

A Pepita Group Zrt. az általa üzemeltetett pepita.hu webáruház és online piactér akadálymentessége vonatkozásában az alábbi - a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerinti nyilatkozatot is tartalmazó – akadálymentességi nyilatkozatot adja ki.

A Pepita Group Zrt. elkötelezett amellett, hogy webáruházát minden felhasználó számára hozzáférhetővé tegye, beleértve a fogyatékossgal élő személyeket is.

Alternatív hozzáférés munkaidő alatt:

Írj e-mailt az ugyfelszolgalat@pepita.hu címre, vagy használd az ügyfélszolgálati bejelentő felületünket - <https://pepita.hu/kapcsolat> - termék információért vagy rendelés leadásához.

A továbbiakban ismertetett, a Társaság által is ismert hiányosságok elhárítása folyamatban van. A javításra vonatkozó intézkedési terv és a tesztelési eljárások a Műszaki dokumentációban olvashatóak.

Amennyiben Ön akadálymentességi problémát tapasztal a weboldalon, kérjük, jelezze nekünk az alábbi elérhetőségen:

- Kapcsolatfelvételi űrlap: <https://pepita.hu/kapcsolat>
- Email: segitunk@pepita.hu

Minden visszajelzést komolyan veszünk, és a lehető leghamarabb reagálunk.

Jelen nyilatkozat eredeti közzétételének időpontja: 2025. május 29.

A nyilatkozat a következő három részre tagozódik:

- 1) tájékoztatás az aktuális akadálymentességi állapotról
- 2) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerinti nyilatkozat
- 3) tájékoztatás akadálymentességi jellemzőkről és interoperabilitásról a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerint
- 4) műszaki dokumentáció

A nyilatkozat eredetijét jóváhagyta:

Dorcsinecz József
vezérigazgató

1) Tájékoztatás az aktuális akadálymentességi állapotról

A pepita.hu weboldal akadálymentességi szintje jelenleg: **Részben megfelel.**

A nyilatkozat készítésének időpontjában a Pepita.hu *részben megfelel* a vonatkozó akadálymentességi előírásoknak, azaz a WCAG 2.1 AA szintű irányelveinek.

A lent ismertetett, nem akadálymentesként megjelölt tartalmak még nem teljes mértékben akadálymentesek, Társaságunk azonban törekszik arra, hogy a teljes akadálymentességhez szükséges fejlesztéseket mielőbb elvégezze.

A nem akadálymentes tartalmak listáját és a javításra vonatkozó terveinket az alábbiakban ismertetjük.

Nem akadálymentes tartalmak:

A weboldal alábbi akadálymentességi hiányosságai ismertek:

- Van olyan szöveg, amely nem felel meg a WCAG 2.1 AA kontrasztarány-küszöbértékének, azaz nem biztosít legalább 3:1 kontrasztarányt
- Nem minden gomb van megfelelően címkézve, ikon gombok esetén hiányzik az "aria-label"
- Némely hivatkozás esetén hiányzik a "href" attribútum
- Bizonyos gombok és hivatkozások esetén hiányoznak a szöveges címek
- Némely képek esetén hiányzik az "alt" attribútum értéke
- Nem minden űrlapmező van megfelelően címezve az aria-label és az aria-labelledby attribútumok használatával
- Használatban van a <meta name="viewport"> elembe található user-scalable="no" paraméter, ami nem jó, mert az letiltja a szöveg méretezését és nagyítását
- Néhány interaktív elem (pl. legördülő menük, szűrők) billentyűzettel nehezen használható.
- Iframe elemhez üres title attribútum van használva egy esetben
- Nem érvényes aria attribútum használat néhány esetben
- Az elemek akadálymentes nevei nem tartalmazzák a látható címke szövegét.

2) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerinti nyilatkozat

Az alkalmazandó akadálymentességi követelmények, illetve **nyilatkozat az azoknak történő megfelelésről:**

1. biztosítani kell a szolgáltatás nyújtása során használt termékek akadálymentességét – **a pepita.hu webáruház és online piactér, mint szolgáltatás nyújtása során termékek használatára nem kerül sor.**
2. tájékoztatást kell nyújtani a szolgáltatás működéséről – illetve ha a szolgáltatások nyújtása során termékeket is felhasználnak, akkor a szolgáltatás és e termékek kapcsolatáról –, valamint az akadálymentességi jellemzőikről és a támogató-segítő eszközökkel, illetve támogató funkciókkal való interoperabilitásukról:
 - 2.1. az információkat egynél több érzékszervi csatornán keresztül érzékelhető módon rendelkezésre kell bocsátani;

- 2.2. az információkat közérthető módon kell megjeleníteni;
- 2.3. az információkat a felhasználók számára érzékelhető módokon kell megjeleníteni;
- 2.4. az információtartalmat olyan szöveges formátumokban kell rendelkezésre bocsátani, amelyek felhasználhatók alternatív támogató formátumok létrehozására, hogy az a felhasználók által különböző módokon megjeleníthető és több érzékszervi csatornán keresztül elérhető legyen;
- 2.5. megfelelő betűméreteket és betűtípusokat alkalmazva, az előrelátható használati körülmények figyelembevételével és elegendő kontraszttal, továbbá állítható betűtávolság, sortávolság- és bekezdéstávolsággal kell őket megjeleníteni
- 2.6. nem szöveges tartalom esetében a tartalmat egy alternatív megjelenítésnek kell kísérnie és
- 2.7. a szolgáltatás nyújtása során a szükséges elektronikus információkat következetes és megfelelő módon kell rendelkezésre bocsátani, mégpedig úgy, hogy azokat érzékelhetően, kezelhetően, érthetően és stabilan kell megjeleníteni;

A pepita.hu webáruház és online piactér, mint szolgáltatás működéséről a szolgáltatás használati szabályzata részletes és a fenti követelményeknek megfelelő tájékoztatást nyújt. A webáruház és online piactér akadálymentességi jellemzőiről és az interoperabilitásról a nyilatkozat 3) címe alatt adunk tájékoztatást.

- 3. a honlapokat (többek között a kapcsolódó online alkalmazásokat) és a mobil eszköz-alapú szolgáltatásokat (többek között a mobilalkalmazásokat) következetes és megfelelő módon kell akadálymentessé tenni, mégpedig érzékelhetővé, kezelhetővé, érthetővé és stabilá tételük révén:

A követelmény teljesítéséről a nyilatkozat 3) címe alatt adunk tájékoztatást.

- 4. amennyiben rendelkezésre állnak, a támogató szolgáltatásoknak (ügyfélszolgálatoknak, telefonos ügyfélszolgálatoknak, műszaki segítségnyújtó szolgálatoknak, közvetítő szolgáltatásoknak és képzési szolgáltatásoknak) akadálymentesen hozzáférhető kommunikációs módokon tájékoztatással kell szolgálniuk a szolgáltatás akadálymentességéről és annak a támogató-segítő technológiákkal való kompatibilitásáról.

A Pepita Group Zrt. a szolgáltatáshoz kapcsolódóan üzemeltetett ügyfélszolgálatára írásban és élőszóban is tájékoztatást ad a szolgáltatás akadálymentességéről és annak a támogató-segítő technológiákkal való kompatibilitásáról.

- 5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások szolgáltatásspecifikus akadálymentességi követelményei:

- 5.1. az értékesített termékek és szolgáltatások akadálymentességéről való információszolgáltatás, amennyiben ezt az információt a felelős gazdasági szereplő nyújtja:

A webáruház és online piactéren forgalmazott termékek termékadatlapjai tájékoztatást tartalmaznak az értékesített termékek akadálymentességéről.

- 5.2. a személyazonosítási, biztonsági és fizetési funkciók akadálymentességének biztosítása azokban az esetekben, ha ezek termék helyett valamely szolgáltatás részét képezik, mégpedig úgy, hogy azokat érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil módon jelenítik meg;

A szolgáltatás személyazonosítási, biztonsági és fizetési funkciói akadálymentesek, megjelenítésük érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil.

