

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT
„Pepita Black Friday & Black Weeks 2026” nyereményjáték

I. Szervező adatai

A játék szervezője: **Pepita Group Zrt.** (a továbbiakban: **Szervező**)

A játék honlapja: <https://pepita.hu/> (a továbbiakban: **Weboldal**)

Szervező székhelye: 5520 Szeghalom, Pepita utca 3.

Cégjegyzékszám: 04-10-001650

Ügyfélszolgálati elérhetőség: <https://pepita.hu/kapcsolat>

A főnyeremény felajánlója: CLICKnCRUISE Kft. (székhely: 9141 Ikrény, Rét köz 2. B. ép.; cégjegyzékszám: 08-09-033950; a továbbiakban: **CLICKnCRUISE**). A CLICKnCRUISE a nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt; feladata a főnyeremény biztosítása és az azokhoz kapcsolódó utazási szolgáltatás nyújtása.

A Szervező felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

1. Weboldal és a játéktoldal fejlesztése, adatbázis kezelése és technikai háttér biztosítása;
2. A Szabályzat elfogadásának naplózása és a sorsjegyek nyilvántartása;
3. A sorsolás lebonyolítása;
4. Játékosokkal való kapcsolattartás;
5. Nyertes(ek) adatainak egyeztetése, a nyereményre jogosultság ellenőrzése;
6. A tárgynyeremények eljuttatása a Nyertesekhez, illetve a főnyeremény igénybevételéhez szükséges adatok átadása a CLICKnCRUISE részére;
7. Online ügyfélszolgálat és panaszkezelés biztosítása.

II. A nyereményjáték jellege

1. A Szervező a „Pepita Black Friday” és a „Pepita Black Weeks” kampányához kapcsolódóan **egyetlen nyereményjátékot** (a továbbiakban: **Játék**) szervez, amelyre a jelen szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) vonatkozik. A jelen Szabályzatban foglalt Játék kizárólag a Weboldal magyar nyelvű felületén, a III. fejezet szerinti, magyarországi Játékosok számára érhető el. A Szervező más országokra szóló felületein (így különösen a pepita.com oldalon) végzett tevékenységek a Játékban sorsjegyre nem jogosítanak; az ott esetlegesen meghirdetett nyereményjátékokra azok saját szabályzata irányadó.
2. **A Játék időtartama:** 2026. október 27. 00:00 – 2026. november 30. 23:59 (a továbbiakban: **Játékidő**). A Játékidőn belül:
 - **Előkampány-időszak:** 2026. október 27. 00:00 – 2026. november 5. 23:59;
 - **Fő kampányidőszak:** 2026. november 6. 06:50 – 2026. november 30. 23:59, amelyen belül a „Pepita Black Friday” kampány 2026. november 6. 07:00-tól, a „Pepita Black Weeks” kampány 2026. november 7. 07:00-tól 2026. november 30. 23:59-ig tart;
 - **Vásárlásos sorsjegyszerzési időszak:** 2026. november 6. 06:50 – 2026. november 30. 23:59.

Az időpontok a magyarországi hivatalos idő szerint értendők; a tevékenységek időpontjának megállapítására a Szervező informatikai rendszerének naplója az irányadó. A Szervező a Játékidőt a Játékosok hátrányára nem rövidíti meg; a Játékidő meghosszabbításáról a Szervező a Weboldalon, a meghosszabbítás előtt tájékoztatást tesz közzé.

3. **A Játék működési elve:** a Játékosok a Játékidő alatt a 4. pontban meghatározott tevékenységek teljesítésével sorsjegyeket gyűjthetnek. A sorsjegy a Szervező rendszerében, a Játékos azonosítójához (e-mail-cím, illetve Pepita-fiók) rendeltlen nyilvántartott elektronikus bejegyzés. Minden érvényes sorsjegy egy önálló esélyt jelent a sorsoláson. A Szervező a Játékost a sorsjegy(ek) megszerzését követően folyamatosan, rövid időn belül e-mailben tájékoztatja. A Szervező vállalja, hogy a tájékoztatást legkésőbb

a Játékidő lejártát követő 2 munkanapon belül minden esetben megküldi a játékos részére.

