NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT
„Pepita Black Friday & Black Weeks 2026” nyereményjáték

I. Szervező adatai

A játék szervezője: **Pepita Group Zrt.** (a továbbiakban: **Szervező**)
A játék honlapja: https://pepita.hu/ (a továbbiakban: **Weboldal**)
Szervező székhelye: 5520 Szeghalom, Pepita utca 3.
Cégjegyzékszám: 04-10-001650
Ügyfélszolgálati elérhetőség: https://pepita.hu/kapcsolat

A főnyeremény felajánlója: CLICKnCRUISE Kft. (székhely: 9141 Ikrény, Rét köz 2. B. ép.; cégjegyzékszám: 08-09-033950; a továbbiakban: **CLICKnCRUISE**). A CLICKnCRUISE a nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt; feladata a főnyeremény biztosítása és az azokhoz kapcsolódó utazási szolgáltatás nyújtása.

A Szervező felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

1. Weboldal és a játékoldal fejlesztése, adatbázis kezelése és technikai háttér biztosítása;
2. A Szabályzat elfogadásának naplózása és a sorsjegyek nyilvántartása;
3. A sorsolás lebonyolítása;
4. Játékosokkal való kapcsolattartás;
5. Nyertes(ek) adatainak egyeztetése, a nyereményre jogosultság ellenőrzése;
6. A tárgynyeremények eljuttatása a Nyertesekhez, illetve a főnyeremény igénybevételéhez szükséges adatok átadása a CLICKnCRUISE részére;
7. Online ügyfélszolgálat és panaszkezelés biztosítása.

II. A nyereményjáték jellege

1. A Szervező a „Pepita Black Friday” és a „Pepita Black Weeks” kampányához kapcsolódóan **egyetlen nyereményjátékot** (a továbbiakban: **Játék**) szervez, amelyre a jelen szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) vonatkozik. A jelen Szabályzatban foglalt Játék kizárólag a Weboldal magyar nyelvű felületén, a III. fejezet szerinti, magyarországi Játékosok számára érhető el. A Szervező más országokra szóló felületein (így különösen a pepita.com oldalon) végzett tevékenységek a Játékban sorsjegyre nem jogosítanak; az ott esetlegesen meghirdetett nyereményjátékokra azok saját szabályzata irányadó.
2. **A Játék időtartama:** 2026. október 27. 00:00 – 2026. november 30. 23:59 (a továbbiakban: **Játékidő**). A Játékidőn belül:
   - **Előkampány-időszak:** 2026. október 27. 00:00 – 2026. november 5. 23:59;
   - **Fő kampányidőszak:** 2026. november 6. 06:50 – 2026. november 30. 23:59, amelyen belül a „Pepita Black Friday” kampány 2026. november 6. 07:00-tól, a „Pepita Black Weeks” kampány 2026. november 7. 07:00-tól 2026. november 30. 23:59-ig tart;
   - **Vásárlásos sorsjegyszerzési időszak:** 2026. november 6. 06:50 – 2026. november 30. 23:59.

Az időpontok a magyarországi hivatalos idő szerint értendők; a tevékenységek időpontjának megállapítására a Szervező informatikai rendszerének naplója az irányadó. A Szervező a Játékidőt a Játékosok hátrányára nem rövidíti meg; a Játékidő meghosszabbításáról a Szervező a Weboldalon, a meghosszabbítás előtt tájékoztatást tesz közzé.

3. **A Játék működési elve:** a Játékosok a Játékidő alatt a 4. pontban meghatározott tevékenységek teljesítésével sorsjegyeket gyűjthetnek. A sorsjegy a Szervező rendszerében, a Játékos azonosítójához (e-mail-cím, illetve Pepita-fiók) rendelten nyilvántartott elektronikus bejegyzés. Minden érvényes sorsjegy egy önálló esélyt jelent a sorsoláson. A Szervező a Játékost a sorsjegy(ek) megszerzését követően folyamatosan, rövid időn belül e-mailben tájékoztatja. A Szervező vállalja, hogy a tájékoztatást legkésőbb

a Játékidő lejártát követő 2 munkanapon belül minden esetben megküldi a játékos részére.

4. **Sorsjegyszerzési lehetőségek:** a Játékos az alábbi tevékenységek teljesítésével szerezhet sorsjegyet:

Tevékenység	Feltétel	Sorsjegy	Időszak / korlát
Hírlevél-feliratkozás	E-mail-cím megadása, a hírlevél fogadásához adott külön, kifejezett hozzájárulás és annak megerősítése a megerősítő e-mailben szereplő hivatkozással.	1 db	Teljes Játékidő; Játékosonként egyszer.
Pepita-fiók	Új Pepita-fiók regisztrációja, vagy belépés meglévő Pepita-fiókba a játékoldalon keresztül.	1 db	Teljes Játékidő; Játékosonként egyszer.
SMS-értesítés	Magyarországi mobiltelefonszám megadása, az SMS-értesítések fogadásához adott külön, kifejezett hozzájárulás és a telefonszám SMS-ben kapott kóddal történő megerősítése.	1 db	Teljes Játékidő; Játékosonként egyszer.
Vásárlás	A Vásárlásos sorsjegyszerzési időszakban leadott, legalább egy Kampánytermékét tartalmazó, a 6. pont szerint érvényes rendelés.	1 db / rendelés	Fő kampányidőszak; felső korlát nélkül.

Kampánytermék: a Weboldalon a Fő kampányidőszakban „Black Friday” / „Black Weeks” kampánycímkével megjelölt termék, függetlenül attól, hogy azt a Szervező vagy a Weboldalon értékesítő harmadik fél kereskedő (a továbbiakban: **Partner**) értékesíti.

5. **A sorsjegyekre vonatkozó közös szabályok:**

- A Játékban való részvételnek nem feltétele vásárlás, sem hírlevél- vagy SMS-hozzájárulás megadása: sorsjegy vásárlás és marketingcélú hozzájárulás nélkül, a Pepita-fiókkal is szerezhető.
- A hírlevél vagy az SMS-értesítések fogadásához adott hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás a már megszerzett sorsjegy érvényességét nem érinti, a sorsjegy a visszavonás esetén sem vész el.
- A Játékidő kezdetétől, azaz 2026. október 27. 00:00 órától a hírlevélre vagy SMS-értesítésekre már feliratkozott, illetve Pepita-fiókkal már rendelkező Játékos a megfelelő sorsjegyet a játékoldalon e-mail-címének vagy telefonszámának megadásával és megerősítésével / a Pepita-fiókjába történő belépéssel szerezheti meg.
- Egy Játékos kizárólag egy azonosítóval (egy e-mail-címmel, egy Pepita-fiókkal, egy telefonszámmal) vehet részt. A sorsjegyek nem ruházhatók át, más Játékos sorsjegyeivel nem vonhatók össze, pénzre nem válthatók.
- Sorsjegyet kizárólag az a Játékos szerezhet, aki a Szabályzatot a III. fejezet 2. pontja szerint a tevékenység teljesítésekor vagy azt megelőzően elfogadta.