5.3. érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil személyazonosítási módszerek, elektronikus aláírások és fizetési szolgáltatások biztosítása

lásd: 5.2. pont

3) tájékoztatás akadálymentességi jellemzőkről és interoperabilitásról a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény 3. melléklete szerint

1) Használat látás nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás vizuális üzemmódokkal rendelkezik, biztosítani kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely nem teszi szükségessé a látást. – ***A weboldal képernyőfelolvasó szoftver használatával felolvastatható.***

2) Használat korlátozott látással

Ha a termék vagy szolgáltatás vizuális üzemmódokkal rendelkezik, biztosítani kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a termék korlátozott látás melletti működtetését. – ***A weboldal képernyőfelolvasó szoftver használatával felolvastatható.***

3) Használat színérzékelés nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás vizuális üzemmódokkal rendelkezik, biztosítani kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely nem követeli meg a színek felhasználók általi észlelését. – ***Ahol releváns, a termékek színét szövegesen is jelezzük.***

4) Használat hallás nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás auditív üzemmódokkal rendelkezik, biztosítani kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely nem teszi szükségessé a hallást. – ***A webáruház tekintetében nem releváns.***

5) Használat korlátozott hallással

Ha a termék vagy szolgáltatás auditív üzemmódokkal rendelkezik, biztosítani kell legalább egy olyan, jobb audio-tulajdonságokkal rendelkező üzemmódot is, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a termék korlátozott hallás melletti működtetését. – ***A webáruház tekintetében nem releváns.***

6) Használat hangképzési képesség nélkül

Ha a termék vagy szolgáltatás hangbevitelt követel meg a felhasználóktól, rendelkeznie kell legalább egy olyan üzemmóddal is, amely nem tesz szükségessé hangbevitelt. A hangbevitelbe beletartozik minden olyan, orálisan képzett hang, mint a beszéd, a fütty vagy a csettintés. – ***A webáruház tekintetében nem releváns.***

7) Használat korlátozott kézi beavatkozással vagy erő kifejtéssel

Ha a termék vagy szolgáltatás használata manuális műveleteket igényel, a terméknek biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a termék olyan alternatív módokon történő használatát, amelyek nem igényelnek finommotorikus irányítást és kézi beavatkozást, kézi erő kifejtést vagy egynél több kezelőfunkció egyidejű működtetését. – ***A webáruház tekintetében nem releváns (az akadálymentesség a felhasználó által használt eszköz függvénye).***

8) Használat korlátozott mozgástartománnyal

A termékek működtetési egységeinek valamennyi felhasználó mozgástartományán belül kell elhelyezkedniük. Amennyiben a termék vagy szolgáltatás kézi manuális üzemmóddal rendelkezik, biztosítania kell legalább egy olyan üzemmódot is, amely korlátozott mozgástartománnyal és korlátozott erő kifejtéssel működtethető. – ***A webáruház tekintetében nem releváns (az akadálymentesség a felhasználó által használt eszköz függvénye).***

9) A fényérzékenység által okozott rohamok kockázatának minimálisra csökkentése

Ha a termék vizuális üzemmódokkal rendelkezik, kerülni kell az olyan üzemmódokat, amelyek fényérzékenység által okozott rohamokat okoznak. – ***A webáruház kialakítása védelmet jelent a fényérzékenység által okozott rohamok ellen.***

10) Használat korlátozott kognitív képességgel

A terméknek vagy szolgáltatásnak rendelkeznie kell legalább egy, olyan elemeket magában foglaló üzemmóddal, amelyek a használatát egyszerűbbé teszik és megkönnyítik. – ***A webáruház szerződéskötésre szolgáló felület. Ennek megfelelően a felhasználónak el kell érnie a polgári jogi ügyletkötéshez szükséges kognitív képességet. Az ezzel a képességgel rendelkező felhasználó a webáruház funkcióit képes lehet értelmezni.***

11) Adatvédelem

Ha a termék vagy szolgáltatás akadálymentességet biztosító jellemzőket tartalmaz, rendelkeznie kell legalább egy olyan üzemmóddal, amely az akadálymentességet biztosító jellemzők használata során biztosítja az adatvédelmet. – ***A weboldal működése általánosan megfelel az adatvédelmi elvárásoknak.***

4) Műszaki dokumentáció

A szolgáltatás akadálymentességi szempontból az alábbi szabványokat és irányelveket követi:

- WCAG 2.1 AA szint (Web Content Accessibility Guidelines)
- EN 301 549 (EU-szintű akadálymentességi szabvány informatikai termékekre és szolgáltatásokra)
- 2019/882 EU irányelv (European Accessibility Act)

Alkalmazott technológiák és keretrendszerek:

- HTML5, CSS3, JavaScript (Jquery keretrendszer)
- Webszerver: Nginx
- Backend: PHP - Laravel
- CMS / admin felület: egyedi fejlesztés
- Képernyőolvasó-tesztelés (tervezett)
- Manuális tesztelés

Akadálymentességi funkciók:

