



A pepita.hu, pepita.com, illetve ezen weboldalak idegen nyelvű változatainak

HASZNÁLATI SZABÁLYZATA

Hatályos: 2025. június 1. napjától



Jelen Használati szabályzat a pepita.hu, pepita.com, illetve ezen webáruház és online piacterek idegen nyelvű változatainak használati szabályait, valamint az ezeken keresztül történő vásárlási folyamatra vonatkozó szabályokat határozza meg.

Az Üzemeltető által a Termékek értékesítéséhez kapcsolódó Adásvételi Általános Szerződési Feltételek a Vásárlók tájékoztatása érdekében a dokumentum függelékét képezik.

A Szabályzat alábbi fogalmai az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

Felhasználói fiók: a Látogatóhoz kapcsolódó, regisztráció útján létrehozott és belépési adatok megadásával hozzáférhető olyan fiók, amely lehetőséget ad arra, hogy a Látogató a Webáruházon felhasználói fiók regisztrációjához kötött műveleteket végezzen, különösen, hogy Vételi ajánlatot tegyen, illetve ügyleteinek alakulását nyomonkövesse.

Fogyasztó: a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 2. § a) pontja szerinti, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Kereskedő: a Webáruházon szereplő termékadatlapon megjelenítésre kerülő Termékre vonatkozó kínálatot közzétévő gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó. Vásárló részéről történő Vételi ajánlat esetén a Vételi ajánlat címzettje.

Kosár: A Webáruház – illetve Felhasználó fiók létrehozása esetén a Felhasználói fiók – azon része, ahová a Vásárló elhelyezheti azokat a termékeket, amelyek vonatkozásában Vételi ajánlatot kíván tenni.

Látogató: a Webáruházat böngésző természetes személy

Szabályzat: ezen Használati szabályzat

Termék: minden olyan, a Webáruházban feltüntetett és megtekinthető, eladásra kínált árucikk, amelynek vonatkozásában a Vásárló a Webáruházban Vételi ajánlatot tud tenni.

Üzemeltető: a Webáruház üzemeltetője, a Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságként működő Pepita Group Zrt. (5520 Szeghalom, Pepita u. 3.)

Vásárló: a Pepita webáruház azon Látogatója, aki a vételi ajánlattételi folyamatot megkezdi; ajánlatának a Kereskedő általi elfogadása esetén a Termék átruházására irányuló jogviszony alanya.

Vételi ajánlat: A Vásárló arra vonatkozó, ajánlati kötöttséget keletkeztető jognyilatkozata, hogy a Terméket meg szeretné vásárolni.

Webáruház: a pepita.hu, pepita.com, illetve ezen webáruház és online piacterek idegen nyelvű változatai

A Webáruház általános ismertetése

A Webáruház egyrészt az Üzemeltető által forgalmazott termékek bemutatásának olyan fóruma, amely lehetőséget ad arra, hogy a Látogatók a bemutatott termékeket internetes kereskedelem útján megvásárolják, másrészt online piactérként működik, ahol harmadik fél Kereskedők termékeiket bemutathatják, illetve azokat internetes kereskedelem útján értékesíthetik. A Webáruház lehetőséget biztosít továbbá a Látogatók számára arra, hogy a kínált Termékekre vonatkozó kereséseket indítsanak, illetve a kínált Termékeket értékeljék. A Webáruház használata ingyenes.

A kereső

A kereső használatával a Látogatónak lehetősége nyílik arra, hogy a Webáruházon megjelenített Termékeket keressen. Az adott Termék vagy termékkategória a szöveges mezőben történő megadását követően a rendszer megjeleníti a megadott szöveghez kapcsolódó, kereshető kifejezéseket, márkákat, termékkategóriákat, illetve Termékeket. A Látogatónak lehetősége van arra, hogy az egyik, a Webáruház által felkínált keresési javaslatra kattintson, amelyet követően az adott termékkategória vagy Termék adatlapja jelenik meg, illetve arra is lehetősége van a Látogatónak, hogy a keresés ikon használatával indítson szabadszöveges keresést. Ebben az esetben a rendszer a keresett kifejezéshez kapcsolódó Termékeket jeleníti meg.

A bejelentkezés menüpont

A bejelentkezés menüpont használatával a Látogatónak lehetősége nyílik Felhasználói fiókjába belépni, illetve a Látogató új Felhasználói fiókot regisztrálhat.

Bejelentkezés a Felhasználói fiókba

A bejelentkezés menüponton belül a "Bejelentkezés" gomb választásával a Látogató lehetőséget kap arra, hogy e-mail címe, Google-fiókja vagy Facebook-fiókja segítségével bejelentkezzen Felhasználói fiókjába. E-mail címmel történő belépés esetén ezt a Látogató úgy teheti meg, hogy e-mail címét az arra szolgáló felületen megadja, majd e-mail címének megadását követően a "Tovább >>" gombra kattintva megadja fiókjához tartozó jelszavát is és a "Belépés >>" gombra kattint. Amennyiben a Látogató jelszavát nem tudja helyesen megadni, az „Elfelejtettem a jelszavam” szövegre kattintással, e-mail címe megadását követően a „Levél küldése” gombra kattintva kérelmezheti a Webáruháztól egy jelszóváltóztatási link megküldését, amelynek segítségével új jelszó adható meg.

A „belépés Google-lal”, illetve „belépés Facebookkal” gombokra kattintva a rendszer a Látogatót a Google.com, illetve Facebook.com bejelentkezési felületére navigálja át, ahol a Látogató a Felhasználói fiókba történő belépéshez bejelentkezhet Google-, illetve Facebook-fiókjába. A bejelentkezést követően a rendszer a Látogatót visszavigálja a Webáruházba, ahol a Látogató felhasználói fiókját személyre szabhatja. Google-, illetve Facebook-fiókkal történő bejelentkezés esetén a rendszer személyes adatokat vesz át a Google-, illetve Facebook-fiókhoz társított személyes adatok közül. Ezen adatok átvételére a google.com, illetve facebook.com weboldalokon található adatvédelmi szabályok vonatkoznak.

A bejelentkezés menüpontban a Látogatónak új felhasználói fiók regisztrációjára is lehetősége nyílik.

Új felhasználói fiók regisztrációja

Új felhasználói fiók regisztrációjára e-mail cím megadásával, illetve a Látogató Google-, vagy Facebook-fiókjának felhasználásával van lehetőség.

E-mail címmel történő regisztráció esetén a Látogató megadhatja e-mail címét, illetve dönthet arról, hogy feliratkozik-e a Pepita Group Zrt. hírlevelére. Az e-mail cím megadását követően a "Tovább >>" gombra kattintva a rendszer lehetőséget ad a Látogató keresztnévének és jelszavának megadására, majd a regisztráció a "Regisztráció >>" gomb lenyomásával véglegesíthető. Ekkor a rendszer a megadott e-mail címre egy, a regisztráció megerősítésére szolgáló linket küld. A regisztráció megerősítése a Látogatót a bejelentkezésre szolgáló felületre juttatja.

Google-, illetve Facebook-fiókkal történő regisztráció szándéka esetén a rendszer a Látogatót a google.com, illetve facebook.com weboldalak bejelentkezésre szolgáló felületeire irányítja, ahol a rendszer lehetőséget biztosít Google-, vagy Facebook-fiókba történő belépésre, illetve a szükséges engedélyek megadására. Ezt követően a Látogató visszakerül a Webáruházba, ami végigvezeti őt a regisztráció folyamatán. Ezen rendszerekből történő adatok átvételére a google.com, illetve facebook.com weboldalakon található adatvédelmi szabályok vonatkoznak.

A menüsor

A menüsor egy hamburgermenüből, a bejelentkezési felületre navigáló gombból, népszerű termékkategóriákra navigáló gombokból, illetve egy, az összes kategóriát megjelenítő gombból áll. A hamburgermenü lenyitásával lehetőség nyílik bejelentkezésre, a főoldalra történő visszavigázásra, a felhasználói profilba történő belépésre, a Vásárlóként leadott megrendelések megtekintésére, az egyes termékkategóriákba tartozó termékek böngészésére, illetve a termékkategóriák megtekintésére.

Az ügyfélszolgálat funkció

Az ügyfélszolgálat funkció használatával a Látogató e-mail címe megadásával ügyintézés kezdeményezhet a Pepita Group Zrt. ügyfélszolgálatánál. Itt választhat, hogy rendeléséhez kapcsolódóan szeretne-e ügyintézés folytatni vagy általános megkereséssel szeretne-e élni. A funkció végigvezeti a Látogatót a kapcsolatfelvételi folyamaton, majd lehetőséget ad a megkeresés elküldésére.

A főoldal

A főoldalon a Webáruház éppen folyó promócióiról található tájékoztatás, illetve népszerű áru kategóriák és márkákhoz tartozó termékek gyors elérésére van lehetőség, az ezen funkcióhoz kapcsolódó gombok megnyomásával. Jellemzően itt jelennek meg kiemelt termékek is. Ezen termékekre kattintva a Látogató az adott Termék termékadatlapjára kerül. Itt történik meg a tájékoztatás az éppen folyó nyereményjátékokról, illetve a főoldal lehetőséget ad az Üzemeltető hírlevelére történő feliratkozásra is.

A termékkategória-adatlap

A Látogató a kereső segítségével termékkategóriára kereshet vagy a hamburgermenüből termékkategóriát választhat, amelyekkel az egyes termékkategóriákhoz tartozó termékkategória-adatlapokra navigálhat. A termékkategória-adatlap tartalmazza az adott termékkategóriához tartozó összes termékadatlapot. A Látogatónak egyes termékkategória-adatlapokon arra is lehetősége van, hogy az adott termékkategórián belül

alkategóriákra szűkítse a keresését. Ebben az esetben csak a kiválasztott alkategóriába tartozó termékek jelennek meg.

A termékkategória-adatlapon a megjelenített termékek megjelenítési sorrendjét az alábbiak szerint van lehetőség megváltoztatni:

- ajánlásunk szerint: A Pepita Group Zrt. értékesítőinek szubjektív megítélése alapján inkább ajánlott termékek a kevésbé ajánlottakat megelőzően jelennek meg.
- kedvezmény szerint: A leszállított áron kínált termékek a nem leszállított árú termékeket megelőzik, a leszállított árú termékek sorrendjét pedig a kedvezmény mértéke határozza meg, úgy, hogy a nagyobb kedvezménnyel kínált termék megelőzi az alacsonyabb kedvezménnyel kínált terméket.
- olcsók elől: A termékek a vételár szerinti növekvő sorrendben jelennek meg
- drágák elől: A termékek a vételár szerinti csökkenő sorrendben jelennek meg
- név szerint: A termékek ABC-sorrendbe rendezve jelennek meg.

A termékadatlap

A termékadatlapon megjelenik a Termék megnevezése, az arra vonatkozóan a Látogatók, illetve Vásárlók által adott értékelések, megjelennek a Terméket illusztráló képek, a Termék bruttó vételára, illetve itt kerülnek megjelenítésre egyes, a Termékre vonatkozó Vételi ajánlat leadásához hasznos egyéb információk. A termékadatlapon feltüntetésre kerül a Terméket forgalmazó Kereskedő megnevezése, amelyre kattintva a Látogató az adott Kereskedő adatlapjára kerül. Az ajánlattételi folyamat is a termékadatlapról indítható el.

A termékadatlapot a „Megosztás facebookon”, illetve „Küldés Messengeren” gombok segítségével bármely Látogató az általa ismert személy figyelmébe ajánlhatja. Ebben az esetben a rendszer a címzett beírását követően az adott termékadatlap URL-linkjét tartalmazó levelet küld a címzettnek. A Látogató kötelezettséget vállal arra, illetve felelős azért, hogy az általa szabadon szerkeszthető levéltartalom a Üzemeltető vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti. A funkció SPAM, azaz kénytelen elektronikus üzenet küldésének céljára nem használható.

A kereskedői adatlap

A kereskedői adatlap fő részei a Termékeket bemutató aloldal, a véleményeket és információkat tartalmazó aloldal, illetve az ajánlatokra vonatkozó aloldal. A Termékeket bemutató aloldal az adott Kereskedő által kínált összes vagy a Látogató által meghatározott termékkategóriába tartozó termékeket jeleníti meg. A megjelenített Termékek sorrendje a termékkategória-adatlapoknál már ismertetett módokon a Látogató által is meghatározható.

A vélemények, információk aloldalon a Látogató tájékoztatást kap a Kereskedő értékeléséről, a vásárlói véleményekről, illetve megtalálhatja a Kereskedőre vonatkozó adatokat (neve, székhelye, e-mail címe, telefonszáma).

