő jogi személyek esetében aállítás időpontjától számított 6 hónap az esetleges gyártási és anyaghibákra.

A vele együtt szállított kábelekre, MESH fejekre, porlasztókra, adapterekre, fogyóeszközökre, elemekre, akkumulátorokra, tápegységekre, transzformátorokra vagy egyéb alkatrészekre/tartozékokra a termék végső fogyasztónak történő értékesítésétől számított **6 hónap** kereskedelmi garancia vonatkozik, ha a gyártó nem határoz meg más időszakot az egyes termékekre. A jótállási idő az egyes termékek számlázási dátumától számítandó.

A termék átlagos használati ideje 48 hónap, feltéve, hogy betartják a termékhez mellékelte összeszerelési és használati útmutatót.

A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI:

A törvényi jótállásnak megfelelően az eladó felelősséggel tartozik a fogyasztóval szemben a termék kiszállításának időpontjában fennálló hibáért.

A fogyasztó köteles az eladót a hibáról annak megállapításától számított 2 hónapon belül értesíteni. Ellenkező bizonyításig a termék átadásától számított 12 hónapon belüli hibáról azt kell vélelmezni, hogy az a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha a vélelem nem egyeztethető össze a termék jellegével vagy a hibával.

Abban az esetben, ha a termék a vásárlástól számított első 12 hónapon belül meghibásodik, mert a nem megfelelőség már nem kerül figyelembevételre, annak bizonyítása a fogyasztót terheli.

Nem megfelelőség esetén a fogyasztó jogosult a termékkel kapcsolatban az alábbi beavatkozásokat kérni: a termék kijavítását, a termék ingyenes kicserélését - kivéve, ha a kérés lehetetlen vagy aránytalan - vagy a termék értékének visszatérítését. , jogszabályi előírásoknak megfelelően és költségmentesen. a vevő számára további. A termék értékének visszatérítése a szerződésben megállapított értéken történik. A szállítót a kicserélt termékekre ugyanazok a kötelezettségek terhelik, mint az eredetileg értékesített termékekre.

Nem minősül szabályszegésnek, ha a fogyasztó az adás-vételi szerződés megkötésekor ismerte, vagy indokolt esetben nem tudhatta ezt a meg nem felelést.

Az átlagos használati idő alatt fellépő rejtett hibák esetén a fogyasztónak joga van olyan termékek kijavítását vagy cseréjét követelni, amelyek nem használhatók arra a célra, amelyre készültek.

MEGHIBÁSODÁSBÓL ADÓDÓ FELELŐSSÉG IDŐSZAK:

A termékek hibáinak kijavításának határideje az üzembe helyezéstől számított legfeljebb 15 naptári nap. A meghibásodási időszak megfelelően meghosszabbítja a jótállási időt, és a termék szervizben történő regisztrációjától addig tart, amíg a terméket elhárítással vagy megfelelő termékre cserével megfelelővé teszik. A jótállás a beszállító bukaresti munkahelyén, a Mihai Eminescu utca 121. szám alatt, B épület 2. szektorban történik.

A termékek csak az RMA szám megszerzése után, a www.bitonline.ro weboldalon található RMA űrlap kitöltésével, vagy az SC Bit Online SRL képviselőjével, a szállító által egyeztetett futárral kerülnek a szervizbe.

A jótállás igénybevételéhez a terméket be kell mutatni a jótállási jegy, a vásárlási számla vagy az adóbizonylat és az összes tartozék, amellyel együtt szállították, valamint a szállítótól kapott RMA számot a csomagra kell írni.

A GARANCIA ELVESZTÉSE:

A termék a következő esetekben mentesül a garanciából:

- Hiányzik a címkék vagy a jótállási pecsétek sértetlensége;
 - Jogosulatlan beavatkozások, beleértve a gyártó által nem felhatalmazott személyek vagy cégek által végzett javításokat;
 - A terméket kísérő dokumentációban meghatározott kezelési, szállítási, tárolási, telepítési, üzembe helyezési, használati és karbantartási feltételek vevő általi elmulasztása vagy a romániai műszaki szabványokkal ellentétes feltételek mellett;
 - A termékek hő-, mechanikai és műanyag károsodása ütések, hőforrásnak való kitettség, tűz, baleset, rezgés, időjárás vagy hanyagság miatti használat során;
 - A gyártó által jóváhagyottaktól eltérő akkumulátorok, tápegységek vagy tartozékok használata;
 - A terméken élelmiszernyomok, bármilyen folyadékkal való érintkezés (víz, oldószerek, olajok, festékek, savak stb.) láthatók, és ezt az érintkezést oxidációnyomok vagy folyadékok jelenléte bizonyítja a termék bármely felületén;
 - Eltérés a tanúsítványon és a terméken feltüntetett sorozatszám között;
 - más célra történő felhasználás, mint amire tervezték, és nem arra az üzemmódra, amelyre tervezték;
 - A termékek nem megfelelő körülmények közötti használata: nem megfelelő tápfeszültség, páratartalom, por.
- Az eladó nem vállal felelősséget a más cégektől vásárolt tartozékokkal kapcsolatos kompatibilitási problémákért. Ezenkívül nem vállalunk felelősséget az olyan rendszereken használt részegységekért, amelyek teljesítménye nem felel meg a gyártó specifikációinak.

Cégünk nem vállal felelősséget a hibákból esetlegesen előforduló adatvesztésekért, fényképekért, videókért, szoftverekért, ezért ragaszkodunk ahhoz, hogy minden fontos adatról biztonsági másolatot készítsünk, amikor egy állítólagos hibás termékre garanciát kérünk.

A kereskedelmi jótállás nem érinti a fogyasztónak a hatályos hatályos jogszabályok által biztosított jogait.

Vevőként kijelentem, hogy tájékoztatást kaptam arról, hogy az eladó személyes adatokat kezel. Egyúttal tájékoztatást kaptam, hogy egyéb részletekért elérhetem a www.bitonline.ro weboldal Adatvédelmi szabályzatát. Ezt a terméket nem szabad megsemmisíteni, azt egy hivatalos WEEE (elektromos és elektronikus berendezések hulladék) gyűjtőhelyen kell leadni.

Szám	Beérkezési dátum	Hiányos-ság/ probléma	Talált probléma	Végrehaj-tott műveletek	Javítás típusa	Kimenő dátum	Garancia bővítés	Aláírás

ELADÓ:

SC BIT ONLINE SRL

RO19726706

www.bitonline.ro

(+40) 212110652