- Alternatív szövegek: a képek és vizuális elemek többsége rendelkezik alt attribútummal
- Címek megfelelő hierarchiába rendezése
- Kontrasztarány: törekszünk legalább 4.5:1 arányra (AA szint)
- Navigáció: törekszünk a teljeskörű, billentyűzetről elérhető navigációra
- Reszponzív design: mobilra és tabletre optimalizált
- Űrlapok: törekszünk rá, hogy minden mező címkével (label) ellátott legyen, hibakezelés ARIA-val támogatott
- Hibák/súgó: űrlap hiba esetén jelenjen meg a hibaüzenet
- "Beragadás" elkerülésére való törkevés: modal ablakok ESC-vel is bezáródnak

Tesztelési eljárások:

- Manuális ellenőrzés
- Automatikus eszközök:
 - <https://www.accessibilitychecker.org>
 - <https://freeaccessibilitychecker.skynettechnologies.com>
 - Lighthouse
- Belső QA: 2025 Q2-ben végzett tesztelés alapján részben megfelelés
- Külső audit: jelenleg nem történt

Szerkesztési okból üresen hagyott dokumentumrész

Ismert hiányosságok és intézkedési terv:

Terület	Probléma	Hibajegy belső azonosító (JIRA)	Javítás határideje
Kontraszt	Nem mindenhol éri el a megfelelő szintet. <i>89 db forráskód előfordulás</i>	26498	2025. június 30.
Link	Href tag hiányzik <i>2 db forráskód előfordulás</i>	26500	2025. július 31.
Button	Aria label hiányzik <i>2 db forráskód előfordulás</i>	26500	2025. július 31.
Page title	Hiányzik <i>5 db forráskód előfordulás</i>	26501	2025. augusztus 31.
Grafika	IMG alt hiányzik <i>2 db forráskód előfordulás</i>	26502	2025. augusztus 31.
Űrlapok	Hiányzó label, button <i>4 db forráskód előfordulás</i>	26503	2025.szeptember 30.
Dokumentum	User scalable rossz használat <i>1 db forráskód előfordulás</i>	26504	2025.szeptember 30.
Általános	Title, area name hibák - iframe-en, button-on, linken <i>39 db forráskód előfordulás</i>	26505	2025.október 31.

Audithoz használt online eszközök, és az auditokon elért mutatószámok:

Audit results for <https://pepita.hu>:

You've scanned 1 page so far. Scan your entire domain to uncover all critical accessibility issues. [Scan full domain](#)

NOT COMPLIANT
Your site may be at risk of accessibility lawsuits.
[Fix 160 Issues](#)

Audit Score: 38%
Websites with a score lower than 95 are at risk of accessibility lawsuits

WCAG 2.2 Criteria:

- ☐ Critical Issues
- ☒ Passed Audits
- ☐ Required Manual Audits
- ☐ Not Applicable

Critical Issues (160) **Passed Audits (34)** **Required Manual Audits**

Screen Reader and Assistive Technology Tests

#	Issue	Total Failing Elements	Fix
1	Ensure all main content is contained by landmarks	23 elements	Fix

<https://www.accessibilitychecker.org/audit/?website=pepita.hu&flag=eu> (Utolsó letöltés: 2025.05.29.)

Accessibility report for pepita.hu [Download Free Accessibility Report](#)

No accessibility system detected. Find out how the All in One Accessibility would make positive impact on your website.

Accessibility Score 50.43%
Semi Compliant
Automated Accessibility score has limitations. [click here to learn more](#)

WCAG 2.0, 2.1 & 2.2
146 Failed Checks
A A AA AAA
Semi compliant under WCAG 2.0, 2.1 & 2.2

All in One Accessibility
Kick-start Accessibility Journey with All in One Accessibility!
[Start Free Trial](#)

Accessibility Preferences English (ENGB)
[Accessibility Statement](#)

An accessibility solution for quick website accessibility improvement.
Efficient - 2-minute installation with any website platform.
A lightweight accessibility widget.

From ~~\$31~~ Monthly
\$25 Monthly

Click on the categories to check the detailed information.

Clickables	Titles	Lists	Graphics
1 Passed 4 Failed	1 Passed 5 Failed	14 Passed 0 Failed	12 Passed 2 Failed

<https://freeaccessibilitychecker.skynettechnologies.com/?website=pepita.hu> (Utolsó letöltés: 2025.05.29.)