Az ajánlatok aloldalon a Kereskedő legkeresettebb Termékei, legalacsonyabb árú Termékei, illetve legnagyobb kedvezménnyel kínált Termékei közül kerül megjelenítésre egy válogatás.

A Felhasználói fiók

A Webáruházon a Látogató regisztráció útján saját felhasználói fiókot hozhat létre, keresztnéve, e-mail címe és jelszó megadásával. Amennyiben a Látogató még nem rendelkezik Felhasználói fiókkal, de Vásárlóként Vételi ajánlatot tesz a Webáruházban, az ennek során megadott adatokkal függő státuszú Felhasználói fiók jön létre, amely a Vásárló által megadott e-mail címre megküldött linkre kattintással véglegesíthető.

A felhasználói fiókba a Látogató e-mail címe és jelszava megadásával tud belépni. A belépést követően a Látogató több funkcióból is választhat. A felület lehetőséget biztosít a Látogató számára adatai (vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, számlázási és szállítási adatok) megadására, illetve módosítására, megtekinthetők a korábban megrendelt termékek, a Látogató elmentheti bankkártyáját, felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, illetve feliratkozhat a Pepita Group Zrt. hírlevelére is.

A bejelentkezésről a „Bejelentkezés a felhasználói fiókba”, a regisztráció folyamatáról pedig az „Új felhasználói fiók regisztrációja” cím alatt található tájékoztatás.

A vételi ajánlattétel folyamata

Az ajánlattal érintett Termék kiválasztása

A termékkategória kiválasztása

A Termékek a Webáruház főoldalának menüsorában elérhető gombok segítségével, kategóriákra bontva találhatóak meg. A Vásárló a Termékeket különböző tulajdonságok és jellemzők alapján szűrheti, illetve az általa legutóbb megtekintett Termékekből képzett listát is láthatja a Webáruházon, amennyiben engedélyezi az ehhez szükséges sütik (cookie-k) alkalmazását. A Üzemeltető sütikkel (cookie-kkal) kapcsolatos tájékoztatója a Webáruházon érhető el.

A Termék adatlapja

A Vásárló a Termék lényeges tulajdonságaira vonatkozóan a Termék adatlapján, a Termékről készült, ott feltüntetett fényképek, valamint a termékleírás útján kaphat tájékoztatást. A Termék adatlapja csak a lényeges tulajdonságokat tartalmazza, annak egyéb tulajdonságairól a Termék használati útmutatója, illetve az Üzemeltető ügyfélszolgálat ad részletes tájékoztatást. A termékadatlapon szereplő fényképek csak illusztrációk, nem a ténylegesen kínált Termékről készültek. A termékadatlapról, a forgalmazó nevére kattintva megtekinthetők a Kereskedőre vonatkozó adatok (név, postai cím, telefonszám, e-mail cím)

A Termék kosárba helyezése

A Vásárló a termékadatlapon megtalálható „Kosárba rakom” gombra kattintva teheti az általa kiválasztott Terméket az elektronikus bevásárlókosarába. A kosár tartalmát a Vásárló a kosár ikonra kattintva tekintheti meg. A kosár tartalmát megjelenítő oldalon a Vásárló a Terméket a kosárból el is távolíthatja, illetve a beállított mennyiségeket ellenőrizheti, azokat szükség esetén módosíthatja. A Vásárló ezen az oldalon tájékozódhat a Termékek bruttó vételáráról is. Fontos, hogy a folyamat ezen szakaszában az „Összesen” ár még nem tartalmazza a szállítási költségeket, illetve az utánvétes fizetés költségét. Ezen az oldalon a Vásárló a „Tovább vásárolok” gomb segítségével további Termékeket helyezhet a kosárba, míg a „Megvesz” gomb használatával továbbléphet az ajánlattételi folyamatban

és megadhatja, illetve – ha azok korábban már mentésre kerültek – jóváhagyhatja az adatait (név, email cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím).

Az ajánlati kötöttséget keletkeztető Vételi ajánlat megtétele

Adatai megadását követően a Vásárló kiválasztja a szállítási, illetve fizetési módot (ezen szolgáltatások költségei szintén bruttó árral vannak feltüntetve), majd a “Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti, illetve megteheti Vételi ajánlatát. A Vásárló itt nyilatkozik az Általános Ajánlattételi Rendelkezések, illetve az Adásvételi Általános Szerződési Feltételek megismeréséről és elfogadásáról is. Felhasználói fiók hiányában csak olyan e-mail címmel tehető Vételi ajánlat, amellyel korábban a Webáruházban Felhasználói fiók regisztrációját nem kezdeményezték, azaz a megadott e-mail cím elérhető. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza, hogy a Vásárló vételi ajánlatot tegyen egy Termékre vonatkozóan abban az esetben, ha az adott Vásárló tevékenysége a Webáruház valamely funkciójának rosszhiszemű kijátszására, jogosulatlan előny szerzésére vagy kár okozására irányul, illetve a Üzemeltető vagy valamely Kereskedő károsodásának veszélye fennáll.

A vételi ajánlat megtételére a Webáruház nyelvi variációjától függően magyar, angol, német, szlovák, lengyel, román és bolgár nyelven van lehetőség.

A Üzemeltető tájékoztatja a Vásárlókat arról, hogy közöttük és a Kereskedők között tartós megbízási jogviszony áll fenn, amely értelmében a Üzemeltető jogosult a Kereskedők nevében szerződéseket kötni, illetve javukra és nevükben pénzt vehet át.

Értesülés a Vételi ajánlat elfogadásáról, illetve visszautasításáról

A Vételi ajánlat elfogadásáról, illetve visszautasításáról a Kereskedő Vásárló Vételi ajánlatában megadott e-mail címére küldött e-mail üzenetben tesz jognyilatkozatot, legkésőbb a Vételi ajánlat megtételét követő 48 órán belül. A Vételi ajánlat elfogadására szolgáló jognyilatkozat a Vásárló számára elérhetővé válásával egyidejűleg a Vételi ajánlatban rögzítettek szerinti, elektronikus úton kötött szerződés jön létre a Vásárló, illetve a Kereskedő között. A Kereskedő jogosult azonban a Vételi ajánlatot visszautasítani is. Amennyiben a Kereskedő Vételi ajánlatra vonatkozó jognyilatkozata a Vételi ajánlat megtételét követő 48 órán belül a Vásárló számára nem válik elérhetővé, a Vételi ajánlathoz kapcsolódó ajánlati kötöttség megszűnik.

A Vételi ajánlat elfogadásával létrejövő szerződések nem minősülnek írásba foglaltaknak, azokat a Üzemeltető nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetők.

Ellenajánlat tétele a Kereskedő részéről

Abban az esetben, ha a Kereskedő a Vételi ajánlatot valamely, abban meghatározott kikötés módosítása esetén elfogadná, jogosult a Vásárló számára ellenajánlatot tenni. Az ellenajánlat közlését, illetve az annak elfogadásához vagy visszautasításához kapcsolódó ügyintézészt a Kereskedő nevében Üzemeltető ügyfélszolgálat is jogosult lefolytatni, a Vásárló e-mailben vagy telefonon történő megkeresése útján is. Jognyilatkozat Üzemeltető ügyfélszolgálati vonalán, rögzített formában érvényesen tehető.

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetősége

A Vásárlóra vonatkozó, a Felhasználói fiókban elmentett adatok módosítására a Felhasználói fiók “Adataim” lapján, a hibás adat módosítása és az “Adatok mentése” gombbal történő elmentés útján van lehetőség. Azon adatbeviteli hibáról, amit a Webáruház képes kiszűrni, a Vásárló jelzést kap. Az ilyen hiba javításáig a Vásárló nem tud az ajánlattételi folyamat következő lépésére továbblépni.

Vételi ajánlat leadását követően az adatbeviteli hibák javítására Üzemeltető ügyfélszolgálat útján van lehetőség, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 510 0500 (normál díjszabással hívható)

Telefonos ügyfélszolgálat rendelkezésre állási ideje: munkanapokon 08:00 - 16:00

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@pepita.hu.

Árak

A Webáruházon feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót és az egyéb, a Termék értékesítésekor fizetendő közterheket (pl. szeszes italok esetében jövedéki adót, környezetvédelmi termékdíjfizetési kötelezettség alá eső termék esetében a környezetvédelmi termékdíjat).

A Vásárlónak a Kereskedő részére a termék kiszállításáért szállítási díjat kell fizetnie a vételár megfizetésével egyidejűleg. A szállítási díj az ajánlattételi folyamat során, a szállítás módjának kiválasztására szolgáló felületen bruttó értéként kerül feltüntetésre. Az ajánlattételi folyamat végén, a vételi ajánlat megküldését közvetlenül megelőzően, „Összesen” megjelöléssel kerül megjelenítésre az a végösszeg, amelyet a Vásárlónak teljes ellenértékként ténylegesen meg kell fizetnie.

A Vásárlónak utánvétes fizetési módokat választása esetén ezen szolgáltatásért külön díjat kell fizetnie.

A Webáruházban a Termékhez kapcsolódóan a ténylegesen fizetendő eladási ár mellett az alábbi árak is feltüntetésre kerülhetnek a Felhasználók felé:

Eredeti ár: Az eredeti ár az a Termékre vonatkozó legalacsonyabb ár, amit a Webáruház az árcsökkentést megelőző 30 napos időszakban alkalmazott. Ha a Termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban, az eredeti ár a Webáruházban egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem lehet rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Árcsökkentés alkalmazása esetén az eredeti ár áthúzott árként jelenik meg. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, akkor az eredeti ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti, árcsökkentés nélküli ár.

Kedvezményes ár: árcsökkentés esetén az a bruttó ár, amelyen a termék akutálisan megvásárolható. Az Üzemeltető a kedvezményes ár mellett áthúzottan az eredeti árat is megjeleníti, az eredeti és a kedvezményes ár közötti különbség mértéke pedig %-ban kifejezve jelenik meg.

Egységár: A Termék adott mértékegységére vonatkozó ár.

A Webáruházban kínált egyik Termék esetében sem áll fenn, hogy annak ellenértéke automatizált döntéshozatal alapján a Vásárló személyére szabott lenne.

A fizetési módok

Fizetés bankkártyával

A Vásárlónak lehetősége van online bankkártyás fizetésre az OTP SimplePay rendszerén keresztül azzal, hogy ezen fizetési mód választása esetén kényelmi szolgáltatásként lehetőség van ún. „OneClick” fizetés (fizetés egy kattintással) szolgáltatás igénybevételére is a következők szerint.

A "OneClick" fizetés olyan, a Webáruházba integrált fizetést feldolgozó, az Üzemeltető által nyújtott, gyors fizetést lehetővé tevő fizetési szolgáltatás, amely révén a Vásárló a bankkártyája mentését (bankkártya-regisztráció) követően egy kattintással fizethet. A „OneClick” fizetési mód beállítására kizárólag Felhasználói fiók létrehozása esetén van lehetőség a következő két mód valamelyikén: a Vásárlónak egyrészt lehetősége van bankkártyája mentésére a Felhasználói fiókjában – a jobb felső sarokban a Vásárló nevére kattintással megjelenő - "Bankkártyáim" menüpont alatt, másrészt bankkártyáját megrendelése leadása során is mentheti. Az előbbi módozat választása esetén a Vásárló az „Új bankkártya hozzáadása” gombra kattintással tudja menteni bankkártyáját oly módon, hogy egy általa kitalált egyedi azonosító (bankkártya jelszó) megadását követően, a "Tovább" gombra kattintással átirányításra kerül az OTP Bank SimplePay felületére, amelyen megadhatja bankkártyája adatait. Ezen regisztrációs eljárás során a kártyához tartozó bankszámláról 100,- Ft zárolásra kerül, amely zárolás a bankkártya sikeres regisztrációját követően kerül feloldásra. Utóbbi módozat választása esetén a Vásárló a „Bankkártya mentése a későbbi gyorsabb fizetés érdekében” gombra kattintással mentheti bankkártyáját oly módon, hogy egy általa kitalált egyedi azonosító (bankkártya-jelszó) megadását követően, a „Tovább a biztonságos fizetéshez” gombra kattintással átirányításra kerül az OTP Bank SimplePay felületére, amelyen megadhatja bankkártyája adatait.