4. **Sorsjegyszerzési lehetőségek:** a Játékos az alábbi tevékenységek teljesítésével szerezhethet sorsjegyet:

Tevékenység	Feltétel	Sorsjegy	Időszak / korlát
Hírlevél-feliratkozás	E-mail-cím megadása, a hírlevél fogadásához adott külön, kifejezett hozzájárulás és annak megerősítése a megerősítő e-mailben szereplő hivatkozással.	1 db	Teljes Játékidő; Játékosonként egyszer.
Pepita-fiók	Új Pepita-fiók regisztrációja, vagy belépés meglévő Pepita-fiókba a játékdoldalon keresztül.	1 db	Teljes Játékidő; Játékosonként egyszer.
SMS-értesítés	Magyarországi mobiltelefonszám megadása, az SMS-értesítések fogadásához adott külön, kifejezett hozzájárulás és a telefonszám SMS-ben kapott kóddal történő megerősítése.	1 db	Teljes Játékidő; Játékosonként egyszer.
Vásárlás	A Vásárlásos sorsjegyszerzési időszakban leadott, legalább egy Kampányterméket tartalmazó, a 6. pont szerint érvényes rendelés.	1 db / rendelés	Fő kampányidőszak; felső korlát nélkül.

Kampánytermék: a Weboldalon a Fő kampányidőszakban „Black Friday” / „Black Weeks” kampánycímkével megjelölt termék, függetlenül attól, hogy azt a Szervező vagy a Weboldalon értékesítő harmadik fél kereskedő (a továbbiakban: **Partner**) értékesíti.

5. **A sorsjegyekre vonatkozó közös szabályok:**

- A Játékban való részvételnek nem feltétele vásárlás, sem hírlevél- vagy SMS-hozzájárulás megadása: sorsjegy vásárlás és marketingcélú hozzájárulás nélkül, a Pepita-fiókkal is szerezhethető.
- A hírlevél vagy az SMS-értesítések fogadásához adott hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás a már megszerzett sorsjegy érvényességét nem érinti, a sorsjegy a visszavonás esetén sem vesz el.
- A Játékidő kezdetétől, azaz 2026. október 27. 00:00 órától a hírlevélre vagy SMS-értesítésekre már feliratkozott, illetve Pepita-fiókkal már rendelkező Játékos a megfelelő sorsjegyet a játékdoldalon e-mail-címének vagy telefonszámának megadásával és megerősítésével / a Pepita-fiókjába történő belépéssel szerezhetheti meg.
- Egy Játékos kizárólag egy azonosítóval (egy e-mail-címmel, egy Pepita-fiókkal, egy telefonszámmal) vehet részt. A sorsjegyek nem ruházhatók át, más Játékos sorsjegyeivel nem vonhatók össze, pénzre nem válthatók.
- Sorsjegyet kizárólag az a Játékos szerezhethet, aki a Szabályzatot a III. fejezet 2. pontja szerint a tevékenység teljesítésekor vagy azt megelőzően elfogadta.

6. **A vásárláshoz kapcsolódó sorsjegyek érvényessége**

(a) Vásárlásos sorsjegy kizárólag olyan rendelés után jár, amelyet a Játékos a Vásárlásos sorsjegyszerzési időszakban a Weboldalon adott le, amely legalább egy Kampányterméket tartalmaz, és amely a 2026. november 30. 23:59 órai állapot szerint (a továbbiakban: **Érvényességi fordulónap**) az alábbi feltételek mindegyikének megfelel:

- a rendelés legalább egy Kampányterméket érintő része kifizetésre került (utánvétes fizetés esetén az átvételkor);
- legalább egy Kampányterméket a Játékos átvett, vagy a Kampánytermék a Játékos részére kézbesítés alatt áll, és a feladónak nem került visszaküldésre;
- a Játékos a rendelésben szereplő valamennyi Kampányterméket érintően a rendelést nem mondta le, és elállási jogát nem gyakorolta.

(b) **Rendelés** alatt egy rendelésazonosítóval rögzített megrendelés értendő. Amennyiben egy kosárból leadott vásárlás több Partner miatt több rendelésazonosítóra bomlik, az egy rendelésnek minősül. Egy rendelés – a benne szereplő Kampánytermékek számától és a

rendelés értékétől függetlenül – egy sorsjegyre jogosít.