6. **A vásárláshoz kapcsolódó sorsjegyek érvényessége**

(a) Vásárlásos sorsjegy kizárólag olyan rendelés után jár, amelyet a Játékos a Vásárlásos sorsjegyszerzési időszakban a Weboldalon adott le, amely legalább egy Kampánytermékét tartalmaz, és amely a 2026. november 30. 23:59 órai állapot szerint (a továbbiakban: **Érvényességi fordulónap**) az alábbi feltételek mindegyikének megfelel:

- a rendelés legalább egy Kampánytermékét érintő része kifizetésre került (utánvétes fizetés esetén az átvételkor);
- legalább egy Kampánytermékét a Játékos átvett, vagy a Kampánytermék a Játékos részére kézbesítés alatt áll, és a feladónak nem került visszaküldésre;
- a Játékos a rendelésben szereplő valamennyi Kampánytermékét érintően a rendelést nem mondta le, és elállási jogát nem gyakorolta.

(b) **Rendelés** alatt egy rendelésazonosítóval rögzített megrendelés értendő. Amennyiben egy kosárból leadott vásárlás több Partner miatt több rendelésazonosítóra bomlik, az egy rendelésnek minősül. Egy rendelés – a benne szereplő Kampánytermékek számától és a

rendelés értékétől függetlenül – egy sorsjegyre jogosít.

(c) A sorsjegy **érvénytelen**, ha a rendelés vonatkozásában

- a vételár megfizetése elmarad, a fizetés sikertelen, vagy a Játékos az utánvétes küldemény átvételét és kifizetését megtagadja;
- a Játékos a küldeményt nem veszi át, és az a feladónak visszaküldésre kerül;
- a Játékos a rendelést a teljesítés előtt teljes egészében, vagy a benne szereplő valamennyi Kampányterméket érintően lemondja;
- a Játékos a rendelésben szereplő valamennyi Kampánytermék vonatkozásában elállási jogát gyakorolja (ideértve az Érvényességi fordulónapig bejelentett, de még le nem zárult elállást is);
- a rendelés teljesítése a Szervező vagy a Partner részéről egyetlen Kampányterméket érintően sem valósul meg (pl. készlethiány miatti törlés), mivel ebben az esetben vásárlás nem jön létre.

(d) **Részleges elállás, részleges visszaküldés vagy részleges teljesítés** esetén a sorsjegy érvényes marad, ha a rendelésből legalább egy Kampánytermék kifizetésre és a Játékos részére teljesítésre került, és azt a Játékos nem küldte vissza. A Kampányterméknek nem minősülő termékek lemondása, visszaküldése vagy nem teljesítése a sorsjegy érvényességét nem érinti.

(e) A **nyertes sorsjegy** érvényességét a Szervező a nyeremény átadásáig ellenőrzi. Ha a nyertes sorsjegy alapjául szolgáló rendelés a sorsolást követően, de a nyeremény átadását megelőzően a (c) pont szerint érvénytelenné válik, a Nyertes a nyereményre való jogosultságát elveszíti, és a VI. fejezet szerinti tartaléknyertes lép a helyébe. **A nyeremény átadását követően gyakorolt elállás miatt a Szervező a nyereményt nem követeli vissza.**

(f) A jelen Szabályzat a Játékos fogyasztói jogait – így különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jogot, valamint a szavatossági és jótállási jogokat – nem korlátozza. A sorsjegy érvénytelenítése kizárólag a Játékban való részvételt érinti, a rendeléshez fűződő jogokat nem.

(g) A Szervező kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki kizárólag sorsjegy megszerzése céljából, visszaélésszerűen ad le rendeléseket (pl. sorozatos rendelés és azt követő lemondás vagy elállás).

7. **VIP-tagság és elővásárlás:** a Játékidő alatt a Szervező hírlevelére feliratkozott felhasználók VIP-tagnak minősülnek. A VIP-tagok a „Pepita Black Friday” kampány ajánlataihoz a kampány hivatalos indulása (2026. november 6. 07:00) előtt 10 perccel, **2026. november 6. 06:50-től** férhetnek hozzá a hírlevélben kapott egyedi hivatkozással / bejelentkezett állapotban. A VIP-elővásárlás alatt ugyanazok az ajánlatok érhetők el, mint a kampány indulásakor, a készlet erejéig. A VIP-tagság sorsjegyre nem jogosít, és nem minősül nyereménynek. A hírlevél-hozzájárulás visszavonásával a VIP-tagság megszűnik.

8. A Szervező Instagram, Facebook vagy TikTok felületén a Játékról közzétett tartalmakat az Instagram, a Facebook, illetve a TikTok semmilyen formában nem támogatja, nem hagyja jóvá és nem kezeli, a Játék azokhoz nem kapcsolódik.

III. Részvételi feltételek

1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy, aki nem esik a 3. pontban meghatározott személyi körbe, a Szabályzatot a 2. pont szerint elfogadja, és a Játékidő alatt legalább egy sorsjegyet szerez (a továbbiakban: **Játékos**). A Szabályzat elfogadásával a Játékos kijelenti és szavatolja, hogy megfelel a fenti feltételeknek; ennek valótlansága esetén a Játékból kizárható, illetve a kapott nyereményt vagy annak értékét köteles a Szervezőnek visszaadni, illetve megtéríteni.

2. **A Szabályzat megismerése és elfogadása**

(a) **Előkampány-időszakban:** a Játék pre-oldalán (https://pepita.hu/black-friday) a feliratkozási folyamat során, egy külön, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével, amely mellett a Szabályzat és az Adatkezelési tájékoztató közvetlenül elérhető, megnyitható és letölthető.

(b) **Fő kampányidőszakban:** ha a Játékos a Szabályzatot korábban nem fogadta el, a rendelés leadását követően megjelenő rendelés-visszaigazoló oldalon, az (a) pontban leírt módon. Az ott tett elfogadás az adott rendelésre és a Játékos ezt követő rendeléseire terjed ki; az elfogadást megelőzően leadott rendelések után sorsjegy nem jár.

(c) A Szervező az elfogadás tényét **naplózza**: rögzíti a Játékos azonosítóját (e-mail-cím, illetve Pepita-fiók azonosító), az elfogadás időpontját, a Szabályzat elfogadott verziószámát, az elfogadás felületét (pre-oldal vagy rendelés-visszaigazoló oldal, rendelésazonosítóval) és az IP-címet. A naplóadat a részvétel és a Szabályzat szerinti jogosultság igazolására szolgál.