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink szíves figyelmét arra, hogy a bankkártya adatok mentése és ennek következtében a kizárólag a Webáruházban elérhető könnyített fizetést lehetővé tevő „OneClick” biztonságos fizetési mód nem azonos az OTP SimplePay felületén elérhető kártyaregisztrációval, amellyel valamennyi jövőbeni, az OTP SimplePay felületén indított bankkártyás fizetésre nézve regisztrálható a bankkártya. A bankkártya adatok sikeres regisztrációját követően a Vásárló a soron következő vásárlásainál már egy kattintással is tud fizetni azáltal, hogy online bankkártyás fizetés választása esetén a továbbiakban már nem kerül átirányításra az OTP SimplePay fizetési felületére a fizetés érdekében, hanem végig a Webáruház fizetési felületén marad és onnan tudja engedélyezni a fizetést egyedi azonosítója (bankkártya-jelszó) megadásával.

A mentett bankkártyaadatok törlésére bármikor lehetőség van a Felhasználói fiókon keresztül.

A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz a Üzemeltető, a Kereskedő és a SimplePay nem férnek hozzá.

Felhívjuk a Tisztelt Vásárlók figyelmét arra, hogy a sikertelen online bankkártyás fizetés esetét az Adásvételi Általános Szerződési Feltételek vonatkozó szabálya értelmében úgy kell tekinteni, hogy a Termék átruházására vonatkozó szerződés a Felek között nem jött létre.

Fizetés átutalással

Átutalással történő fizetés választása esetén a Vásárló a vételi ajánlat megtételét követően újabb e-mail üzenetet kap, amely tartalmazza az utalási és szállítási információkat. Abban az esetben, ha a Vásárló onnantól számítottan, hogy ezen információk számára elérhetővé váltak 5 napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a Felek közötti jogviszony a Felek külön jognyilatkozata nélkül is létrejöttére visszamenőleges hatállyal megszűnik.

Fizetés utánvétellel

Utánvétes fizetési módozat választása esetén a fizetés kiszállításkor, a futárnál készpénzben történik. A fizetési módozathoz kapcsolódó díjszabást a szerződő fél Kereskedő határozza meg és az így esetenként eltérő lehet. A díjakról Vásárlóink az ajánlattételi folyamat részeként kapnak tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ezen fizetési módozat választása esetén nem biztosított automatikusan a

bankkártyás fizetési lehetőség, ezért amennyiben a Vásárló a futárnál bankkártyával kíván fizetni, ennek lehetőségéről a Kereskedőnél javasolt előre tájékozódni. Kérjük Vásárlóinkat, hogy utánvétellel csak abban az esetben rendeljenek, ha fizetési kötelezettségüknek kézbesítéskor módjukban áll eleget tenni. Az át nem vett csomagok kiszállításának és visszaszállításának teljes költsége a mulasztó Vásárlót terheli, amely költségeket a Kereskedő jogosult kiszámlázni a Vásárló felé. Mentesül fizetési kötelezettsége alól a Vásárló, ha az átvétel elmaradásának tekintetében felróhatóság nem terheli.

Fizetés utalvánnyal

Fizetésre lehetőség van a Pepita Group Zrt. által kiállított, érvényes kupon vagy vásárlási utalvány beváltásával is, a Termék megrendeléskor, a Webáruház „Megrendelés” aloldalán, oly módon, hogy a Vásárló a „Kuponkódot / Vásárlási utalványt szeretnék beváltani” négyzetet bejelöli, majd alatta lévő sorba beírja a kupon vagy utalvány kódját és megnyomja a „Beváltás” gombot. Amennyiben ezen fizetési mód alkalmazásával a Vásárló fizetési kötelezettségének nem tenne teljes mértékben eleget, úgy a fennmaradó összeg tekintetében a Vásárló fizetési kötelezettségének a már ismertetett, egyéb fizetési módok közül történő választást követően, az általa választott módon kell, hogy eleget tegyen.

A visszafizetésre vonatkozó szabályok

Amennyiben a megrendelt Termék ellenértékének visszatérítésére kell, hogy sor kerüljön, akkor a visszatérítés az alábbi módok valamelyikén történik:

Ha a Vásárló **banki átutalással** tett eleget fizetési kötelezettségének, akkor a visszatérítés is banki átutalással történik, azon bankszámlaszámra visszautalás útján, amelyről a fizetés történt. **Online bankkártyás fizetés** esetén – ideértve a OneClick fizetési módot is – a visszatérítés a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézet részére történik, amely pénzügyi intézet a visszafizetés összegét a jogosultnak jóváírja. **Utánvétes fizetés** esetén a Vásárlóval egyeztetett bankszámlaszámra történő banki átutalás útján vagy amennyiben erre nincs lehetőség, postai úton történik a visszatérítés.

A megrendelt Termék ellenértékének visszatérítését a Kereskedő mindaddig visszatarthatja, amíg a megrendelt Terméket a Vásárló nem juttatja vissza a Kereskedő részére. Hibás termék visszaküldése esetén a Termék hibája vagy sérülése okán beállt értékkülönbséggel megegyező pénzügyi összeget jogosult a Kereskedő a visszafizetendő összegből visszatartani.

Számlázás

A Vásárló a rendeléséhez tartozó számlát vagy a csomagban elhelyezve, papíralapon, vagy elektronikus formában, az általa az ajánlattételi folyamat során megadott e-mail címre küldött e-mail üzenet csatolmányaként kapja meg. Számlázással kapcsolatos megkereséseket a Üzemeltető ügyfélszolgálat is fogad.

Szállítás

A Kereskedő az ajánlattételi folyamat során a Vásárló által kiválasztott futárpostai Üzemeltető útján, a szállítási díj megfizetése ellenében gondoskodik arról, hogy a megrendelt termék kiszállításra kerüljön a Vásárló által az ajánlattételi folyamat során megadott szállítási címre. A Vásárló felel minden olyan kárért, amely abból fakad, hogy a megrendelésben nem a valóságnak megfelelő címet adott meg vagy a szállítási cím pontatlan volt.

A megrendelt termék megfelelő csomagolása és a kísérő dokumentumok elküldése a Kereskedő kötelezettsége.

A Üzemeltető a Termék rendelkezésre állása és a Kereskedő aktuális leterheltsége, illetve a rendelkezésre álló statisztikai adatok alapján megjeleníti az ajánlattételi folyamat során a kiszállításhoz szükséges várható időtartamot. Ezen adat azonban csak tájékoztató jellegű, a Vásárló Vételi ajánlatát minden esetben 30 napos teljesítésre rendelkezésre álló időtartam megjelölésével teszi meg, illetve ez az időtartam válik a Vásárló és a Kereskedő között létrejövő szerződés részévé.

Nagyobb méretű termékek - például szekrény, ágy, kerti bútor, trambulin, medence, stb. - esetén egyedi szállítási díj érvényes. Az egyedi szállítási díj mértékéről a Vásárló a rendelési folyamat során kap tájékoztatást.

A szállítást a Kereskedők saját hatáskörükben, a Üzemeltetőtől függetlenül szervezik, a szállítás hibájáért vagy késedelméért az Üzemeltetőt semmilyen kötelezettség nem terheli.

Amennyiben több Kereskedő termékére vonatkozóan ad le a Vásárló vételi ajánlatot, az egyes Kereskedőkhöz kapcsolódó szállítási díjak összeadódnak, az egyes Kereskedők által feladott csomagok pedig külön-külön kerülnek kiszállításra.

A Vásárló kötelessége gondoskodni arról, hogy az általa megadott címen a futárszolgálattal egyeztetett időpontban legyen jelen olyan személy, aki a megvásárolt terméket jogosult, illetve alkalmas átvenni. Amennyiben a megrendelt termékek között alkoholtartalmú termék is szerepel, és a kiszállítást végző futárnak kétsége támad az átvevő nagykorúsága tekintetében, köteles a futár az átadást megtagadni.

Az átvétel megtagadása esetén a termék visszaküldésre kerül a Kereskedő részére. Az átvétel jogosulatlan megtagadása esetén az abból eredő többletköltségeket a Vásárló köteles viselni, ezen költségek megtérítését pedig a Kereskedő követelheti.

A Vásárló köteles az átvett csomagot az átvételt követő észszerű határidőn belül kibontani, illetve a csomag tartalmának sértetlenségét, megfelelő mennyiségét és a megvásárolni kívánt termékkel való egyezőségét ellenőrizni. A Vásárló kötelezettsége a megküldött számla megfelelőségének észszerű időn belül elvégzett ellenőrzése is. Amennyiben a Vásárló a kézbesítést végző futár jelenlétében észleli a Termék esztétikai vagy egyéb hibáját, mennyiségi hiányosságát, vagy azt, hogy amit kapott, nem felel meg annak a Terméknek, amelyre vonatkozóan megrendelését leadta, jogosult a csomag átvételét megtagadni. A Vásárló minden más esetben köteles a Termék átvételére.

A GLS futárszolgálat által történő házhozszállításra vonatkozó különleges szabályokat a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az expressz kiszállítás

Expressz kiszállítás szolgáltatás vásárlása esetén a Kereskedő vállalja, hogy a munkanapon 15:00 óráig elküldött vételi ajánlattal érintett terméket a következő munkanapon, illetve ha a vételi ajánlat leadására munkanapon 15:00 után vagy nem munkanapon kerül sor, a vételi ajánlat megtételét követő második munkanapon kiszállít(tat)ja. Az általános szabályokkal egyezően, kézbesítésnek a termék átvételének a Vásárló által megjelölt címen való felajánlása minősül. Az Expressz kiszállítást visszamenőlegesen nem lehet megvásárolni. Expressz kiszállítás esetén, ha a megrendelt termék nem érkezik meg a vállalt határidőben, a Vásárló a szállítási díj teljes összegének visszatérítésére jogosult.

Hírlevél

A Látogatónak lehetősége van feliratkozni a Pepita Group Zrt. hírlevelére. A feliratkozás a Webáruház erre szolgáló űrlapjának hiánytalan kitöltésével történik, név és e-mail cím megadásával. A hírlevél reklámot is tartalmazhat. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél alján található linken, a Webáruház alján lévő, "Vevőknek" menüpont alatt feltüntetett "Leiratkozás" funkció használatával, valamint a Üzemeltető ügyfélszolgálatára küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges.

Véleményezési lehetőség

A Látogatók, illetve az általuk korábban megvásárolt termékek tekintetében a Vásárlók véleményeket, illetve értékeléseket (a továbbiakban együttesen: **Felhasználói tartalmak**) tehetnek közzé a Webáruházon.

A Felhasználói tartalom közzétevője kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Felhasználói tartalmakra vonatkozó részletes szabályokat, amelyeket a jelen Szabályzat részét képező Tartalmi szabályok elnevezésű, 1. számú melléklet tartalmaz. A Üzemeltető célzottan csupán akkor ellenőrzi az adott Felhasználói tartalmat, ha arra vonatkozóan felé panasz érkezik. A panasz megalapozottsága esetére a Üzemeltető fenntartja a jogát a Felhasználói tartalom eltávolítására.

A szerzői jogi védeltséget nem élvező Felhasználói tartalmakat Üzemeltető külön engedély nélkül is jogosult részben vagy egészben, illetve általa módosított formában reklámcélokra vagy bármilyen egyéb célra felhasználni. Üzemeltető "Igazolt vásárlás" felirattal jelzi azon értékeléseket a Webáruházban, amelyek a terméket ténylegesen megvásárló Vásárlóktól származnak.

Ügyfélszolgálat

A Üzemeltető telefonon, illetve e-mailben elérhető ügyfélszolgálatot működtet, amely a Látogatók, illetve Vásárlók minden kérdésére törekszik választ adni. Az Üzemeltető a panaszügyintézkést is ügyfélszolgálat útján, annak alábbi elérhetőségein keresztül bonyolítja.

Az ügyfélszolgálat az alábbi elérhetőségeken érhető el:

Telefonon: +36 1 510 0500 (normál díjszabással hívható)

Az ügyfélszolgálat rendelkezésre állási ideje: munkanapokon 08:00 - 16:00

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@pepita.hu.

Adatvédelem

A Látogatók, illetve a Vásárlók személyes adatainak kezeléséről Üzemeltető Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely a következő linkről érhető el: <https://pepita.hu/adatvedelminyilatkozas>

A Webáruház sütiket használ, amelynek süti kezelési tájékoztatója a következő linkről érhető el: <https://pepita.hu/cookie-hasznalat>

A Üzemeltető vállalja, hogy a személyes adatok kezelése során az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, az

Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) előírásait maradéktalanul betartja.

Egyéb rendelkezések

Jelen Használati szabályzat 2024. szeptember 15. napján lép hatályba.

Egyes funkciók használatához szükséges lehet, hogy a Látogató elfogadja a Használati szabályzat rendelkezéseit.

Abban az esetben, ha a Webáruház saját feltételek elfogadása mellett igénybe vehető, idegen szolgáltatás igénybevételére biztosít lehetőséget (pl. egyes Meta- vagy Google-szolgáltatások, stb.), az adott idegen szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok is alkalmazandóak.