(c) A sorsjegy **érvénytelen**, ha a rendelés vonatkozásában

- a vételár megfizetése elmarad, a fizetés sikertelen, vagy a Játékos az utánvétes küldemény átvételét és kifizetését megtagadja;
- a Játékos a küldeményt nem veszi át, és az a feladónak visszaküldésre kerül;
- a Játékos a rendelést a teljesítés előtt teljes egészében, vagy a benne szereplő valamennyi Kampányterméket érintően lemondja;
- a Játékos a rendelésben szereplő valamennyi Kampánytermék vonatkozásában elállási jogát gyakorolja (ideértve az Érvényességi fordulónapig bejelentett, de még le nem zárult elállást is);
- a rendelés teljesítése a Szervező vagy a Partner részéről egyetlen Kampányterméket érintően sem valósul meg (pl. készlethiány miatti törlés), mivel ebben az esetben vásárlás nem jön létre.

(d) **Részleges elállás, részleges visszaküldés vagy részleges teljesítés** esetén a sorsjegy érvényes marad, ha a rendelésből legalább egy Kampánytermék kifizetésre és a Játékos részére teljesítésre került, és azt a Játékos nem küldte vissza. A Kampányterméknek nem minősülő termékek lemondása, visszaküldése vagy nem teljesítése a sorsjegy érvényességét nem érinti.

(e) A **nyertes sorsjegy** érvényességét a Szervező a nyeremény átadásáig ellenőrzi. Ha a nyertes sorsjegy alapjául szolgáló rendelés a sorsolást követően, de a nyeremény átadását megelőzően a (c) pont szerint érvénytelenné válik, a Nyertes a nyereményre való jogosultságát elveszíti, és a VI. fejezet szerinti tartaléknyertes lép a helyébe. **A nyeremény átadását követően gyakorolt elállás miatt a Szervező a nyereményt nem követeli vissza.**

(f) A jelen Szabályzat a Játékos fogyasztói jogait – így különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jogot, valamint a szavatossági és jótállási jogokat – nem korlátozza. A sorsjegy érvénytelenítése kizárólag a Játékban való részvételt érinti, a rendeléshez fűződő jogokat nem.

(g) A Szervező kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki kizárólag sorsjegy megszerzése céljából, visszaélésszerűen ad le rendeléseket (pl. sorozatos rendelés és azt követő lemondás vagy elállás).

7. **VIP-tagság és elővásárlás:** a Játékidő alatt a Szervező hírlevelére feliratkozott felhasználók VIP-tagnak minősülnek. A VIP-tagok a „Pepita Black Friday” kampány ajánlataihoz a kampány hivatalos indulása (2026. november 6. 07:00) előtt 10 perccel, **2026. november 6. 06:50-től** férhetnek hozzá a hírlevélben kapott egyedi hivatkozással / bejelentkezett állapotban. A VIP-elővásárlás alatt ugyanazok az ajánlatok érhetők el, mint a kampány indulásakor, a készlet erejéig. A VIP-tagság sorsjegyre nem jogosít, és nem minősül nyereménynek. A hírlevél-hozzájárulás visszavonásával a VIP-tagság megszűnik.
8. A Szervező Instagram, Facebook vagy TikTok felületén a Játékról közzétett tartalmakat az Instagram, a Facebook, illetve a TikTok semmilyen formában nem támogatja, nem hagyja jóvá és nem kezeli, a Játék azokhoz nem kapcsolódik.

III. Részvételi feltételek

1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy, aki nem esik a 3. pontban meghatározott személyi körbe, a Szabályzatot a 2. pont szerint elfogadja, és a Játékidő alatt legalább egy sorsjegyet szerez (a továbbiakban: **Játékos**). A Szabályzat elfogadásával a Játékos kijelenti és szavatolja, hogy megfelel a fenti feltételeknek; ennek valótlanúsága esetén a Játékból kizárható, illetve a kapott nyereményt vagy annak értékét köteles a Szervezőnek visszaadni, illetve megtéríteni.
2. **A Szabályzat megismerése és elfogadása**