(d) A Szabályzat elfogadása nem jelent hozzájárulást marketingcélú megkereséshez. A hírlevél, az SMS-értesítések, valamint a CLICKnCRUISE részére történő marketingcélú adatátadás külön, egymástól és a Szabályzat elfogadásától elkülönített jelölőnégyzetekkel adható meg (VIII. fejezet).

(e) A Szabályzat a Játékidő alatt és azt követően a nyeremények átadásáig a Weboldalon folyamatosan elérhető, menthető és nyomtatható formában (https://pepita.hu/assets/szabalyzat/black_friday_nyeremenyjatek_szabalyzat_2026_hu.pdf).

3. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező és a CLICKnCRUISE vezető tisztségviselői és munkavállalói, a Játék lebonyolításában közreműködő egyéb személyek, valamint az előzőekben felsorolt személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott hozzátartozói. E szerint hozzátartozó a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

4. A Játékos köteles valós adatokat megadni. Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében a Szervező kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki fiktív vagy más személy adatait adja meg, több azonosítóval (több e-mail-címmel, Pepita-fiókkal vagy telefonszámmal) vesz részt, illetve automatizált eszközt (pl. botot, szkriptet) használ. Kizárás esetén a Játékos valamennyi sorsjegye érvénytelenné válik.

5. A Szervező a Játékos e-mail-címét és – ha megadta – telefonszámát a Játékkal kapcsolatos értesítésekhez, így különösen a Nyertessel történő kapcsolatfelvételhez és a nyeremény eljuttatásához használja fel. Ezek az értesítések nem minősülnek reklámnak.

IV. Nyeremény

1. **Főnyeremény (1 db):** 1 hetes, 2 fő részére szóló földközi-tengeri hajóútra beváltható utazási utalvány (voucher), a CLICKnCRUISE felajánlásával, az alábbi tartalommal:

   - hajótársaság és hajó: Costa Cruises - Costa Toscana; útvonal és indulási kikötő: Barcelona>Marseille>Genova>Livorno>Civitavecchia (Róma)>Valencia>Barcelona;
   - kabin típusa:Sea Balcony kabin, 2 fő részére;
   - a nyeremény tartalmazza: szállást a hajón, teljes ellátást, My Drinks italcsomagot 2 fő részére, kikötői illetéket és a kötelező borravalót;
   - a nyeremény nem tartalmazza: az indulási kikötőbe és vissza történő utazást, a fakultatív kirándulásokat, az utasbiztosítást, az úti okmányok költségét, WI-FI költséget;
   - igénybevételi időszak: indulás: 2027. március 15.; érkezés: 2027. március 22.
   - a nyeremény bruttó értéke: 1.946,- EUR

   A hajóútra vonatkozó utazási szerződés a Nyertes és a CLICKnCRUISE, illetve a hajótársaság között jön létre, annak feltételeire a CLICKnCRUISE és a hajótársaság általános szerződési feltételei irányadók, a Szervező csupán a voucher átadására vállal kötelezettséget. Az utazáshoz szükséges úti okmányokról (érvényes útlevél vagy személyazonosító igazolvány, esetleges vízum) a Nyertes és útitársa maguk

gondoskodnak. A Nyertes útitársát szabadon választja meg. Ha a hajóút a Nyertesnek fel nem róható okból elmarad, a CLICKnCRUISE azonos értékű alternatív hajóutat biztosít. A nyeremény készpénzre nem váltható, másra át nem ruházható.

2. **Tárgynyeremények:** a sorsoláson az alábbi tárgynyeremények kerülnek kisorsolásra:

- 1 db Gorenje NRK620EAW4 Alulfagyasztó hűtőszekrény, 238l, NoFrost, E energiaosztály - Fehér
- 1 db Tefal Easy Fry FW6058 Air Fryer sütő Mini sütő
- 1 db Riwall PRO RPBV 26 Benzinmotoros lombszívó/lombfúvó 1 LE
- 1 db Tefal EY801D15 Easy Fry & Grill 2az1-ben Forrólevegős fritőz, 6.5 L, 1830 W, Fekete/Rozsdamentes
- 2 db LEGO® Architecture Himedzsi várkastély 21060
- 1 db Bosch UniversalChain 18 Akkus Láncfűrész
- 1 db Tefal FW556DE0 Easy Fry multifunkciós Forrólevegős sütő 15l, Fekete

3. **A nyereményekre vonatkozó közös szabályok:**

- Egy Játékos a Játékban legfeljebb egy nyereményre jogosult, függetlenül a sorsjegyei számától.
- A nyeremények pénzre nem válthatók, más nyereményre nem cserélhetők. A tárgynyeremények a nyertesség megállapításáig másra át nem ruházhatók; a Nyertes a nyeremény átvételére meghatalmazottat jelölhet ki.
- A kommunikációs anyagokban szereplő képek illusztrációk. Ha valamely tárgynyeremény a Szervezőnek fel nem róható okból nem szerezhető be, a Szervező azonos vagy magasabb értékű, azonos rendeltetésű nyereményt biztosít, és erről a Nyertest tájékoztatja.
- A nyereményekkel kapcsolatban – jogszabály alapján – esetlegesen felmerülő adókötelezettséget a Szervező / a főnyeremény tekintetében a CLICKnCRUISE viseli, és teljesíti; a Nyertest ezzel kapcsolatban fizetési kötelezettség nem terheli.

4. **Ingyenes szállítási kupon (nem sorsolásos kedvezmény):** a Szervező a Játékhoz kapcsolódóan összesen **2000 db**, a GLS futárszolgálattal történő kiszállítás díjának elengedésére jogosító kuponkódot biztosít az alábbiak szerint:

- a kuponra való jogosultság feltétele: VIP2026 tagság (a nyereményjátékhoz kapcsolódó kampányban a hírlevélre feliratkozó, továbbá a kampányszabályzatot elfogadó felhasználók VIP2026 tagnak minősülnek);
- beváltás: 2026. november 30. 23:59-ig, kizárólag GLS-kiszállítással (házhozszállítás / csomagautomata) teljesíthető rendelésre, Pepita-fiókonként 1 alkalommal;
- a kupon a 2000. beváltásig, a beváltás időrendjében használható fel; a keret kimerülését követően a kupon akkor sem váltható be, ha annak beváltási határideje még nem járt le. A keret kimerüléséről a Szervező a játékoldalon haladéktalanul tájékoztatást tesz közzé;
- a kupon pénzre nem váltható, más kedvezménnyel nem vonható össze.