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Webáruházat, illetve annak bármely alkotórészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azokon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

Üzemeltető fenntartja a jogot továbbá arra, hogy szerződésállományát, illetve az abból származó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházza. A Üzemeltetőnek a szerződésbe így belépő jogutódját a szerződésállományból származó kötelezettségek és jogok a Üzemeltető által a Webáruházon közzétett értesítésben foglalt naptól terhelik és illetik meg. A jogutóddal létrejövő jogviszony tartalma megegyezik a Üzemeltetővel létrejött szerződésben foglaltakkal. Üzemeltető köteles a személyében bekövetkezett változásról a másik feleket legkésőbb a változástól számított 15 napon belül írásban tájékoztatni.

A Webáruház működésére, illetve az annak használatával létrejövő jogviszonyokra a Webáruházon elérhető tájékoztatókba, szabályzatokba foglalt rendelkezések, valamint Magyarország hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandóak.

A Webáruház működéséhez, illetve az annak használatával létrejövő jogviszonyokhoz kapcsolódó jogviták eldöntésére a Miskolcon székhellyel rendelkező bíróságok jogosultak, de ez nem zárja ki a fogyasztó jogát ahhoz, hogy a Üzemeltetővel szemben fennálló, szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse.

A szerződéskötést megelőző, jogszabály által megkívánt tájékoztatás

A kínált Termék lényeges tulajdonságairól, a Kereskedő nevééről, székhelyének postai címéről, telefonszámáról, e-mail címéről, illetve az általa kínált egyéb online kommunikációs eszközről a termékadatlapon – a Kereskedő tekintetében a forgalmazó nevére történő kattintásra megjelenő lapon – adunk tájékoztatást.

A Webáruházat üzemeltető Pepita Group Zrt. adatai az alábbiak:

Pepita Group Zrt.

székhelye (egyben a panaszügyintézés helye): 5520 Szeghalom, Pepita u. 3.

telefonszáma: +36 1 510 0500

e-mail címe: ugyfelszolgalat@pepita.hu

A termékek bruttó vételáráról, illetve a teljes fizetendő összegről a Vásárló az ajánlattételi folyamat során kap tájékoztatást.

A fizetésre, fuvarozásra, teljesítési határidőre, valamint a panaszkezelésre vonatkozó információk ezen szabályzatban találhatóak meg.

Az Üzemeltető felhívja a Fogyasztónak minősülő Vásárlók figyelmét arra, hogy őket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: a Kormányrendelet) 20. §-a szerinti elállási jog illeti meg. A Fogyasztó ezen elállási jogát a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdése szerinti határidőben gyakorolhatja. A fogyasztó elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának megtétele mellett a Használati szabályzat 2. sz. mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása esetén a Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó kell, hogy viselje.

A Fogyasztót nem illeti meg elállási jog abban az esetben, ha a Termék romlandó vagy minőségét rövid ideig őrzi meg, olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval, illetve lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver vétele esetén a csomagolás felbontását követően.

Az elállási jogra vonatkozóan további tájékoztatást a 4. sz. melléklet tartalmaz.

A Kereskedő a jogszabályon alapuló kellékszavatossági, illetve termékszavatossági kötelezettségek kötelezettje lehet. Ezen kötelezettségeinek a Kereskedő minden esetben eleget tesz.

A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról a Vásárló a 3. sz. mellékletben részletes tájékoztatást kap.

Amennyiben a Termékre a Kereskedő jótállást vállal, az a termékadatlapon feltüntetésre kerül. Külön rendelkezés hiányában a Termékre vonatkozóan az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. r. rendelkezései alapján állhat fent jótállás. A Kereskedő a jótállás vonatkozásában jótállási jegyet állít ki.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex rendelkezésének a Kereskedők, illetve az Üzemeltető nem vetették alá magukat.

A digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom működéséről, az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről, kompatibilitásról és interoperabilitásról a Vásárló a termékadatlapon kap tájékoztatást.

A Fogyasztónak minősülő Vásárló panasa esetén – ha azt a kereskedővel rendezni nem tudja – jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületekről a 5. sz. melléklet tartalmaz tájékoztatást.

Az Üzemeltető tájékoztatja még a Tisztelt Vásárlókat arról, hogy az Európai Parlament és a Tanács a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) (fogyasztói online vitarendezési irányelv) lehetővé teszi, hogy az Unióban tartózkodási hellyel vagy székhellyel rendelkező fogyasztók és kereskedők között áruk és szolgáltatások értékesítésével kapcsolatban felmerülő minden vitás ügyben alternatív vitarendezési eljárást lehet igénybe venni. Az Európai Unió online vitarendezési elérhetősége az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Tartalmi szabályzat

Célunknk, hogy Webáruházunk, amellet, hogy kereskedelmi fórum, a kulturált, igényes, udvarias, egymás személyét és véleményét tisztelő Felhasználói tartalmak megjelenítésének, a véleménynyilvánításnak és tapasztalatcserének is tere legyen.

I. Általános szabályok

- 1.1. A Pepita Group Zrt., mint a Webáruház Üzemeltetője a Felhasználói Tartalmakat nem archiválja, ezért amennyiben szüksége van a közzétett információk magáncélú megőrzésére, kérjük, hogy gondoskodjon a megfelelő mentésről és tárolásról!
- 1.2. Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért - ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek általi károkozást, az Üzemeltető birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, ezen adatok megsemmisülését, károsodását, nyilvánosságra kerülését és a hacker-tevékenységeket - Szolgáltató a felelősségét a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja, illetve helytállási kötelezettsége esetén az ezen kötelezettségek teljesítéséből eredő igényeit minden esetben érvényesíti a károkozóval szemben.
- 1.3. A Látogatók életkoruk, nemük és családi állapotuk, vagy saját nevük megadását követően tehetnek közzé Felhasználói tartalmakat. Ezen adatok megadása önkéntes, azonban az adatok megadásának elmulasztása a Felhasználói tartalom közzétételét kizárhatja.
- 1.4. A Látogató a Felhasználói tartalom közzétételekor köteles ezen Tartalmi szabályzat rendelkezéseit figyelembe venni.
- 1.5. Tilos
 - a. trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használni;
 - b. személyeskedni, azaz olyan megjegyzést tenni, amely másokra nézve sértő lehet (különösen, ami egy másik Látogatót zavarhat kora, neme, származása, vallása, faji, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése, véleménye, élethelyzete okán), továbbá tilos más Látogató mások általi megítélésének negatív irányba történő elmozdítására alkalmas tartalmat elhelyezni, akkor is, ha a Felhasználói tartalom valós állítás formájában jelenik meg. A Felhasználói tartalmak tekintetében a közszereplő a nem közszereplővel azonos státuszt élvez;
 - c. olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi védeltségét, illetve védjegyét sértheti. Tilos ilyen tartalom használatára más Látogatót buzdítani;
 - d. személyes adatokat, telefonszámot, e-mail címet, levéltitkot, üzleti titkot, államtitkot, szolgálati titkot, egyéb titkot, valamint nem saját személyes adatot elhelyezni;
 - e. obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérkölsbe ütköző tartalmat megjeleníteni.

- f. olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer, pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyezetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);
- g. a véleményalkotás kereteit túllépő, olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely az Üzemeltető jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését indokolatlanul sértheti vagy veszélyeztetheti;
- h. a moderátorok döntését felülbírálni és a törölt Felhasználói tartalmakat bármilyen módon újra elérhetővé tenni, illetve a Felhasználó regisztrációjának törlése után új regisztrációt létesíteni;
- i. szándékosan hátráltatni a szolgáltatást (pl. flood, offtopic, script hozzászólások)
- j. szándékosan félrevezetni a többi Látogatót, vagy azokat, akik segítséget vagy kérdésükre választ várnak bármely témakörben;
- k. más Látogató vagy az Üzemeltető képviselője szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni (például családtagokét, vagy barátokét) a rendszerből történt kitiltást követően;
- l. bármilyen jogsértő tartalmat elhelyezni, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;
- m. az Üzemeltető szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;
- n. a Webáruház profiljába nem tartozó reklámot közzétenni;
- o. bármilyen kereskedelmi tevékenységet vagy üzletszerű gazdasági tevékenységet folytatni;
- p. álláshirdetést közzé tenni;
- q. politikai vonatkozású és /vagy tartalmú hozzászólást tenni;
- r. olyan tartalmat vagy képet elhelyezni, amely a 18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan hathat.

A fenti szabályok bármelyikének megszegése okot adhat a kérdéses tartalom eltávolítására, a szabályokat megsértő Felhasználó felfüggesztésére, vagy törlésére.

II. Moderálási alapelvek

Az Üzemeltető kampányszerűen, illetve amennyiben szabálytalan tartalomról értesül, moderátorok segítségével próbálja meg megtalálni azon tartalmakat, amelyek jogsértőek vagy valamely szabályzatba ütköznek. A moderátorok ezen tartalmakat eltávolíthatják, illetve a Látogató Felhasználói tartalmakhoz való jogosultságait korlátozhatják. A moderátoroknak nincs lehetőségük arra, hogy befolyásolják az egyes hozzászólások tartalmát, vagy egyes hozzászólásokat utólag átszerkesszenek. Ugyancsak nincs lehetőségük a moderátoroknak egyes hozzászólások részleteinek törlésére. A vulgáris tartalom esetében azonban az érintett és a közízlést sértő tartalom csillagozva jelenik meg.

Az Üzemeltető felé tartalommoderáláshoz kapcsolódó megkeresés, illetve panasz az ugyfelszolgalat@pepita.hu e-mail címre küldhető meg. Az Üzemeltető a tartalommoderáláshoz kapcsolódó panaszokat azok elküldésétől számított 15 napon belül vizsgálja ki. A kivizsgálás eredményéről a panaszos minden esetben írásbeli választ kap.

A moderátorok által alkalmazott következmények:

- törlés (pl. az alapelveket sértő hozzászólások törlésre kerülnek);
- hozzászóló letiltása;
- IP letiltása

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: _____

Fogyasztó(k) neve: _____

Fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: _____

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Kereskedő hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Kereskedővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszeri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt a kellékszavatosság körében már ismertetett jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra.

A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Az önkéntes vállaláson alapuló jótállás feltételeiről a termékadatlapokon találhat információkat.

Ön hogyan gyakorolhatja jótállásból eredő jogait?

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Tájékoztató a Fogasztó elállási jogáról

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a termék webáruházbeli adatlapján feltüntetett forgalmazónak, vagy az Üzemeltetőnek, az alábbi elérhetőségei valamelyikére:

Pepita Group Zrt.
5520 Szeghalom, Pepita u. 3.
ugyfelszolgalat@pepita.hu

Ebből a célból felhasználhatja a 2. sz. mellékletként csatolt nyilatkozat-mintát is.

Ön a Webáruházon is megteheti elállásra vonatkozó nyilatkozatát, amelyet tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolunk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles az Eladó számára az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Tájékoztatás a békéltető testületek elérhetőségeiről

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
(Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés vármegyék)
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt.8-12.
Telefonszáma: (62) 549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
(Baranya, Somogy, Tolna vármegyék)
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
(Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegyék)
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Telefonszáma: (1) 488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
(Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegyék)
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
(Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegyék)
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217 E-mail cím:
bekelteto.testulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
(Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Jász-Nagykun-Szolnok vármegyék)
Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
Telefonszáma: 06-1-792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A Használati Szabályzat függeléke - ÁSZF

a Pepita Group Zrt. által üzemeltetett webáruházakon és online piactereken
történő vásárlásokat szabályozó

Adásvételi Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. június 1. napjától

A jelen **Adásvételi Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) az Eladó és a Vásárló között létre jövő, termékek adásvételére irányuló jogviszonyokhoz kapcsolódó általános szerződéses rendelkezéseket állapítja meg. Az Eladó és a Vásárló között hatályosuló szerződést ezen Adásvételi Általános Szerződési Feltételek, illetve a Vásárló Vételi ajánlatában rögzített és az Eladó által elfogadott egyéb rendelkezések együttesen alkotják.

Fogalmak

Eladó: az Üzemeltető vagy a Partner

Fogyasztó: Az a Vásárló, aki megfelel a a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Fttv.**) 2. § a) pontja szerinti fogyasztó fogalomnak.

Megvásárolt termék(ek): Azon termék(ek), amely(ek)re vonatkozóan a Vásárló és az Eladó között átruházásra irányuló jogviszony létrejött.