- (a) **Előkampány-időszakban:** a Játék pre-oldalán (<https://pepita.hu/black-friday>) a feliratkozási folyamat során, egy külön, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével, amely mellett a Szabályzat és az Adatkezelési tájékoztató közvetlenül elérhető, megnyitható és letölthető.
- (b) **Fő kampányidőszakban:** ha a Játékos a Szabályzatot korábban nem fogadta el, a rendelés leadását követően megjelenő rendelés-visszaigazoló oldalon, az (a) pontban leírt módon. Az ott tett elfogadás az adott rendelésre és a Játékos ezt követő rendeléseire terjed ki; az elfogadást megelőzően leadott rendelések után sorsjegy nem jár.
- (c) A Szervező az elfogadás tényét **naplózza:** rögzíti a Játékos azonosítóját (e-mail-cím, illetve Pepita-fiók azonosító), az elfogadás időpontját, a Szabályzat elfogadott verziószámát, az elfogadás felületét (pre-oldal vagy rendelés-visszaigazoló oldal, rendelésazonosítóval) és az IP-címet. A naplóadat a részvétel és a Szabályzat szerinti jogosultság igazolására szolgál.
- (d) A Szabályzat elfogadása nem jelent hozzájárulást marketingcélú megkereséshez. A hírlevél, az SMS-értesítések, valamint a CLICKnCRUISE részére történő marketingcélú adatátadás külön, egymástól és a Szabályzat elfogadásától elkülönített jelölőnégyzetekkel adható meg (VIII. fejezet).
- (e) A Szabályzat a Játékidő alatt és azt követően a nyeremények átadásáig a Weboldalon folyamatosan elérhető, menthető és nyomtatható formában (https://pepita.hu/assets/szabalyzat/black_friday_nyeremenyjatek_szabalyzat_2026_hu.pdf).
3. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező és a CLICKnCRUISE vezető tisztségviselői és munkavállalói, a Játék lebonyolításában közreműködő egyéb személyek, valamint az előzőekben felsorolt személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott hozzátartozói. E szerint hozzátartozó a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.
4. A Játékos köteles valós adatokat megadni. Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében a Szervező kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki fiktív vagy más személy adatait adja meg, több azonosítóval (több e-mail-címmel, Pepita-fiókkal vagy telefonszámmal) vesz részt, illetve automatizált eszközt (pl. botot, szkriptet) használ. Kizárás esetén a Játékos valamennyi sorsjegye érvénytelenné válik.
5. A Szervező a Játékos e-mail-címét és – ha megadta – telefonszámát a Játékkal kapcsolatos értesítésekhez, így különösen a Nyertessel történő kapcsolatfelvételhez és a nyeremény eljuttatásához használja fel. Ezek az értesítések nem minősülnek reklámnak.

IV. Nyeremény

1. **Főnyeremény (1 db):** 1 hetes, 2 fő részére szóló földközi-tengeri hajóútra beváltható utazási utalvány (voucher), a CLICKnCRUISE felajánlásával, az alábbi tartalommal:
- hajótársaság és hajó: Costa Cruises - Costa Toscana; útvonal és indulási kikötő: Barcelona>Marseille>Genova>Livorno>Civitavecchia (Róma)>Valencia>Barcelona;
 - kabin típusa: Sea Balcony kabin, 2 fő részére;
 - a nyeremény tartalmazza: szállást a hajón, teljes ellátást, My Drinks italcsomagot 2 fő részére, kikötői illetéket és a kötelező borravalót;
 - a nyeremény nem tartalmazza: az indulási kikötőbe és vissza történő utazást, a fakultatív kirándulásokat, az utasbiztosítást, az úti okmányok költségét, WI-FI költséget;
 - igénybevételi időszak: indulás: 2027. március 15.; érkezés: 2027. március 22.
 - a nyeremény bruttó értéke: 1.946,- EUR

A hajóútra vonatkozó utazási szerződés a Nyertes és a CLICKnCRUISE, illetve a hajótársaság között jön létre, annak feltételeire a CLICKnCRUISE és a hajótársaság általános szerződési feltételei irányadók, a Szervező csupán a voucher átadására vállal kötelezettséget. Az utazáshoz szükséges úti okmányokról (érvényes útlevél vagy személyazonosító igazolvány, esetleges vízum) a Nyertes és útítársa maguk

gondoskodnak. A Nyertes útítársát szabadon választja meg. Ha a hajóút a Nyertesnek fel nem róható okból elmarad, a CLICKnCRUISE azonos értékű alternatív hajóutat biztosít. A nyeremény készpénzre nem váltható, másra át nem ruházható.