V. Nyertes sorsolás

1. A sorsolásra **2026. december 15-én, 10:00 órakor**, a Szervező telephelyén: 1037 Budapest, Montevideo utca 9., számítógépes véletlenszám-generáló program segítségével kerül sor. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

2. A sorsoláson a Játékidő alatt megszerzett, az Érvényességi fordulónapon érvényes valamennyi sorsjegy részt vesz; a Játékos annyi eséllyel vesz részt a sorsoláson, ahány érvényes sorsjeggyel rendelkezik.

3. Elsőként a főnyeremény, ezt követően a tárgynyeremények kerülnek kisorsolásra, a IV. fejezet 2. pontja szerinti sorrendben. Valamennyi nyereményhez 1 tartaléknyertes kerül kisorsolásra. Ha olyan Játékos sorsjegyét húzzák ki, aki már nyereményre jogosult, a húzás érvénytelen, és újabb húzásra kerül sor.

4. A Szervező a Nyertest a sorsolást követő 5 munkanapon belül, a Játékos által megadott e-mail-címen értesíti. A Nyertes az értesítés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül köteles visszaigazolni a nyeremény elfogadását, és megadni a nyeremény átadásához szükséges adatokat (név, telefonszám, magyarországi szállítási cím).

5. A Szervező a Nyertes jogosultságát – ideértve a nyertes sorsjegy III. fejezet és II. fejezet 6. pont szerinti érvényességét – ellenőrzi. A főnyeremény Nyertese a nyeremény átadásakor köteles személyazonosságát igazolni. Ha a Nyertesről kiderül, hogy a Szabályzatban foglalt feltételeknek nem felelt meg, a nyereményre való jogosultságát kisorsolása esetén is elveszíti.

6. **A Nyertes nevének közzététele:** a Szervező a Nyertes keresztnevét, illetve a nyertessé válás tényét kizárólag a Nyertes külön, kifejezett hozzájárulása esetén, a nyertesség visszaigazolásakor megadott hozzájárulás alapján, a Szervező Instagram (www.instagram.com/pepita.hu/) *és/vagy Facebook (* www.facebook.com/www.pepita.hu/) oldalán teszi közzé. A hozzájárulás megadása önkéntes, a nyereményre való jogosultságot nem befolyásolja, és bármikor visszavonható; visszavonás esetén a Szervező a közzétett tartalmat 3 munkanapon belül eltávolítja.

VI. Új nyertes sorsolás

1. A tartaléknyertes – a kisorsolás sorrendjében – a Nyertes helyébe lép, ha a Nyertes
   - az értesítést követő 5 munkanapon belül a nyereményt nem igazolja vissza, vagy nem adja meg az átadáshoz szükséges adatokat;
   - a megadott elérhetőségeken nem értesíthető;
   - a nyereményről lemond, vagy a nyereményre való jogosultságát a Szabályzat alapján elveszíti (ideértve a II. fejezet 6. pont (e) alpontja szerinti esetet).
2. A tartaléknyertesre az értesítés, a visszaigazolás és a jogosultság ellenőrzése tekintetében a V. fejezet szabályai megfelelően irányadók.
3. Ha valamennyi tartaléknyertes jogosultsága is megszűnik, a Szervező az adott nyereményre legkésőbb 2027. január 10-ig új sorsolást tart a V. fejezet 1–3. pontja szerint, az érvényes sorsjegyek közül.
4. A tárgynyereményt a Szervező a Nyertes adatainak kézhezvételét követő 10 munkanapon belül, a Szervező költségére, futárszolgálat útján juttatja el a Nyertes által megadott magyarországi címre. A főnyeremény igénybevételéhez szükséges adatokat (név, e-mail-cím, telefonszám) a Szervező a nyertesség visszaigazolását követő 3 munkanapon belül továbbítja a CLICKnCRUISE részére, amely a foglalást a Nyertessel közvetlenül egyezteti. Ha a Nyertes a tárgynyereményt a második kézbesítési kísérlet során sem veszi át, a nyereményre való jogosultságát elveszíti.

VII. Felelősség

1. A Szervező a tárgynyeremény futárszolgálatnak történő átadását a VI. fejezet 4. pontjában meghatározott határidőn belül vállalja. A Szervező a futárszolgálat késedelméért és a kézbesítés során keletkezett károkért a futárszolgálattal szemben érvényesíthető igények átengedésével felel.
2. A hajóút mint utazási szolgáltatás teljesítéséért a CLICKnCRUISE, illetve a hajótársaság felel. A Szervező felelőssége a főnyeremény tekintetében a Nyertes adatainak határidőben történő továbbítására és a CLICKnCRUISE felajánlásának Nyertes részére történő biztosítására terjed ki.
3. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatti következményekért; azokért a Játékos felelős.
4. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játékos részvétele a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása vagy más, a Szervezőnek fel nem róható technikai hiba miatt meghiúsul. A Szervező a technikai hiba miatt jóvá nem írt, de igazoltan teljesített tevékenységért járó sorsjegyet a Játékos ügyfélszolgálaton keresztül előterjesztett kérelmére, a Szervező naplói alapján, utólag jóváírja.

5. A Szervező kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki a Játékban tisztességtelen módon, a Szabályzat feltételeinek megkerülésével vagy kijátszásával kíván részt venni.

6. A jelen fejezet szerinti felelősségkorlátozás nem terjed ki a szándékosan, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegéssel okozott kárra.

VIII. Adatkezelés

1. A Játékban való részvétel és az ehhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes. A Szervező a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait – így különösen az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát és a címzetteket – a Szervező nyereményjátékokra vonatkozó Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

2. A Játékban való részvételhez szükséges adatok kezelésének jogalapja a Szabályzat elfogadásával létrejövő jogviszony teljesítése. A hírlevél, az SMS-értesítések, a Nyertes nevének közzététele és a CLICKnCRUISE részére történő marketingcélú adatátadás jogalapja a Játékos külön, önkéntes, kifejezett hozzájárulása. E hozzájárulások egymástól elkülönítve, előre be nem jelölt jelölőnégyzetekkel adhatók meg, és bármikor, indokolás nélkül visszavonhatók – a hírlevél esetén a levelek alján található leiratkozási hivatkozással, SMS esetén a https://pepita.hu/kapcsolat webformon keresztül küldött e-mailben, valamint bármelyik esetben az adatkezeles@pepita.hu címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét és a már megszerzett sorsjegyeket.

3. **Adatátadás a CLICKnCRUISE részére:** a Szervező a CLICKnCRUISE részére kizárólag a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, magyarországi Játékosok adatait, kizárólag az alábbi két, egymástól elkülönülő célból adja át.