Partner: a Webáruházban kínálatot megjelenítő, illetve azon rendszeresen adásvételi szerződéseket kötő kereskedő, aki az ezen ÁSZF által szabályozott jogviszonyban Eladóként jelenhet meg.

Üzemeltető: a Pepita Group Zrt. (Székhely: 5520 Szeghalom, Pepita u. 3.; Cégjegyzékszám: 04-10-001650; nyilvántartó és bejegyző cégbíróság: Gyulai Törvényszék Cégbírósága; Adószáma: 27124253-2-04; E- mail: ugyfelszolgalat@pepita.hu; telefonszám: +36 1 510 0500; üzleti tevékenységének postacíme: 5520 Szeghalom, Pepita u. 3.)

Teljes ár: A Vásárló által megrendelt termékek vételárának, a szállítási költségnek, illetve az egyéb megrendelt szolgáltatások díjának összege, az az összeg, amit a Vásárló az Eladó számára ténylegesen fizetni köteles.

Vásárló: a Webáruházon keresztül termék adásvételére vonatkozóan az Eladóval jogviszonyban kerülő természetes vagy jogi személy; a szerződéskötést eredményező ajánlattételi folyamat ajánlattevője.

Vételi ajánlat: a Vásárló az általa a Webáruházban kiválasztott termék(ek) megvételére vonatkozóan az Eladónak tett ajánlata

Webáruház: az az Üzemeltető által működtetett webáruház és online piactér, amelynek segítségével a Vásárló és az Eladó közötti jogviszony létrejön.

A Felek főkötelezettsége

Eladó köteles a Vásárló által megvásárolt termék(ek) tulajdonjogát Vásárlóra átruházni, illetve köteles a megvásárolt termék(ek) átvételét legkésőbb a jogviszony létrejöttét követő harmincadik napon a Vásárló számára, az általa a vételi ajánlatban (az ajánlattételi folyamat során) megjelölt helyen felajánlani. A Vásárló főkötelezettsége a vételi ajánlatban rögzített fizetési kötelezettségek határidőben történő teljesítése és a megrendelt termék(ek) átvétele. Eladó jogosult a megvásárolt terméke(ke)t több csomagban, eltérő időpontokban átvételre felajánlani.

A tulajdonjog átszállása

A megvásárolt termék(ek) tulajdonjoga akkor száll át a Vásárlóra, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a) a teljes ár maradéktalanul megfizetésre került
- b) a Vásárló a megvásárolt termék(ek) birtokosává vált.

A fizetési kötelezettségek teljesítése

Vásárló fizetési kötelezettségének akkor tesz eleget, ha a teljes árat maradéktalanul megfizeti az Eladó számára, az alábbiak szerint:

- a) bankkártyával történő fizetés választása esetén a rendelési folyamat részeként, a rendelés leadásával egyidejűleg
- b) vásárlási utalvánnyal történő fizetés választása esetén a rendelési folyamat részeként, a rendelés leadásával egyidejűleg
- c) átutalással történő fizetési módzat választása esetén az Eladó vagy a Üzemeltető által számára megjelölt bankszámlára történő banki átutalás útján, amelyet az utalási adatok közlését követő 2 napon belül köteles bankjánál kezdeményezni. A fizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha a teljes ár maradéktalanul megérkezik az Eladó által megjelölt számlaszámra.
- d) utánvét fizetési módzat választása esetén akkor, ha a Vásárló a teljes árat a termék átvételével egyidejűleg maradéktalanul megfizeti.

Átutalással történő fizetési módzat választása esetén, amennyiben a Vásárló a c) pontban megjelölt határidőben fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és késedelemének kimentésére sem tesz intézkedést, Felek úgy tekintik, hogy a Vásárló az ügylettől elállt.

Azt az esetet, ha bankkártyával történő fizetés választása esetén a fizetési folyamat sikertelen marad, a Felek úgy tekintik, hogy közöttük szerződés nem jött létre.

Szállítás

Eladó kötelezettsége, hogy a megvásárolt Terméke(k) átvételét a Vásárló által megjelölt helyen, a szerződés létrejöttét követő 30 napon belül a Vásárló számára felajánlja.

A Vásárló felel minden olyan kárért, amely abból fakad, hogy a megrendelésben nem a valóságnak megfelelő címet adott meg, vagy a szállítási cím pontatlan volt.

A megrendelt termék megfelelő csomagolása és a kísérő dokumentumok elküldése a Kereskedő kötelezettsége.

Az expressz kiszállításra vonatkozó rendelkezések

Amennyiben a Vásárló szerződéses tartalommal vált Vételi ajánlata az expressz kiszállítás szolgáltatásra is kiterjedt, az Eladó kötelezettsége a szállítás tekintetében – az általános, szállításra vonatkozó szabályoktól eltérően – arra terjed ki, hogy a megvásárolt termék(ek)et munkanapon 15:00 óráig leadott vételi ajánlat esetén legkésőbb a következő munkanapon a Vásárló számára az általa megjelölt helyen átvételre felajánlja, illetve ha a Vásárló vételi ajánlatát munkanapon 15:00 órát követően vagy munkaszüneti napon tette meg, a megrendelt termékeket legkésőbb a vételi ajánlat megtételét követő második munkanapon a Vásárló által a vételi ajánlatban megjelölt helyen átvételre felajánlja. Amennyiben Eladó az ezen pontban megjelölt szállítási határidőket elmulasztja, köteles a Vásárló részére a teljes kiszállítási díjat a mulasztástól számított 15 napon belül visszafizetni.

A vásárló átvételhez kapcsolódó kötelezettségei

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott címen és időpontban vagy saját maga, vagy egy olyan személy, aki a megvásárolt terméket át tudja venni jelen legyen. A Vásárló köteles továbbá az általa átvett csomagot az átvétel napján felbontani és a megrendelt terméke(ke)t a rendelt termék(ek)kel összevetni, illetve azokat minőségi és mennyiségi szempontból megvizsgálni, továbbá ellenőrizni a számlán lévő adatok helyességét. Amennyiben a Vásárló a kézbesítést végző futár jelenlétében a csomag kibontásakor észleli valamely termék vagy a teljesítés hibáját, jogosult a Termék átvételét megtagadni.

Az általános határidő

Abban az esetben, ha valamely Félnek a másik Féllel szemben olyan kötelezettsége keletkezik, amely teljesítéséhez nincsen határidő rendelve, a kötelezettségnek a felmerülésétől számított 15 napon belül kell eleget tennie.

A szerződésszegés esetei

A késedelem

Az átadási és átvételi késedelem

Átadási és átvételi késedelem esetére Felek a Polgári törvénykönyvről szóló törvény késedelemre vonatkozó szabályait rendelik alkalmazni, az alábbi eltérésekkel:

A Vásárlót Eladó késedelme esetén akkor is elállási jog illeti meg, ha azt megelőzően nem tűz a teljesítésre póthatáridőt.

Vásárló átvételi késedelme esetén Eladó jogosult a megvásárolt terméke(ke)t saját telephelyére vagy Üzemeltető telephelyére visszaszállítatni. Eladó a visszaszállított termékeket a visszaérkezéstől számított 30 naptári napig (őrzési idő) őrizni köteles, illetve ezen időszak alatt köteles a Vásárlóval erre irányuló kérése esetén az újbóli szállításról megállapodni. Az újbóli szállítás költsége az eredeti szállítási költséggel egyezik meg, amit a Vásárló köteles az Eladónak ismételten és előre, az őt terhelő egyéb fizetési kötelezettségekkel egyidejűleg, átutalás útján megfizetni. Ennek teljesítéséig Eladó a Termék újraküldését megtagadhatja. Abban az esetben, ha a megvásárolt termék(ek) átadása az őrzési időt követő 15 napon belül sem valósul meg, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és Vásárlótól a szállításhoz kapcsolódóan felmerült indokolt költségei megfizetését követelni.

A fizetési késedelem

Vásárló fizetési késedelme esetén Eladó jogosult a szerződéstől a késedelem első napjától kezdődően időbeli korlátozás és póthatáridő tűzésének kötelezettsége nélkül elállni. Eladó ebben az esetben az elállásra vonatkozó nyilatkozata megtételével egyidejűleg jogosulttá válik az esetlegesen már átadott termék(ek) birtokának visszakövetelésére.

Eltérő termékkel történő teljesítés

Azt az esetet, ha az Eladó a megrendelttől eltérő terméket ad át a Vásárlónak, a Felek nem hibás teljesítésnek, hanem nemteljesítésnek tekintik és ahhoz az átadási késedelem jogkövetkezményeit kötik, azzal, hogy a Vásárló jogosult az eredetileg megvásárolt terméke(ke)t követelni, kötelezettsége keletkezik azonban az átvett termék(ek) az eredetileg megrendelt termék(ek) átvételével egyidejű visszaszolgáltatására az Eladó számára. Ezen kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén Eladó is jogosult a Termék átadását megtagadni. A kapcsolódó költségeket a mulasztó fél tartozik viselni.

Abban az esetben, ha a Vásárló 30 napon túl indokolatlanul nem jelzi, hogy a megvásárolttól eltérő terméke(ke)t kapott, a Felek úgy tekintik, hogy a szerződés a Felek ráutaló magatartása útján úgy módosult, hogy Eladónak a megrendelttől eltérő termékkel kellett teljesítenie.

Hibás teljesítés

Hibás teljesítés esetén a Polgári törvénykönyvről szóló törvény szerződéskötéskori vonatkozó rendelkezései (Ptk. XXIV. Fejezet), illetve Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén, amennyiben jogszabály úgy rendelkezik, a Fogyasztóra tekintettel eltérő jogszabályi rendelkezések alkalmazandók. A Fogyasztó jogosultságairól bővebb tájékoztatást az ÁSZF 3.sz. mellékletében találhat. Ezen tájékoztatás tartalma a szerződés tekintetében szerződéses tartalomnak minősül.

A szerződésszegés egyéb esetei

Szerződésszegés máshol nem szabályozott esetében a Polgári törvénykönyvről szóló törvény szerződéskötéskori vonatkozó rendelkezései, illetve Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén, amennyiben jogszabály úgy rendelkezik, a Fogyasztóra tekintettel eltérő jogszabályi rendelkezések alkalmazandók. A Vásárló igényét az Eladó mellett a Üzemeltető ügyfélszolgálatán is szabályosan előterjesztheti.

A szerződés módosítása

A Felek között létrejött szerződést a Felek a megvásárolt termék(ek), illetve azok mennyisége és ára, a Felek adatai, a fizetési módozat, valamint a szállítási adatok tekintetében közös megegyezéssel, e-mail útján vagy Üzemeltető ügyfélszolgálati telefonos elérhetőségén keresztül, szóban is jogosultak módosítani. A szerződés egyéb módosítása tekintetében a Felek a módosításra vonatkozó megállapodásukat külön okiratban kell, hogy rögzítsék.

A szerződés megszűnése, illetve megszüntetése

1. A szerződés megkötésére visszaható hatállyal megszűnik:

- a) Átvételi késedelem esetén, amennyiben a megvásárolt termék(ek) átvétele az átvételi késedelemhez kapcsolódó őrzési időt követő tizenötödik napig sem történik meg

- b) A szerződés lehetetlenült
- c) átutalás fizetési módozat esetén a Vásárló fizetési kötelezettségének az attól számított ötödik napig, hogy az átutaláshoz szükséges adatok számára elérhetővé váltak nem tesz eleget

2. A szerződés megszüntethető:

- a) A Felek közös megegyezésével
- b) Az elállásra jogosult ezen jogosultságának gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot tett

Jogosultság a szerződéstől való elállásra

A szerződéstől elállásra jogosult:

- a) Az Eladó, Vásárló fizetési késedelme esetén, a késedelem első napjától kezdődően, időbeli korlátozás és póthatáridő tűzésének kötelezettsége nélkül
- b) Az Eladó, ha a Vásárló a rendelése során valótlan vagy elégtelen adatokat adott meg
- c) Az Eladó, ha a vételár irreálisan alacsony árnak tekinthető
- d) Az Eladó, indokolási kötelezettség mellett, ha az érdekkörében teljesítési akadály merül fel és ezen akadályra tekintettel a jogviszony fenntartása Eladó számára a Vevőnél felmerülő sérelemhez képest aránytalan érdekséreelmet okozna
- e) A Vásárló, ha az Eladó teljesítési késedelemben esett és a Vásárló póthatáridőt nem kívánt tűzni vagy az Eladó azt is elmulasztotta
- f) A Vásárló, ha az Eladó hibás teljesítésének hibáját a számára arra rendelkezésre álló időszak alatt sem orvosolta
- g) A Vásárló, ha kiterjesztett elállási jog szolgáltatást vásárolt, a termék átvételétől számított 28. nap végéig
- h) A Vásárló, ha az Eladó egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságával élt, az értesülésétől 14 napig
- i) A Fogasztó, a jogszabályban rögzítettek szerint, amennyiben az elállási jog fogyasztói jogként illeti meg
- j) A Fél, „vis maior” helyzete esetén, amennyiben a „vis maior” esemény 30 napon keresztül folyamatosan fennáll. Ezen jogosultság a Feleket a „vis maior” esemény megszűnését követő 15. napig illeti meg. Ezt követően szükség esetén a késedelem Polgári törvénykönyvbeli szabályai alkalmazandóak, amelynek tekintetében a „vis maior” eseményt figyelmen kívül kell hagyni. „Vis maior” helyzetnek minősül minden olyan előre nem látható és a Fél ellenőrzési körén kívül eső esemény, amely miatt a Fél számára lehetetlen a szerződés teljesítése (például háború, forradalom, zavargás, járvány, természeti katasztrófa).