2. **Tárgynyeremények:** a sorsoláson az alábbi tárgynyeremények kerülnek kisorsolásra:

- 1 db Gorenje NRK620EAW4 Alulfagyasztó hűtőszekrény, 238l, NoFrost, E energiaosztály - Fehér
- 1 db Tefal Easy Fry FW6058 Air Fryer sütő Mini sütő
- 1 db Riwall PRO RPBV 26 Benzinmotoros lombszívó/lombfúvó 1 LE
- 1 db Tefal EY801D15 Easy Fry & Grill 2az1-ben Forrólevegős fritőz, 6.5 L, 1830 W, Fekete/Rozsdamentes
- 2 db LEGO® Architecture Himedzsi várkastély 21060
- 1 db Bosch UniversalChain 18 Akkus Láncfűrész
- 1 db Tefal FW556DE0 Easy Fry multifunkciós Forrólevegős sütő 15l, Fekete

3. **A nyereményekre vonatkozó közös szabályok:**

- Egy Játékos a Játékban legfeljebb egy nyereményre jogosult, függetlenül a sorsjegyei számától.
- A nyeremények pénzre nem válthatók, más nyereményre nem cserélhetők. A tárgynyeremények a nyertesség megállapításáig másra át nem ruházhatók; a Nyertes a nyeremény átvételére meghatalmazottat jelölhet ki.
- A kommunikációs anyagokban szereplő képek illusztrációk. Ha valamely tárgynyeremény a Szervezőnek fel nem róható okból nem szerezhető be, a Szervező azonos vagy magasabb értékű, azonos rendeltetésű nyereményt biztosít, és erről a Nyertest tájékoztatja.
- A nyereményekkel kapcsolatban – jogszabály alapján – esetlegesen felmerülő adókötelezettséget a Szervező / a főnyeremény tekintetében a CLICKnCRUISE viseli, és teljesíti; a Nyertest ezzel kapcsolatban fizetési kötelezettség nem terheli.

4. **Ingyenes szállítási kupon (nem sorsolásos kedvezmény):** a Szervező a Játékhoz kapcsolódóan összesen **2000 db**, a GLS futárszolgálatnál történő kiszállítás díjának elengedésére jogosító kuponkódot biztosít az alábbiak szerint:

- a kuponra való jogosultság feltétele: VIP2026 tagság (a nyereményjátékhoz kapcsolódó kampányban a hírlevélre feliratkozó, továbbá a kampányszabályzatot elfogadó felhasználók VIP2026 tagnak minősülnek);
- beváltás: 2026. november 30. 23:59-ig, kizárólag GLS-kiszállítással (házhozszállítás / csomagautomata) teljesíthető rendelésre, Pepita-fiókonként 1 alkalommal;
- a kupon a 2000. beváltásig, a beváltás időrendjében használható fel; a keret kimerülését követően a kupon akkor sem váltható be, ha annak beváltási határideje még nem járt le. A keret kimerüléséről a Szervező a játékdoldalon haladéktalanul tájékoztatást tesz közzé;
- a kupon pénzre nem váltható, más kedvezménnyel nem vonható össze.

V. **Nyertes sorsolás**

1. A sorsolásra **2026. december 15-én, 10:00 órakor**, a Szervező telephelyén: 1037 Budapest, Montevideo utca 9., számítógépes véletlenszám-generáló program segítségével kerül sor. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.
2. A sorsoláson a Játékidő alatt megszerzett, az Érvényességi fordulónapon érvényes valamennyi sorsjegy részt vesz; a Játékos annyi eséllyel vesz részt a sorsoláson, ahány érvényes sorsjeggyel rendelkezik.
3. Elsőként a főnyeremény, ezt követően a tárgynyeremények kerülnek kisorsolásra, a IV. fejezet 2. pontja szerinti sorrendben. Valamennyi nyereményhez 1 tartaléknyertes kerül kisorsolásra. Ha olyan Játékos sorsjegyét húzzák ki, aki már nyereményre jogosult, a húzás érvénytelen, és újabb húzásra kerül sor.

