

Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján az Fogyasztó¹ jogosult írásban elállni a szerződéstől az áru átvételétől számított 14 napon belül.

Az elállási határidő a termék átvételekor, illetve szolgáltatásnál a szerződéskötéskor kezdődik. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül. Elállás esetén a szolgáltató, eladó legkésőbb 30 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett összeget.

A 2011/83 irányelv 14. cikke (2) bekezdésének megfelelően, a fogyasztó felelősséggel tartozik az áru minden olyan értékcsökkenéséért, amely az árunak a jellege, tulajdonságai és működése megállapításához szükségesetől eltérő kezelés miatt következett be, anélkül, hogy elvesztené az elállási jogát. Szolgáltató követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését.

Matracok esetén a kicsomagolást követően értékcsökkenés következik be, higiéniai termékként újra értékesítése csak a megfelelő tisztítás és újra csomagolást követően lehetséges. A teljes vételár visszatérítésére akkor van lehetőség, ha a matrac az eredeti, sértetlen csomagolásban kerül visszaküldésre. Az eredeti csomagolás hiánya esetén az értékcsökkenés a matrac állapotától függően kerül megállapításra, ennek mértéke a vételár 40 %-a lehet.

Egyedi termékek esetén nem érvényesíthető az elállási jog.

A visszaszállítás költsége a Vevőt terheli.

1 - (Fogyasztó: olyan személy, aki a szerződés megkötése és teljesítése során nem saját kereskedelmi vagy egyéb üzleti tevékenysége keretében jár el, tehát olyan természetes vagy jogi személy, aki árut vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe e termékek vagy szolgáltatások vállalkozás céljától eltérő célra történő felhasználására)