A Vásárló az őt megillető elállási jogot az 2. sz. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlása időpontjának az arra vonatkozó nyilatkozat megtételének idejét kell tekinteni.

Az elállásra vonatkozó nyilatkozatot a Vásárló az Eladó számlán megjelölt címére küldött postai levélben, a termékadatlap forgalmazói adatokra vonatkozó részén feltüntetett e-mail címére küldött e-mail üzenetben, a Vásárló felhasználói fiókjának erre szolgáló funkciója útján vagy a Üzemeltető ügyfélszolgálatán e-mailben vagy telefonon teheti meg.

A Fogyasztót megillető elállási jog gyakorlása

A Fogyasztót megilleti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló Kormányrendeletben meghatározott elállási jog. A Fogyasztó ezen joga gyakorlásának esetén az ügyintézés az ezen Kormányrendeletben meghatározottak szerint kell lefolytatni. Az elállási jogra vonatkozóan a Vásárló ezen dokumentum 1. sz. mellékletében talál további tájékoztatást. A tájékoztatás tartalma a szerződés tekintetében szerződéses tartalomnak minősül.

Az elállási jog, mint szolgáltatás

Amennyiben a Vásárló a Üzemeltető által forgalmazott termékéhez kapcsolódóan szolgáltatásként vásárolt elállási jogot, a termék átvételét követő 28. napig indokolás nélkül jogosulttá válik a szerződéstől elállni. Üzemeltető kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a Vásárló elállása esetén az elállási jog, mint szolgáltatás ellenértékére a Vásárló nem jogosult. Ettől eltérően, amennyiben a szolgáltatásként vásárolt elállási jogot gyakorló Fogyasztó és az elállásra vonatkozó nyilatkozatát azon időszakban teszi meg, amikor jogszabályon alapuló elállási joggal is rendelkezik, a szolgáltatásként vásárolt elállási jog ellenértéke teljes összegére jogosult. Amennyiben a megvásárolt termék(ek) átvételére nem kerül sor, a Vásárlók jogosultak a termék(ek)hez kapcsolódóan szolgáltatásként vásárolt elállás jog ellenértékének visszatérítésére.

Visszatérítésre vonatkozó rendelkezések

Amennyiben a megrendelt Termék ellenértékének visszatérítésére kerül sor, akkor a visszatérítés az alábbi módon történik:

- a) Ha a Vásárló banki átutalással vagy bankkártyával – ideértve a OneClick fizetési módot is - fizette ki a teljes árat, a visszatérítés banki átutalással történik, azon bankszámlaszámra, amelyről a Vásárló a fizetési kötelezettségének eleget tett.
- b) Utánvétes fizetés esetén a visszafizetés a Vásárló által meghatározott bankszámlaszámra történő átutalás útján vagy postai úton történik.
- c) Utalvánnyal történő fizetés esetén az Üzemeltető az utalvány felhasználhatóságát visszaállítja vagy új utalványt bocsát ki.

A megrendelt termék ellenértékének visszatérítését az Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket a Vásárló nem juttatja vissza számára. A visszaküldött termék hibája esetén az Eladó az értékcsökkenésért jogosult magát a visszafizetést megelőzően kártalanítani. A visszafizetés tekintetében a Felek jogosultak az általuk meghatározottak szerint, eltérően is megállapodni.

Egyéb rendelkezések

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy azon idegen dolgokat – ide értve az elektronikus és készpénzt is-, amelyeket úgy tartanak birtokukban, hogy arra vonatkozóan jogosultságuk nem áll fenn, a birtoklásra jogosított fél számára önkéntesen átadják.

Amennyiben informatikai, adminisztratív, vagy bármilyen egyéb tévedésből kifolyólag a Termék adatlapján nem a Termék valós ára, hanem a Termék piaci árához képest **irreálisan alacsony ár** kerül tévedésből feltüntetésre és a Felhasználó ezen Termékre vonatkozóan sikeres megrendelést ad le, az Eladó jogosult a létrejött adásvételi szerződéstől a szerződés létrejöttétől számított 14 napig indokolás mellett elállni. Ebben az esetben az Eladó köteles közölni a megvásárolt termék eredeti árát a Vásárlóval és köteles egyben lehetőséget adni a számára, hogy a terméket az eredeti áron

megvásárolhassa. Irreálisan alacsony árnak tekintendő az ár, ha az Eladó bizonyítani tudja, hogy az adott termékre, vagy amennyiben az adott terméket a Vásárló által megadott kézbesítési cím szerinti ország piacán más nem forgalmazza, az adott termékkategóriába tartozó más, az érintett termékhez nagyban hasonló termékre vonatkozó, a Vásárló által megadott kézbesítési cím szerinti ország piacán az elállás közlésekor megtalálható kereskedelmi kommunikációban rögzített árnak legfeljebb a 65 százaléka.

Abban az esetben, ha a Vásárló azonos termékből **öt darabnál többet rendel, illetve olyan termék esetében, amelyre vonatkozóan jogszabály korlátozza az értékesíthető kereskedelmi mennyiséget**, az Eladó jogosult az öt darabot meghaladó mennyiség szolgáltatását megtagadni, illetve jogszabályi mennyiségi korlátozás esetén kizárólag ezen korlátozásnak megfelelő mennyiségre leadott megrendelést teljesíteni, illetve a szerződés szerinti mennyiséget egyoldalúan megfelelően módosítani, akkor is, ha a Vásárló vételi ajánlata magasabb mennyiségre vonatkozott és azt az Eladó elfogadta. A fizetendő vételárat ebben az esetben a Felek arányosan határozzák meg. Ebben az esetben a Vásárlót az alacsonyabb vállalt mennyiségre vonatkozó értesüléstől számított 14 napig elállási jog illeti meg abban az esetben is, ha ilyen jogosultság egyébként nem illelné meg.

Abban az esetben, ha a Vásárló több Eladóval is jogviszonyba kerül egy adott megrendelése kapcsán, az öt megillető jogosultságok érvényesítése, illetve kötelezettségek teljesítése kapcsán úgy kell eljárnia, mintha az egyes Eladókkal külön-külön kötött volna szerződést. Felek kizárják a szerződés azon értelmezését, hogy az Eladók oldalán egyetemleges kötelezettség állna fent.

Az Eladó jogosult a szállítás becsült idejére vonatkozóan a Vásárlót tájékoztatni, a közölt információ azonban csak tájékoztató jellegű, a teljesítési határidő minden esetben a szerződés létrejöttét követő harmincadik nap.

Az ügyletkez kapcsolódóan az Eladó legkésőbb a megvásárolt termék(ek) postára adásával egyidejűleg elektronikus vagy a csomagban elhelyezett papír alapú számlát állít ki, amely tartalmazza a megvásárolt termékek megjelölését, árát, a fizetési módozatot és a fizetési határidőt. A jövedéki termék vonatkozásában kiállított számla a jövedéki termék származásának igazolására nem alkalmas.

Az adatok pontatlansága okán előálló késésért, mulasztásért, valamely kötelezettség teljesítésének megghiúsulásáért vagy a teljesítés egyéb hibájáért a mulasztó Fél felelős. Ilyen esetben Eladó nem köteles már teljesített kötelezettség teljesítését megismételni. Eladó ugyanígy nem köteles a már kiállított számlát módosítani vagy sztorizálni azon okból, mert a Vásárló valamely, a számlán feltüntetett adatát helytelenül adta meg a rendelési folyamat során.

A Üzemeltető a digitális adattartalom működésére, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésre vonatkozó, fogyasztók felé teljesítendő tájékoztatási kötelezettségére tekintettel tájékoztatja a Vásárlókat, hogy az általa üzemeltetett informatikai rendszerek, szerverek, eszközök és hálózat tekintetében elvégezte és fenntartja a szükséges biztonsági intézkedéseket.

Amennyiben az Eladó erre vonatkozóan kifejezett nyilatkozatot nem tett, Eladó az általa értékesített termék üzembe helyezését nem vállalta. Eladó kizárólag azért vállal felelősséget, hogy az általa értékesített termék rendelkezik a termék gyártója által rendelkezésre bocsátott üzembehelyezési utasítással.

Abban az esetben, ha az Eladó nem az Üzemeltető, az Üzemeltető az Eladó és a Vásárló jogviszonyához kapcsolódóan közvetítői szerepet tölt be. Ennek keretén belül jogosult a Felek által felé megtett jognyilatkozatokat, illetve üzeneteket a Felek között közvetíteni, a Felektől – teljesítési segéd útján is - elektronikus pénzt vagy készpénzt átvenni, illetve számukra kifizetni, illetve jogosult Eladó képviselőjeként eljárni.

Az Eladó nem vetette alá magát magatartási kódexnek, így a jelen ÁSZF által szabályozott ügylet tekintetében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nincs érvényben.

A Felek között létrejövő szerződés nem minősül írásba foglaltnak, azt a Üzemeltető nem iktatja, és az utóbb nem hozzáférhető.

Ügyfélszolgálat, vitarendezés

A Üzemeltető ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 510 0500 (normál díjszabással hívható)

Telefonos ügyfélszolgálat rendelkezésre állási ideje: munkanapokon 08:00 - 16:00

E-mail cím: ugyfelszolgalat@pepita.hu

Vitarendezés közvetlenül, illetve békéltető testület útján:

A Üzemeltető kéri, hogy a Vásárlók az esetlegesen felmerülő panaszukat elsődlegesen az Eladóval történő tárgyalással kíséreljék meg rendezni, illetve vegyék fel a kapcsolatot a Üzemeltető ügyfélszolgálatával. A Vásárló azonban jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezni.

A Üzemeltető székhelye szerinti illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
(Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés vármegyék)
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt.8-12.
Telefonszáma: (62) 549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

Az egyéb békéltető testületi elérhetőségek:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
(Baranya, Somogy, Tolna vármegyék)
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
(Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegyék)
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Telefonszáma: (1) 488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
(Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegyék)
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúszértlátó 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
(Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegyék)
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217 E-mail cím:
bekelteto.testulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
(Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Jász-Nagykun-Szolnok vármegyék)
Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.
Telefonszáma: 06-1-792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Parlament és a Tanács a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) (fogyasztói online vitarendezési irányelv) lehetővé teszi, hogy az Unióban tartózkodási hellyel vagy székhellyel rendelkező fogyasztók és kereskedők között áruk és szolgáltatások értékesítésével kapcsolatban felmerülő minden vitás ügyben alternatív vitarendezési eljárást lehet igénybe venni. Az Európai Unió online vitarendezési elérhetősége az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Egyéb jogorvoslati lehetőségek

A Fogyasztó jogosult panaszával a bármely Kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulni, illetve jogosult a jogait peres eljárás útján is érvényesíteni.

Adatvédelem

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, amely a következő linkről érhető el: <https://pepita.hu/adatvedelminyilatkozat>

Felhasználó személyes, azaz olyan adatai kezelésére, amelyek alapján közvetve vagy közvetlenül beazonosítható, az Üzemeltető Adatkezelési Tájékoztatójának rendelkezései szerint kerül sor. A

Webáruház használója a használat megkezdésekor tudomásul veszi az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

A Felhasználó által önkéntesen megadott személyes, azaz olyan adatokat, amelyek alapján a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül azonosítható, a Üzemeltető kizárólag arra a célra használja, amelyre a Felhasználó azt megadta, más célra nem használja és azokat harmadik személynek nem adja ki, nem továbbítja.

A Üzemeltető a Webáruház igénybevételével kapcsolatos adatokat a Felhasználó hozzájárulásának hiányában csak akkor kezelheti, illetve kezeli, ha azok a Felhasználóval közvetlenül nem hozhatók összefüggésbe. A Üzemeltető ehhez kapcsolódóan fenntartja a jogot arra, hogy automatikusan gyűjtsön olyan anonim információkat oldalainak látogatottságáról, a látogatások számáról és gyakoriságáról, amely információk kizárólag a maguk összességében, egyben és statisztikai célból kerülnek feldolgozásra, illetve felhasználásra.