4. A Szervező a Nyertes a sorsolást követő 5 munkanapon belül, a Játékos által megadott e-mail-címen értesíti. A Nyertes az értesítés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül köteles visszaigazolni a nyeremény elfogadását, és megadni a nyeremény átadásához szükséges adatokat (név, telefonszám, magyarországi szállítási cím).
5. A Szervező a Nyertes jogosultságát – ideértve a nyertes sorsjegy III. fejezet és II. fejezet 6. pont szerinti érvényességét – ellenőrzi. A főnyeremény Nyertese a nyeremény átadásakor köteles személyazonosságát igazolni. Ha a Nyertesről kiderül, hogy a Szabályzatban foglalt feltételeknek nem felelt meg, a nyereményre való jogosultságát kisorsolása esetén is elveszíti.
6. **A Nyertes nevének közzététele:** a Szervező a Nyertes keresztnévét, illetve a nyertessé válás tényét kizárólag a Nyertes külön, kifejezett hozzájárulása esetén, a nyertesség visszaigazolásakor megadott hozzájárulás alapján, a Szervező Instagram (www.instagram.com/pepita.hu/) és/vagy Facebook (www.facebook.com/www.pepita.hu/) oldalán teszi közzé. A hozzájárulás megadása önkéntes, a nyereményre való jogosultságot nem befolyásolja, és bármikor visszavonható; visszavonás esetén a Szervező a közzétett tartalmat 3 munkanapon belül eltávolítja.

VI. Új nyertes sorsolás

1. A tartaléknyertes – a kisorsolás sorrendjében – a Nyertes helyébe lép, ha a Nyertes
 - az értesítést követő 5 munkanapon belül a nyereményt nem igazolja vissza, vagy nem adja meg az átadáshoz szükséges adatokat;
 - a megadott elérhetőségeken nem értesíthető;
 - a nyereményről lemond, vagy a nyereményre való jogosultságát a Szabályzat alapján elveszíti (ideértve a II. fejezet 6. pont (e) alpontja szerinti esetet).
2. A tartaléknyertesre az értesítés, a visszaigazolás és a jogosultság ellenőrzése tekintetében a V. fejezet szabályai megfelelően irányadók.
3. Ha valamennyi tartaléknyertes jogosultsága is megszűnik, a Szervező az adott nyereményre legkésőbb 2027. január 10-ig új sorsolást tart a V. fejezet 1–3. pontja szerint, az érvényes sorsjegyek közül.
4. A tárgynyereményt a Szervező a Nyertes adatainak kézhezvételét követő 10 munkanapon belül, a Szervező költségére, futárszolgálat útján juttatja el a Nyertes által megadott magyarországi címre. A főnyeremény igénybevételehez szükséges adatokat (név, e-mail-cím, telefonszám) a Szervező a nyertesség visszaigazolását követő 3 munkanapon belül továbbítja a CLICKnCRUISE részére, amely a foglalást a Nyertessel közvetlenül egyezteti. Ha a Nyertes a tárgynyereményt a második kézbesítési kísérlet során sem veszi át, a nyereményre való jogosultságát elveszíti.

VII. Felelősség

1. A Szervező a tárgynyeremény futárszolgálatnak történő átadását a VI. fejezet 4. pontjában meghatározott határidőn belül vállalja. A Szervező a futárszolgálat késedelméért és a kézbesítés során keletkezett károkért a futárszolgálattal szemben érvényesíthető igények átengedésével felel.
2. A hajóút mint utazási szolgáltatás teljesítéséért a CLICKnCRUISE, illetve a hajótársaság felel. A Szervező felelőssége a főnyeremény tekintetében a Nyertes adatainak határidőben történő továbbítására és a CLICKnCRUISE felajánlásának Nyertes részére történő biztosítására terjed ki.
3. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatti következményekért; azokért a Játékos felelős.
4. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játékos részvétele a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása vagy más, a Szervezőnek fel nem róható technikai hiba miatt megghiúsul. A Szervező a technikai hiba miatt jóvá nem írt, de igazoltan teljesített tevékenységért járó sorsjegyet a Játékos ügyfélszolgálaton keresztül előterjesztett kérelmére, a Szervező naplói alapján, utólag jóváírja.

5. A Szervező kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki a Játékban tisztességtelen módon, a Szabályzat feltételeinek megkerülésével vagy kijátszásával kíván részt venni.
6. A jelen fejezet szerinti felelősségkorlátozás nem terjed ki a szándékosan, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegéssel okozott kárra.