   (a) **A főnyeremény igénybevétele céljából:** a főnyeremény Nyertesének (szükség esetén a tartaléknyertesnek) neve, e-mail-címe és telefonszáma, a nyertesség visszaigazolását követően. Az adatátadás jogalapja a Szabályzat szerinti jogviszony teljesítése. A CLICKnCRUISE az adatokat önálló adatkezelőként, a foglalás és az utazási szerződés teljesítése céljából kezeli. Az utazáshoz szükséges további adatokat (pl. úti okmány adatai, útitárs adatai) a Nyertes közvetlenül a CLICKnCRUISE részére adja meg; ezeket a Szervező nem kezeli.

   (b) **Marketingcélú megkeresés céljából:** kizárólag annak a Játékosnak a neve és e-mail-címe és esetleges telefonszáma, aki ehhez a játékoldalon külön, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten hozzájárult. A hozzájárulás megadása nem feltétele a Játékban való részvételnek, **sorsjegyre nem jogosít, és semmilyen előnnyel nem jár**; megtagadása vagy visszavonása a Játékost semmilyen hátrányos következménnyel nem sújtja. A Szervező az adatokat a Játékidő lezárását követő 10 napon belül, egy alkalommal, titkosított csatornán adja át. Az átadást követően a CLICKnCRUISE önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli az adatokat, és küld marketingcélú megkereséseket. Az átadás előtt a Szervezőnél visszavont hozzájárulás esetén az adatok nem kerülnek átadásra; az átadást követően a hozzájárulás a CLICKnCRUISE-nál vonható vissza.

4. Az a Játékos, aki a Játékban tovább nem kíván részt venni, nevének és e-mail-címének megadásával postai úton (Pepita Group Zrt., 5520 Szeghalom, Pepita utca 3.) vagy elektronikus levélben (adatkezeles@pepita.hu) kérheti adatai törlését, amely egyben a Játékból való kilépést és sorsjegyei megszűnését jelenti. Ez alól kivételt képeznek a Nyertes azon adatai, amelyeket a Szervező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján köteles megőrizni.

5. A Játékost a GDPR 15–22. cikkében foglalt jogok megilletik. Kérjük, hogy jogérvényesítési igényét először a Szervezőnek küldje meg, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a Szervező a jogszerű állapotot maga helyreállítsa. Ezen túlmenően a Játékos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) fordulhat, illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint

illetékes törvényszék előtt pert indíthat.

6. **Záró rendelkezések:** a Szervező a Szabályzatot kizárólag a Játékosok érdekeit nem sértő módon, vagy jogszabályváltozás, hatósági döntés, illetve a Szervező érdekkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt módosíthatja. A módosítás a nyeremények körét és értékét nem csökkentheti, a már megszerzett sorsjegyek érvényességét nem érintheti, és a hatálybalépését megelőző időszakra nem alkalmazható. A módosított Szabályzatot a Szervező új verziószámmal, a módosítások megjelölésével, a hatálybalépés előtt a Weboldalon közzéteszi.

7. A Játékkal kapcsolatos panaszokat a Játékos a Szervező ügyfélszolgálatának fent jelölt elérhetőségén keresztül terjesztheti elő; a Szervező a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja. A Játékos a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) és a GDPR rendelkezései irányadók.

Szeghalom, 2026. október 26.

Pepita Group Zrt.
Szervező

PRIZE GAME RULES
"Pepita Black Friday & Black Weeks 2026" Prize Game

I. Details of the Organiser

Organiser of the Game: **Pepita Group Zrt.** (hereinafter: the **Organiser**)
Website of the Game: https://pepita.hu/ (hereinafter: the **Website**)
Registered office of the Organiser: 5520 Szeghalom, Pepita utca 3., Hungary
Company registration number (cégjegyzékszám): 04-10-001650
Customer service contact: https://pepita.hu/kapcsolat

Sponsor of the Grand Prize: CLICKnCRUISE Kft. (registered office: 9141 Ikrény, Rét köz 2. B. ép., Hungary; company registration number: 08-09-033950; hereinafter: **CLICKnCRUISE**). CLICKnCRUISE does not take part in the organisation or running of the prize game; its role is to provide the Grand Prize and the related travel service.

The Organiser shall be responsible, in particular, for the performance of the following tasks:

1. development of the Website and of the Game page, management of the database and provision of technical support;
2. logging the acceptance of the Rules and keeping a record of the tickets;
3. conducting the prize draw;
4. communication with the Participants;
5. verification of the Winner's (Winners') data and of their entitlement to the prize;
6. delivery of the prizes in kind to the Winners and transfer to CLICKnCRUISE of the data necessary for redeeming the Grand Prize;
7. provision of online customer service and handling of complaints.

II. Nature of the Prize Game

1. In connection with its "Pepita Black Friday" and "Pepita Black Weeks" campaigns, the Organiser runs **a single prize game** (hereinafter: the **Game**), which is governed by these rules (hereinafter: the **Rules**). The Game governed by these Rules is available exclusively on the Hungarian-language interface of the Website, to Participants in Hungary within the meaning of Section III. Activities performed on the Organiser's interfaces for other countries (in particular the pepita.com website) do not entitle Participants to tickets in the Game; any prize games announced there are governed by their own rules.
2. **Duration of the Game:** 27 October 2026, 00:00 – 30 November 2026, 23:59 (hereinafter: the **Game Period**). Within the Game Period:
    - **Pre-Campaign Period:** 27 October 2026, 00:00 – 5 November 2026, 23:59;
    - **Main Campaign Period:** 6 November 2026, 06:50 – 30 November 2026, 23:59, within which the "Pepita Black Friday" campaign runs from 6 November 2026, 07:00, and the "Pepita Black Weeks" campaign runs from 7 November 2026, 07:00, until 30 November 2026, 23:59;
    - **Purchase Ticket Period:** 6 November 2026, 06:50 – 30 November 2026, 23:59.

All times are to be understood as official Hungarian time; the time at which an activity is performed shall be determined by the log of the Organiser's information system. The Organiser shall not shorten the Game Period to the detriment of the Participants; in the event of an extension of the Game Period, the Organiser shall publish a notice on the Website prior to the extension.

3. **Mechanics of the Game:** during the Game Period, Participants may collect tickets by performing the activities set out in point 4. A ticket is an electronic record kept in the Organiser's system and linked to the Participant's identifier (email address or Pepita account). Each valid ticket constitutes a separate chance in the prize draw. Upon the award of a ticket (tickets), the Organiser shall notify the Participant by email promptly and

on an ongoing basis. The Organiser undertakes in all cases to send such information to the Participant no later than 2 working days after the end of the Game Period.