A Webáruház sütiket használ, amelynek sűtikezelési tájékoztatója a következő linkről érhető el: <https://pepita.hu/cookie-hasznalat>

A Üzemeltető a személyes adatok kezelése során az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) előírásait maradéktalanul betartja.

Tájékoztató a Fogyasztó elállási jogáról

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a termék webáruházbeli adatlapján feltüntetett forgalmazónak, vagy az Üzemeltetőnek, az alábbi elérhetőségei valamelyikére:

**Pepita Group Zrt.
5520 Szeghalom, Pepita u. 3.
ugyfelszolgalat@pepita.hu**

Ebből a célból felhasználhatja a 2. sz. mellékletként csatolt nyilatkozat-mintát is.

Ön a Webáruházon is megteheti elállásra vonatkozó nyilatkozatát, amelyet tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolunk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles az Eladó számára az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: _____

Fogyasztó(k) neve: _____

Fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: _____

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Kereskedő hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Kereskedővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszeri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt a kellékszavatosság körében már ismertetett jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra.

A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Az önkéntes vállaláson alapuló jótállás feltételeiről a termékadatlapokon találhat információkat.

Ön hogyan gyakorolhatja jótállásból eredő jogait?

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

SZÁLLÍTÁSI SZABÁLYZATA
DELIVERY RULES

a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. útján történő csomagszállításokra vonatkozóan
concerning deliveries performed by GLS General Logistics Systems Hungary

1. Hatály

1.1. Jelen Szállítási Szabályzat érvényes a Pepita Group Zrt. (a továbbiakban: a Szolgáltató) valamennyi olyan szállítási tevékenységére, amelynek során a Szolgáltató a GLS General Logistics Systems Hungary Kft-t (a továbbiakban: GLS Hungary) bízta meg a pepita.hu, illetve pepita.com weboldalon történő vásárlásokhoz kapcsolódó csomagok kiszállításával.

1.2. Jelen Szállítási Szabályzat alapját a nem postai szolgáltatások körébe eső áruk szállítása esetében a Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek (MÁSZF), valamint a CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, Geneva, 1956. május és 1978. július 15-i jegyzőkönyv, Genf), a Montreali Egyezmény, a postai szolgáltatások körébe tartozó csomagok szállítása esetében pedig a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX törvény (a továbbiakban Postatv.), illetve a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy a feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012 (XII.4.) Korm. rendelet képezik.

1.3. A postatörvény hatálya alá tartozó szolgáltatások esetében a felügyeleti hatóság a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elérhetősége: Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Ügyfélszolgálat elérhetősége: Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Levelezési

1. Scope

1.1. These Delivery Terms and Conditions shall apply to all delivery activities of Pepita Group Zrt. (hereinafter referred to as "the Service Provider"), whereby the Service Provider entrusts GLS General Logistics Systems Hungary Kft (hereinafter referred to as "GLS Hungary") with the delivery of parcels related to purchases made on the pepita.hu and pepita.com websites.

1.2. The present Transport Regulations are based on the Hungarian General Conditions of Carriage (MÁSZF) and the CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, Geneva, May 1956 and Protocol of 15 July 1978, Geneva), the Montreal Convention for the carriage of goods not covered by postal services and the Hungarian Postal Services Act 2012. Act CLIX of 2012 on the provision of postal services and the postal service for official documents, as well as on the general terms and conditions of postal service providers and on items excluded from postal services or which may be conditionally delivered, Act No. 335/2012 (XII.4.).

1.3. For services covered by the Postal Act, the supervisory authority is the National Media and Infocommunications Authority. Place of seat: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Customer Centre: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Mailing address: 1376 Budapest, Pf.: 997. Telephone: 06-1-468-06-73 E-mail: info@nmhh.hu

cím: 1376 Budapest, Pf.: 997. Telefon:
06-1-468-06-73 E-mail: info@nmhh.hu

- | | |
|--|--|
| <p>1.4. A Szolgáltató a postai szolgáltatás nyújtásához a GLS Hungary-t közreműködőként veszi igénybe, aki e tevékenységét a Szolgáltató nevében, javára és felelősségére végzi.</p> <p>2. A Szolgáltató megnevezése, adatai:</p> <p>2.1. Név: Pepita Group Zrt.
Székhely: 5520 Szeghalom, Pepita u. 3.
Honlap:
www.pepita.hu, www.pepita.com
Telefonszám: 06 1 51 00 500</p> <p>3. A Szolgáltató megbízása, díjfizetés</p> <p>3.1. A Szolgáltató postai szolgáltatás nyújtásával, illetve fuvarozással történő megbízása a pepita.hu vagy pepita.com weboldalakon, a vásárlási folyamat részeként történik meg abban az esetben a vásárló a GLS Hungary általi szállítási módot választ.</p> <p>3.2. A szállítási díj mértékére vonatkozóan Szolgáltató a pepita.hu, illetve pepita.com weboldalakon történő vásárlási folyamat során tesz ajánlatot.</p> <p>3.3. Az ajánlat elfogadása esetén a Szolgáltató a szállítási díjra vonatkozó számlát legkésőbb a megbízás leadását követő 5. munkanapon a megbízó által a vásárlási folyamat során megadott e-mail címre, elektronikus úton küldi meg.</p> <p>3.4. Szolgáltató megbízásával a megbízó kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szolgáltatás teljesítését a megbízás leadásától számított 14 napon belül kezdje meg. A teljesítés megkezdését követően a megbízó a szállítás tekintetében meglévő esetleges elállási joga elenyészik.</p> <p>3.5. A megbízó és a Szolgáltató között a szállításra irányuló szerződés csak abban az esetben hatályosul, amennyiben a megbízó, mint termék vásárló és Szolgáltató vagy az általa működtetett piactéren értékesítő kereskedő, mint eladó azon termékének</p> | <p>1.4.The Service Provider shall use GLS Hungary as an intermediary for the provision of the postal service, who shall perform this activity on behalf of, for the benefit of and under the responsibility of the Service Provider.</p> <p>2. Name and details of the Service Provider:</p> <p>2.1. Name: Pepita Group Zrt.
Registered office.
Website:
www.pepita.hu, www.pepita.com
Phone number: 06 1 51 00 500</p> <p>3. Mandate of the Service Provider, payment of fees</p> <p>3.1.The Service Provider's provision of postal services or the provision of carriage on the pepita.hu or pepita.com websites is part of the purchase process, in which case the customer chooses the delivery method of GLS Hungary.</p> <p>3.2 The Service Provider makes an offer regarding the delivery fee during the purchase process on the pepita.hu and pepita.com websites.</p> <p>3.3 In case of acceptance of the offer, the Service Provider shall send the invoice for the delivery fee no later than 5 working days after the order is placed to the e-mail address provided by the Customer during the purchase process.</p> <p>3.4. By placing an order with the Service Provider, the Client explicitly requests the Service Provider to start the service within 14 days from the date of placing the order. After the start of performance, the Client's right of withdrawal, if any, in respect of the delivery shall lapse.</p> <p>3.5. The contract for delivery between the Principal and the Service Provider shall be effective only if a legal relationship is established between the Principal as the purchaser of the product and the Service Provider or a trader selling on the marketplace operated by the Service Provider as the seller of the product</p> |
|--|--|

átruházására vonatkozó jogviszony, amely termék a csomag tartalmát fogja képezni létrejön. Amennyiben a termék átruházására irányuló jogviszony bármely okból nem jön létre, a felek a szállításra irányuló jogviszonyt is létre nem jöttek tekintik.	which will be the content of the package. If for any reason the legal relationship for the transfer of the Product is not established, the parties shall be deemed to have failed to establish the legal relationship for the delivery of the Product.
4. Szolgáltató főkötelezettsége 4.1. Szolgáltató kötelezettsége, hogy gondoskodjon arról, hogy a megbízás tárgyát képező csomag a GLS Hungary általi átvétele és leszállítása a szállítási díj megfizetése fejében, a díjfizetést követően megtörténjen.	4. Service provider's main obligation 4.1 The Service Provider is obliged to ensure that the parcel subject to the order is accepted and delivered by GLS Hungary against payment of the delivery fee, after payment of the fee.
5. Felelősség 5.1. A megbízó felelőssége és kötelessége, hogy az általa megadott és rögzített adatok megfelelőségét ellenőrizze. A hibás adatbevitelre visszavezethető kárért való felelősségét Szolgáltató kizárja. 5.2. A megbízó köteles megtéríteni a Szolgáltató minden olyan kárát, amely amiatt következik be, hogy a megbízó a csomagot anélkül nem veszi át, hogy az átvétel megtagadására vagy elmulasztására jogosultsággal rendelkezne.	5. Responsibility 5.1 It is the responsibility and duty of the Principal to verify the accuracy of the data provided and recorded by him. The Service Provider shall not be liable for any damage resulting from incorrect data entry. 5.2 The Principal shall compensate the Service Provider for any damage caused by the Principal's failure to accept the parcel without having the right to refuse or fail to accept it.
6. A szállításhoz kapcsolódó általános szabályok 6.1. A megbízó a csomag feladásáról a vásárlás során megadott e-mail címére a GLS Hungary általi átvétellel egyidejűleg a GLS Hungary-tól igazolást kap. 6.2. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a megbízó felé attól számítottan, hogy a csomag átvételre került 5 munkanapon belül az első kézbesítési kísérlet megtörténjen.	6. General rules on transport 6.1 The Customer shall receive a confirmation of the dispatch of the parcel from GLS Hungary to the e-mail address provided during the purchase at the same time as the parcel is accepted by GLS Hungary. 6.2 The Service Provider shall ensure that the first delivery attempt is made to the Client within 5 working days from the date of receipt of the parcel.
7. Tudakozódás, panaszok intézése 7.1. A megbízó, illetve képviselője a csomag státuszáról a Szolgáltató csomagkövetésre szolgáló (tracking) felületén tájékozódhat. 7.2. A vásárló érdeklődésével, illetve panaszával közvetlenül a GLS Hungaryhoz is fordulhat, amelynek	7. Enquiries, complaints 7.1 The Principal or his representative can find out the status of the parcel via the Service Provider's parcel tracking interface. 7.2 The customer may also contact GLS Hungary directly with any queries or complaints: GLS General Logistics Systems Hungary Kft

elérhetősége:

GLS General Logistics Systems Hungary
Kft. Ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)
Tel.: (+36 29) 88 66 70
E-mail: info@glh-hungary.com
A Vevőszolgálat munkanapokon
7.00-20.00 közötti időpontban érhető
el.

Customer Centre: Tel.: (+36 29) 88 66 70
E-mail: info@glh-hungary.com
Opening hours: workdays between 7.00-20.00.

8. Panasz bejelentése

8.1. Panasznak minősül minden olyan bejelentés, amelyben a panaszbejelentő azt állítja, hogy a Szolgáltató vagy a GLS Hungary által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban vagy a jelen Szállítási Szabályzatban foglaltaknak.

8.2. A panaszokat attól függően, hogy azokat hol tették vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatára vagy a GLS Hungary vevőszolgálatára fogadja, amely gondoskodik a kivizsgálásról és a helyesbítő intézkedések megtételéről, illetve tájékoztatja a panasztevőt.

8.3. Panasztevő köteles a panaszbejelentés, kárbejelentés, illetve a Szolgáltatóval vagy a GLS Hungaryval történő más kommunikáció során az obszcén, trágár, mások emberi méltóságát sértő kifejezések használatát mellőzni. Amennyiben Panasztevő nem így jár el, úgy a Szolgáltató vagy a GLS Hungary jogosult a kommunikációt a Panasztevővel megszakítani.

8.4. Panasz megtételére a kiszállításra vonatkozó megbízás napjától számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység megvalósítását követő 6 hónapon belül van mód.

8.5. Megtételének helyétől függően a Szolgáltató vagy a GLS Hungary a panaszokat, észrevételeket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a panasz beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezen határidő

8. Complaints

8.1 A complaint is any notification in which the complainant alleges that the service provided by the Service Provider or GLS Hungary does not comply, in whole or in part, with the legal requirements or these Delivery Terms and Conditions.

8.2 Complaints will be received either by the Service Provider's customer service or by GLS Hungary's customer service, depending on where they are made, which will ensure that they are investigated and corrective measures are taken, and will inform the complainant.