VIII. Adatkezelés

1. A Játékban való részvétel és az ehhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes. A Szervező a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait – így különösen az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát és a címzetteket – a Szervező nyereményjátékokra vonatkozó Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.
2. A Játékban való részvételhez szükséges adatok kezelésének jogalapja a Szabályzat elfogadásával létrejövő jogviszony teljesítése. A hírlevél, az SMS-értesítések, a Nyertes nevének közzététele és a CLICKnCRUISE részére történő marketingcélú adatátadás jogalapja a Játékos külön, önkéntes, kifejezett hozzájárulása. E hozzájárulások egymástól elkülönítve, előre be nem jelölt jelölőnégyzetekkel adhatók meg, és bármikor, indokolás nélkül visszavonhatók – a hírlevél esetén a levelek alján található leiratkozási hivatkozással, SMS esetén a <https://pepita.hu/kapcsolat> webformon keresztül küldött e-mailben, valamint bármelyik esetben az adatkezeles@pepita.hu címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét és a már megszerzett sorsjegyeket.
3. **Adatátadás a CLICKnCRUISE részére:** a Szervező a CLICKnCRUISE részére kizárólag a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, magyarországi Játékosok adatait, kizárólag az alábbi két, egymástól elkülönülő célból adja át.
 - (a) **A főnyeremény igénybevétele céljából:** a főnyeremény Nyertesének (szükség esetén a tartaléknyertesnek) neve, e-mail-címe és telefonszáma, a nyertesség visszaigazolását követően. Az adatátadás jogalapja a Szabályzat szerinti jogviszony teljesítése. A CLICKnCRUISE az adatokat önálló adatkezelőként, a foglalás és az utazási szerződés teljesítése céljából kezeli. Az utazáshoz szükséges további adatokat (pl. úti okmány adatai, útítárs adatai) a Nyertes közvetlenül a CLICKnCRUISE részére adja meg; ezeket a Szervező nem kezeli.
 - (b) **Marketingcélú megkeresés céljából:** kizárólag annak a Játékosnak a neve és e-mail-címe és esetleges telefonszáma, aki ehhez a játékdoldalon külön, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten hozzájárult. A hozzájárulás megadása nem feltétele a Játékban való részvételnek, **sorsjegyre nem jogosít, és semmilyen előnnyel nem jár;** megtagadása vagy visszavonása a Játékost semmilyen hátrányos következménnyel nem sújtja. A Szervező az adatokat a Játékidő lezárását követő 10 napon belül, egy alkalommal, titkosított csatornán adja át. Az átadást követően a CLICKnCRUISE önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli az adatokat, és küld marketingcélú megkereséseket. Az átadás előtt a Szervezőnél visszavont hozzájárulás esetén az adatok nem kerülnek átadásra; az átadást követően a hozzájárulás a CLICKnCRUISE-nál vonható vissza.
4. Az a Játékos, aki a Játékban tovább nem kíván részt venni, nevének és e-mail-címének megadásával postai úton (Pepita Group Zrt., 5520 Szeghalom, Pepita utca 3.) vagy elektronikus levélben (adatkezeles@pepita.hu) kérheti adatai törlését, amely egyben a Játékból való kilépést és sorsjegyei megszűnését jelenti. Ez alól kivételt képeznek a Nyertes azon adatai, amelyeket a Szervező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján köteles megőrizni.
5. A Játékost a GDPR 15–22. cikkében foglalt jogok megilletik. Kérjük, hogy jogérvényesítési igényét először a Szervezőnek küldje meg, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a Szervező a jogszerű állapotot maga helyreállítsa. Ezen túlmenően a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) fordulhat, illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint

illetékes törvényszék előtt pert indíthat.

6. **Záró rendelkezések:** a Szervező a Szabályzatot kizárólag a Játékosok érdekeit nem sértő módon, vagy jogszabályváltozás, hatósági döntés, illetve a Szervező érdekkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt módosíthatja. A módosítás a nyeremények körét és értékét nem csökkentheti, a már megszerzett sorsjegyek érvényességét nem érintheti, és a hatálybalépését megelőző időszakra nem alkalmazható. A módosított Szabályzatot a Szervező új verziószámmal, a módosítások megjelölésével, a hatálybalépés előtt a Weboldalon közzéteszi.
7. A Játékkal kapcsolatos panaszokat a Játékos a Szervező ügyfélszolgálatának fent jelölt elérhetőségén keresztül terjesztheti elő; a Szervező a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja. A Játékos a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) és a GDPR rendelkezései irányadók.

Szeghalom, 2026. október 26.

Pepita Group Zrt.
Szervező