4. **Ways to obtain tickets:** the Participant may obtain tickets by performing the following activities:

Activity	Condition	Tickets	Period / limit
Newsletter subscription	Providing an email address, giving separate express consent to receive the newsletter, and confirming it via the link in the confirmation email.	1 ticket	Entire Game Period; once per Participant.
Pepita account	Registering a new Pepita account or logging in to an existing Pepita account via the Game page.	1 ticket	Entire Game Period; once per Participant.
SMS notifications	Providing a Hungarian mobile phone number, giving separate express consent to receive SMS notifications, and verifying the phone number with the code received via SMS.	1 ticket	Entire Game Period; once per Participant.
Purchase	An order placed during the Purchase Ticket Period which contains at least one Promotional Product and is valid in accordance with point 6.	1 ticket / order	Main Campaign Period; no upper limit.

Promotional Product: a product marked on the Website during the Main Campaign Period with the "Black Friday" / "Black Weeks" campaign label, irrespective of whether it is sold by the Organiser or by a third-party trader selling through the Website (hereinafter: **Partner**).

5. **General rules on tickets:**

- Participation in the Game is not conditional on a purchase or on giving consent to the newsletter or SMS notifications: tickets may also be obtained without a purchase and without marketing consent, via a Pepita account.
- Consent to receive the newsletter or SMS notifications may be withdrawn at any time without giving reasons. Withdrawal does not affect the validity of a ticket already obtained; the ticket is not forfeited upon withdrawal.
- From the start of the Game Period, i.e. from 27 October 2026, 00:00, a Participant who is already subscribed to the newsletter or SMS notifications, or who already has a Pepita account, may obtain the relevant ticket on the Game page by providing and confirming their email address or phone number / by logging in to their Pepita account.
- Each Participant may participate with only one identifier (one email address, one Pepita account, one phone number). Tickets may not be transferred, combined with the tickets of other Participants or exchanged for cash.
- Tickets may be obtained only by a Participant who has accepted the Rules in accordance with Section III, point 2 at the time of, or prior to, performing the activity.

6. **Validity of purchase tickets**

(a) A purchase ticket shall be awarded only for an order which the Participant placed on the Website during the Purchase Ticket Period, which contains at least one Promotional Product and which, as at 30 November 2026, 23:59 (hereinafter: the **Validity Reference Date**), meets each of the following conditions:

- the part of the order relating to at least one Promotional Product has been paid (in the case of cash on delivery – upon receipt);
- the Participant has received at least one Promotional Product, or the Promotional Product is in the course of delivery to the Participant and has not been returned to the sender;
- the Participant has not cancelled the order and has not exercised their right of withdrawal in respect of all Promotional Products in the order.

(b) **Order** means an order registered under a single order ID. Where a purchase made from a single shopping cart is split into several order IDs because several Partners are

involved, it shall be deemed to be a single order. One order – irrespective of the number of Promotional Products contained therein and of the order value – entitles the Participant to one ticket.

(c) The ticket is **invalid** if, in respect of the order,

- the purchase price is not paid, the payment fails, or the Participant refuses to accept and pay for the cash-on-delivery parcel;
- the Participant does not collect the parcel and it is returned to the sender;
- the Participant cancels the order prior to its performance, either in full or in respect of all Promotional Products contained therein;
- the Participant exercises their right of withdrawal in respect of all Promotional Products in the order (including a withdrawal notified by the Validity Reference Date but not yet completed);
- the order is not performed by the Organiser or the Partner in respect of any Promotional Product (e.g. cancellation due to lack of stock), since in that case no purchase takes place.

(d) In the event of **partial withdrawal, partial return or partial performance**, the ticket remains valid if at least one Promotional Product from the order has been paid for and delivered to the Participant and the Participant has not returned it. The cancellation, return or non-performance of products that are not Promotional Products does not affect the validity of the ticket.

(e) The validity of the **winning ticket** shall be verified by the Organiser until the handover of the prize. If, after the draw but before the handover of the prize, the order on which the winning ticket is based becomes invalid under point (c), the Winner shall forfeit their entitlement to the prize and the reserve winner under Section VI shall take their place. **The Organiser shall not reclaim the prize on account of a withdrawal exercised after the handover of the prize.**

(f) These Rules do not limit the Participant's consumer rights – in particular, the right of withdrawal under Hungarian Government Decree No. 45/2014 (II. 26.) on the detailed rules of contracts between consumers and businesses, and the rights under statutory warranty (szavatosság) and guarantee (jótállás). Invalidation of a ticket affects solely participation in the Game and not the rights attached to the order.

(g) The Organiser may exclude from the Game a Participant who places orders abusively, solely for the purpose of obtaining tickets (e.g. repeated orders followed by cancellation or withdrawal).

7. **VIP membership and early access:** users subscribed to the Organiser's newsletter during the Game Period shall be deemed VIP members. VIP members may access the offers of the "Pepita Black Friday" campaign 10 minutes before the official launch of the campaign (6 November 2026, 07:00), **from 6 November 2026, 06:50,** via the individual link received in the newsletter / when logged in. During VIP early access, the same offers are available as at the launch of the campaign, while stocks last. VIP membership does not entitle the member to tickets and does not constitute a prize. VIP membership terminates upon withdrawal of consent to the newsletter.

8. Content relating to the Game published on the Organiser's Instagram, Facebook or TikTok pages is in no way sponsored, endorsed or administered by Instagram, Facebook or TikTok, and the Game is not associated with them.

III. Conditions of Participation

1. Any natural person who has reached the age of 18, has full legal capacity and has a domicile or place of residence in Hungary, who does not fall within the category of persons defined in point 3, accepts the Rules in accordance with point 2 and obtains at least one ticket during the Game Period may participate in the Game (hereinafter: **Participant**). By accepting the Rules, the Participant declares and warrants that they meet the above conditions; if this proves untrue, the Participant may be excluded from the Game or, as the case may be, shall be obliged to return the prize received to the Organiser or to reimburse

its value.

2. **Information on and acceptance of the Rules**

(a) **During the Pre-Campaign Period:** on the pre-campaign page of the Game (https://pepita.hu/black-friday) during the subscription process, by ticking a separate, unticked checkbox next to which the Rules and the Privacy Notice are directly accessible and can be opened and downloaded.

(b) **During the Main Campaign Period:** if the Participant has not previously accepted the Rules – on the order confirmation page displayed after the order has been placed, in the manner described in point (a). Acceptance given there covers the relevant order and the Participant's subsequent orders; no tickets shall be awarded for orders placed prior to acceptance.

(c) The Organiser shall **log** the fact of acceptance: it records the Participant's identifier (email address or Pepita account identifier), the time of acceptance, the version number of the accepted Rules, the interface of acceptance (pre-campaign page or order confirmation page, with the order ID) and the IP address. The log data serve as evidence of participation and of the entitlement under the Rules.

(d) Acceptance of the Rules does not constitute consent to marketing communications. Consent to the newsletter, to SMS notifications and to the transfer of data to CLICKnCRUISE for marketing purposes may be given via separate checkboxes, distinct from one another and from the acceptance of the Rules (Section VIII).

(e) The Rules are continuously accessible on the Website during the Game Period and thereafter until the handover of the prizes, in a form that allows them to be saved and printed (https://pepita.hu/assets/szabalyzat/black_friday_nyeremenyjatek_szabalyzat_2026_hu.pdf).

3. The following persons are excluded from participation in the Game: the executive officers and employees of the Organiser and of CLICKnCRUISE, other persons involved in running the Game, and the relatives of the aforementioned persons as defined in Section 8:1(1)(2) of Act V of 2013 on the Civil Code (Ptk.). Accordingly, relatives are: close relatives, domestic partners, spouses of relatives in the direct line, relatives in the direct line and siblings of the spouse, and spouses of siblings.

4. The Participant is obliged to provide truthful data. In order to ensure equal chances, the Organiser may exclude from the Game any Participant who provides fictitious data or the data of another person, participates with multiple identifiers (multiple email addresses, Pepita accounts or phone numbers) or uses automated means (e.g. bots, scripts). Upon exclusion, all of the Participant's tickets become invalid.

5. The Organiser uses the Participant's email address and – if provided – phone number for Game-related notifications, in particular for contacting the Winner and for delivering the prize. Such notifications do not constitute advertising.

IV. Prizes

1. **Grand Prize (1 pc.):** a travel voucher for a 1-week Mediterranean cruise for 2 persons, sponsored by CLICKnCRUISE, with the following content:

- cruise line and ship: Costa Cruises - Costa Toscana; itinerary and port of departure: Barcelona>Marseille>Genova>Livorno>Civitavecchia (Rome)>Valencia>Barcelona;
- cabin type: Sea Balcony cabin for 2 persons;
- the prize includes: accommodation on board, full board, My Drinks beverage package for 2 persons, port charges and mandatory gratuities;
- the prize does not include: travel to and from the port of departure, optional excursions, travel insurance, the cost of travel documents, Wi-Fi charges;
- travel dates: departure: 15 March 2027; return: 22 March 2027
- gross value of the prize: EUR 1,946

The travel contract for the cruise is concluded between the Winner and CLICKnCRUISE

or the cruise line, as applicable, and is governed by the general terms and conditions of CLICKnCRUISE and of the cruise line; the Organiser undertakes solely to hand over the voucher. The Winner and their travel companion shall themselves arrange the travel documents required for the journey (valid passport or identity card, any visa). The Winner may freely choose their travel companion. If the cruise is cancelled for reasons not attributable to the Winner, CLICKnCRUISE shall provide an alternative cruise of equal value. The prize may not be exchanged for cash or transferred to another person.

1. **Prizes in kind:** the following prizes in kind will be drawn in the prize draw:

   - 1 pc. Gorenje NRK620EAW4 bottom-freezer refrigerator, 238 l, NoFrost, energy class E – White
   - 1 pc. Tefal Easy Fry FW6058 air fryer oven, mini oven
   - 1 pc. Riwall PRO RPBV 26 petrol leaf vacuum/blower, 1 hp
   - 1 pc. Tefal EY801D15 Easy Fry & Grill 2-in-1 hot air fryer, 6.5 L, 1830 W, Black/Stainless steel
   - 2 pcs. LEGO® Architecture Himeji Castle 21060
   - 1 pc. Bosch UniversalChain 18 cordless chainsaw
   - 1 pc. Tefal FW556DE0 Easy Fry multifunctional hot air oven, 15 l, Black

2. **General rules on prizes:**

   - Each Participant may win no more than one prize in the Game, irrespective of the number of their tickets.
   - Prizes may not be exchanged for cash or for other prizes. Until the Winner has been determined, prizes in kind may not be transferred to other persons; the Winner may appoint an authorised representative to collect the prize.
   - Images in communication materials are for illustrative purposes only. If any prize in kind cannot be procured for reasons not attributable to the Organiser, the Organiser shall provide a prize of the same or higher value and with the same purpose, and shall notify the Winner accordingly.
   - Any tax liabilities arising – under the applicable legislation – in connection with the prizes shall be borne and discharged by the Organiser or, in respect of the Grand Prize, by CLICKnCRUISE; the Winner has no payment obligation in this respect.

3. **Free shipping coupon (benefit not subject to the prize draw):** in connection with the Game, the Organiser provides a total of **2,000** coupon codes entitling the holder to a waiver of the delivery fee for delivery by the GLS courier service, as follows:

   - eligibility for the coupon: VIP2026 membership (users who subscribe to the newsletter in the campaign related to the prize game and accept the campaign rules shall be deemed VIP2026 members);
   - redemption: until 30 November 2026, 23:59, exclusively for orders fulfilled by GLS delivery (home delivery / parcel locker), once per Pepita account;
   - the coupon may be used until the 2,000th redemption, in chronological order of redemption; once the allocation has been exhausted, the coupon cannot be redeemed even if its redemption deadline has not yet expired. The Organiser shall promptly publish a notice on the Game page once the allocation has been exhausted;
   - the coupon may not be exchanged for cash or combined with other discounts.

V. Prize Draw

1. The prize draw will take place on **15 December 2026, at 10:00** at the Organiser's premises at 1037 Budapest, Montevideo utca 9., by means of a computerised random number generator. Minutes shall be drawn up of the prize draw.

2. All tickets obtained during the Game Period and valid on the Validity Reference Date shall be entered into the prize draw; each Participant takes part in the draw with as many chances as the number of valid tickets they hold.

3. The Grand Prize shall be drawn first, followed by the prizes in kind in the order set out in Section IV, point 2. One (1) reserve winner shall be drawn for each prize. If a ticket of a Participant who is already entitled to a prize is drawn, that draw shall be void and a new draw shall be conducted.

4. The Organiser shall notify the Winner within 5 working days after the draw at the email address provided by the Participant. Within 5 working days of receipt of the notification, the Winner shall confirm acceptance of the prize and provide the data necessary for its handover (name, phone number, delivery address in Hungary).

5. The Organiser shall verify the Winner's entitlement – including the validity of the winning ticket under Section III and Section II, point 6. The Winner of the Grand Prize shall prove their identity upon handover of the prize. If it turns out that the Winner did not meet the conditions set out in the Rules, the Winner shall forfeit their entitlement to the prize even if they have been drawn.

6. **Publication of the Winner's name:** the Organiser shall publish the Winner's first name, or the fact that they have won, solely with the Winner's separate express consent given upon confirmation of the win, on the Organiser's Instagram (www.instagram.com/pepita.hu/) *and/or Facebook (* www.facebook.com/www.pepita.hu/) page. Giving consent is voluntary, does not affect entitlement to the prize and may be withdrawn at any time; upon withdrawal, the Organiser shall remove the published content within 3 working days.

VI. Drawing of a New Winner

1. The reserve winner – in the order in which they were drawn – shall take the place of the Winner if the Winner
   - fails to confirm the prize or to provide the data necessary for its handover within 5 working days of the notification;
   - cannot be reached at the contact details provided;
   - waives the prize or forfeits their entitlement to the prize under the Rules (including in the case under Section II, point 6(e)).
2. The rules of Section V shall apply mutatis mutandis to the notification, confirmation and verification of the entitlement of the reserve winner.
3. If the entitlement of all reserve winners also ceases, the Organiser shall hold a new draw for the prize concerned, no later than 10 January 2027, from among the valid tickets in accordance with Section V, points 1–3.
4. The Organiser shall deliver the prize in kind at its own expense by courier to the address in Hungary specified by the Winner within 10 working days of receipt of the Winner's data. The Organiser shall forward the data necessary for redeeming the Grand Prize (name, email address, phone number) to CLICKnCRUISE within 3 working days of the Winner's confirmation of the win, and CLICKnCRUISE shall arrange the booking directly with the Winner. If the Winner fails to collect the prize in kind at the second delivery attempt, the Winner shall forfeit their entitlement to the prize.

VII. Liability

1. The Organiser undertakes to hand over the prize in kind to the courier service within the time limit set out in Section VI, point 4. For delays by the courier service and for damage occurring during delivery, the Organiser shall be liable by way of assigning the claims enforceable against the courier service.
2. CLICKnCRUISE or the cruise line, as applicable, shall be liable for the performance of the cruise as a travel service. In respect of the Grand Prize, the Organiser's liability extends to the timely forwarding of the Winner's data and to making the CLICKnCRUISE sponsored prize available to the Winner.
3. The Organiser shall not be liable for the consequences of data provided incorrectly or incompletely by the Participant; the Participant shall be responsible for such data.

4. The Organiser shall not be liable if a Participant's participation fails due to system overload, interruption of the internet connection or any other technical error not attributable to the Organiser. The Organiser shall subsequently credit, on the basis of its logs, any ticket due for a demonstrably performed activity which was not credited due to a technical error, upon the Participant's request submitted via customer service.

5. The Organiser may exclude from the Game any Participant who seeks to participate in the Game in an unfair manner, by circumventing or evading the conditions of the Rules.

6. The limitation of liability under this Section shall not apply to damage caused intentionally, nor to damage caused by a breach of contract resulting in injury to life, physical integrity or health.

VIII. Data Protection

1. Participation in the Game and the provision of the data necessary for it are voluntary. The Organiser processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR), Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and on Freedom of Information (Infotv.) and Act XLVIII of 2008 on the Basic Requirements and Certain Restrictions of Commercial Advertising Activities (Grt.). The detailed rules of data processing – in particular the purposes, legal bases and duration of processing, as well as the recipients – are set out in the Organiser's Privacy Notice on prize games.

2. The legal basis for processing the data necessary for participation in the Game is the performance of the legal relationship established by acceptance of the Rules. The legal basis for the newsletter, the SMS notifications, the publication of the Winner's name and the transfer of data to CLICKnCRUISE for marketing purposes is the Participant's separate, freely given and express consent. These consents may be given separately from one another via unticked checkboxes and may be withdrawn at any time without giving reasons – for the newsletter via the unsubscribe link at the bottom of the emails, for SMS via an email sent through the web form at https://pepita.hu/kapcsolat, and in either case by a message to adatkezeles@pepita.hu. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing prior to withdrawal, nor tickets already obtained.

3. **Transfer of data to CLICKnCRUISE:** the Organiser transfers to CLICKnCRUISE only the data of Participants in Hungary falling within the scope of these Rules, and only for the following two separate purposes.

   (a) **For the purpose of redeeming the Grand Prize:** the name, email address and phone number of the Winner of the Grand Prize (where necessary, of the reserve winner), following confirmation of the win. The legal basis for the transfer is the performance of the legal relationship under the Rules. CLICKnCRUISE processes the data as an independent controller for the purposes of the booking and the performance of the travel contract. The Winner provides any further data required for the journey (e.g. travel document details, travel companion's data) directly to CLICKnCRUISE; the Organiser does not process such data.

   (b) **For the purpose of marketing communications:** only the name, email address and, where applicable, phone number of a Participant who has expressly consented thereto on the Game page by ticking a separate, unticked checkbox. Giving such consent is not a condition of participation in the Game, **does not entitle the Participant to tickets and confers no advantage whatsoever**; refusing or withdrawing consent shall have no adverse consequences for the Participant. The Organiser shall transfer the data on a single occasion, via an encrypted channel, within 10 days after the close of the Game Period. Following the transfer, CLICKnCRUISE processes the data as an independent controller in accordance with its own privacy notice and sends marketing communications. Where consent is withdrawn with the Organiser before the transfer, the data shall not be transferred; following the transfer, consent may be withdrawn with CLICKnCRUISE.

4. A Participant who no longer wishes to participate in the Game may, by stating their name and email address, request the erasure of their data by post (Pepita Group Zrt., 5520 Szeghalom, Pepita utca 3., Hungary) or by email (adatkezeles@pepita.hu), which at the same time constitutes withdrawal from the Game and termination of their tickets. An

exception applies to those data of the Winner which the Organiser is obliged to retain under Section 169(2) of Act C of 2000 on Accounting.

5. The Participant has the rights set out in Articles 15–22 GDPR. Participants are kindly requested to address their requests to exercise these rights to the Organiser first, as this enables the Organiser to restore lawful processing itself. In addition, the Participant may lodge a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) or may bring an action before the regional court (törvényszék) having jurisdiction over their domicile or place of residence.

6. **Final provisions:** the Organiser may amend the Rules only in a manner that does not prejudice the interests of the Participants, or due to a change in legislation, a decision of an authority or an unavoidable cause beyond the Organiser's control. An amendment may not reduce the scope or value of the prizes, affect the validity of tickets already obtained or apply to the period before its entry into force. The Organiser shall publish the amended Rules on the Website prior to their entry into force, with a new version number and with the amendments indicated.

7. The Participant may submit complaints relating to the Game via the Organiser's customer service contact details set out above; the Organiser shall respond to the complaint in writing within 30 days. Pursuant to Act CLV of 1997 on Consumer Protection, the Participant may also turn to the conciliation board (békéltető testület) competent according to their domicile or to the consumer protection authority. Matters not regulated in the Rules shall be governed by Hungarian law, in particular the Ptk., Act XLVII of 2008 on the Prohibition of Unfair Business-to-Consumer Commercial Practices (Fttv.) and the GDPR.

Szeghalom, 26 October 2026

Pepita Group Zrt.
Organiser