8.3 The Complainant shall refrain from using obscene, profane or abusive language or language that offends the human dignity of others when filing a complaint, filing a claim or otherwise communicating with the Service Provider or GLS Hungary. If the Complainant fails to do so, the Service Provider or GLS Hungary shall be entitled to terminate the communication with the Complainant.

8.4 Complaints may be lodged within a time limit of 6 months from the date of the order for delivery, or, in the case of an activity complained of, within 30 days of becoming aware of it, but no later than 6 months after the activity has been carried out.

8.5 Depending on the place where the complaint is made, the Service Provider or GLS Hungary shall investigate the complaints and comments as soon as possible, but no later than within thirty days of receipt of the complaint. This time limit may be extended once for a further thirty

egy alkalommal, a panaszos egyidejű értesítése mellett újabb harminc nappal meghosszabbítható.

days, with simultaneous notification to the complainant.

8.6. A panasz kivizsgálásának eredményéről nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított tizenöt napon belül írásban kap tájékoztatást a panaszos. Amennyiben a külföldi szolgáltató a tájékoztatást késedelmesen küldi meg, úgy a Szolgáltatót nem terheli felelősség a késedelmes válaszadásért abban az esetben, ha mindent megtett a beszerzendő adat, információ határidőben történő rendelkezésre bocsátása céljából.

8.6 In the case of international services, the complainant will be informed in writing of the outcome of the investigation of the complaint within fifteen days of the date of receipt of the information from the foreign service provider. If the foreign service provider is late in sending the information, the Service Provider shall not be liable for the delayed response if it has made every effort to provide the data or information to be obtained within the deadline.

8.7. Ha a panaszos a panaszra határidőn belül nem kap választ, vagy a válasz a panaszos számára nem elfogadható, akkor a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. E lehetőségéről a panaszost a panasszal kapcsolatos válaszban tájékoztatni kell.

8.7 If the complainant does not receive a response to the complaint within the time limit, or if the response is not acceptable to the complainant, the complainant may turn to the National Media and Infocommunications Authority within 30 days of receipt of the response or, in the case of non-response, of the expiry of the time limit for response, in order to have the complaint or the complaint handling investigated. The complainant shall be informed of this possibility in the reply to the complaint.

9. Kézbesítés

9. Deliveries

9.1. Az első kiszállítási kísérlet megghiúsulása esetén a második kiszállítási kísérlet az alapszolgáltatás része. Amennyiben az első kiszállítási kísérlet oka hibás címzés vagy a Megbízó/feladó által korrigálható egyéb körülmény, a Szolgáltató megbízásából a GLS Hungary a megbízót/feladót korrekcióra szólítja fel. Az első kézbesítési kísérlet az átvétel megtagadása miatti megghiúsulása, a második kiszállítási kísérlet eredménytelensége, vagy a korrekciós eljárás sikertelensége esetén a csomag a feladóhoz visszaszállításra kerül. Amennyiben a címzett a csomag átvételét megtagadja, akkor a második kézbesítési kísérletre nem kerül sor, a csomag a feladóhoz automatikusan visszaszállításra kerül. Ha a csomag nem kézbesíthető, akkor azt a GLS Hungary

9.1 If the first delivery attempt fails, the second delivery attempt is part of the basic service. If the first delivery attempt is due to incorrect addressing or other circumstances that can be corrected by the Client/Sender, GLS Hungary shall, on behalf of the Service Provider, request the Client/Sender to make a correction. In case of failure of the first delivery attempt due to refusal to accept the parcel, failure of the second delivery attempt or failure of the correction procedure, the parcel will be returned to the sender. If the consignee refuses to accept the parcel, the second delivery attempt will not be made and the parcel will be automatically returned to the sender. If the parcel is undeliverable, GLS Hungary will store it for a maximum of 5 working days, after which it will be returned to the sender without any further notice.

maximum 5 munkanapig tárolja, ennek lejárta után a csomagokat – külön jelzés nélkül – visszaszállítja a feladóhoz.

9.2. Átvétel megtagadása, vagy a Szolgáltató korrekciós eljárás során adott ilyen utasítása alapján a GLS Hungary nem végez második kézbesítési kísérletet, a csomagot visszaszállítja a feladónak.

9.3. A Szolgáltató, illetve a GLS Hungary a jogszabályoknak megfelelően, vagy az illetékes hatóságok kérésére jogosult bármely csomagot előzetes értesítés nélkül bármikor felbontani és megvizsgálni.

9.2 GLS Hungary will not make a second attempt to deliver the parcel if the parcel is refused or if instructed to do so by the Service Provider during the corrective procedure, and will return the parcel to the sender.

9.3 The Service Provider or GLS Hungary shall be entitled to open and inspect any parcel at any time without prior notice in accordance with the law or at the request of the competent authorities.

10. Kézbesítés címen

10.1. A csomagot – a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben, illetve a Felek eltérő megállapodásában foglalt kivételekkel – a megbízó a vásárlási folyamat során megadott címére kell kézbesíteni. Amennyiben a megbízó a címet hiányosan adja meg (pl. emelet, ajtó hiányzik), felel azért, ha a Szolgáltató a küldeményt ezen okból kifolyólag kézbesíteni nem tudja.

10.2. Természetes személy címzett részére, címen történő kézbesítéskor a gondosan becsomagolt és jól olvashatóan megcímezett csomagot a kiszállító gépkocsivezető átadja a címzettnek vagy a jelen pontban rögzített feltételek esetében az egyéb jogosult átvevőnek. A címzett a személyes kézbesítés érdekében köteles biztosítani a címhely könnyű és biztonságos megközelítését. Amennyiben a címzett ezen kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá amennyiben a személyes kézbesítés veszélyeztetné a kézbesítést végző testi épségét, valamint a vagyonbiztonságot, úgy a Szolgáltató a küldeményt a címben megjelölt hely helyett kézbesítési ponton kézbesíti, melyről a címzettet tájékoztatja. A gépkocsivezető a kézbesítéskor 10 perc időtartamot meghaladóan nem várakoztatható, várakoztatás esetén a kézbesítés megszakítható.

10. Delivery at address

10.1 The parcel shall be delivered to the address of the Customer provided during the purchase process, unless otherwise provided for by applicable law or agreed by the Parties. If the Customer provides an incomplete address (e.g. missing floor, missing door), the Customer shall be liable if the Service Provider is unable to deliver the parcel for this reason.

10.2 Upon delivery to a natural person recipient at an address, the carefully wrapped and legibly addressed parcel shall be handed over by the delivery driver to the recipient or, in the case of the conditions set out in this clause, to the other authorised recipient. The consignee must ensure easy and safe access to the place of destination for personal delivery. If the addressee fails to comply with this obligation, and if personal delivery would endanger the physical safety of the person making the delivery and the safety of property, the Service Provider shall deliver the consignment at a delivery point instead of the place indicated in the address, and shall inform the addressee accordingly. The driver shall not be kept waiting for more than 10 minutes during the delivery, and delivery may be interrupted if the driver is kept waiting.

- 10.3. A postai küldeményt a címzett vagy egyéb jogosult átvevő részére kell kézbesíteni. Egyéb jogosult átvevőnek a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerinti alkalmi átvevő, helyettes átvevő, meghatalmazott, valamint a közvetett kézbesítő minősül.
- 10.3 The postal item must be delivered to the addressee or other authorised recipient. Other authorised recipients are occasional recipients, substitute recipients, authorised agents and indirect deliverers within the meaning of the Postal Services Act.
- 10.4. A csomagok kiadása a címzett vagy más olyan (14. életévet betöltött) egyéb jogosult átvevők részére és aláírásuk ellenében történik, akikről a körülmények szerint feltételezhető, hogy jogosultak a csomagok átvételére. Ide sorolandók mindenekelőtt a címhelyen tartózkodó személyek, a meghatalmazott, valamint a címzett 14. életévet betöltött Ptk. szerinti hozzátartozója, valamint a címhelyen lévő ingatlan tulajdonosa vagy a címzett szállásadója, mint helyettes átvevő, továbbá a közvetlen szomszéd, mint alkalmi átvevő.
- 10.4 Parcels will be released to and signed for by the recipient or other authorised recipients (over the age of 14) who are deemed to be authorised to receive the parcels. This includes, in particular, persons present at the place of destination, the authorised representative and the addressee 14 years of age, the owner of the property at the place of destination or the landlord of the accommodation of the consignee as substitute consignee, and the immediate neighbour as occasional consignee.
- 10.5. A jogi személy és egyéb szervezet számára címzett küldeménynek tekinthető a küldemény akkor is, ha a címzésben a szervezet neve vagy címe mellett valamely természetes személy neve is fel van tüntetve.
- 10.5 Mail addressed to a legal person or other entity shall be deemed to be addressed to that entity even if the addressee's name or address is indicated in the addressee's address as well as the name of a natural person.
- 10.6. Szervezet címére érkezett csomag akkor kézbesíthető személyes átadással, ha a szervezet az általa használt, címként feltüntethető ingatlanon gondoskodik a képviselő elérhetőségéről. A szervezet képviselőjét jogosultnak kell tekinteni a szervezet számára érkezett postai küldemények átvételére. Ilyen személynek minősülnek az alábbi személyek meghatalmazás nélkül is:
- 10.6 Parcels received at the address of an organisation may be delivered by hand if the organisation arranges for the representative to be contacted at the property used by the organisation and indicated as its address. The representative of the organisation shall be deemed to be authorised to receive postal items received for the organisation. The following persons shall be deemed to be such persons even if they are not authorised:
- 10.6.1. a szervezet vezetője, valamint – meghatalmazás nélkül – a kézbesítési megbízott, a kézbesítési ügygondnok, a felszámoló és a végelszámoló;
- 10.6.1. the head of the organisation, and, without authorisation, the agent for service of documents, the administrator for service of documents, the liquidator and the liquidator;
- 10.6.2. a szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségében történő kézbesítés során a
- 10.6.2. an employee or member employed by the organisation when the delivery is made on the premises of the organisation or other premises open to customer traffic,

szervezet által foglalkoztatott munkavállaló vagy tag,	
10.6.3. amennyiben a szervezet postázó helyiséget működtet, az ott foglalkoztatott természetes személy,	10.6.3. if the organisation operates a mailroom, the natural person employed there,
10.6.4. amennyiben a szervezet recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személy.	10.6.4. if the organisation operates a reception, the natural person employed there.
10.6.5. a szervezet azon munkavállalója, aki nem minősül a fentiekben foglalt képviselőnek, és akit a Szolgáltató – alkalmi átvevőként – a postai küldemények átvételére jogosultnak tekint.	10.6.5. an employee of the organisation who does not qualify as a representative as defined above and who is considered by the Service Provider as an occasional recipient to be entitled to receive postal items.
11. a címre történő kézbesítésre vonatkozó egyéb, közös szabályok	11. other common rules for service at the address
11.1. A Szolgáltató a címadatokon kívül a postai küldeményre feljegyzett egyéb adatokat nem köteles figyelembe venni, így nem köteles vizsgálni és nem is vizsgálja, hogy a címhelyen van-e más ugyanolyan nevű természetes személy, aki a küldeményre igényt tarthat.	11.1 The Service Provider is not obliged to take into account any other data than the address data recorded on the postal consignment, and is therefore not obliged to check and will not check whether there is another natural person with the same name at the address who may claim the consignment.
11.2. A kézbesítést a címzett/egyéb jogosult átvevő aláírásával elektronikus úton hitelesíti, vagy annak hiányában a GLS Hungary és partnerei által kiállított nyomtatványon kerül sor a kézbesítés igazoltatására. A gépkocsivezető az aláírás mellett kéri az átvevő nevének és az e-mailben megküldött átvételi PIN-kódjának megadását, amit a kézi szkennelben tárolt adatok mellé berögzít, így az átvevő neve a telefonos vagy elektronikus csomaginformációról előkereshető.	11.2 The delivery is electronically certified by the signature of the consignee/other authorised recipient or, failing that, by a form issued by GLS Hungary and its partners. The driver will request the name of the recipient and the PIN number of the e-mail delivery, which will be recorded in the handheld scanner, so that the name of the recipient can be retrieved from the telephone or electronic parcel information.
11.3. Az aláírást rögzítő technikai eszközzel felvett aláírás képét is tartalmazó elektronikus dokumentum az ellenkező bizonyításáig teljes bizonyítékul szolgál arra, hogy a könyvelt levélküldemény kézbesítése során a küldeményt a jogosult átvevő átvette.	11.3 An electronic document containing an image of the signature captured by a technical signature capture device shall be conclusive evidence that the consignment was received by the authorised recipient at the time of delivery of the recorded delivery, unless proven otherwise.
11.4. Az írni nem tudó, vagy az írásban akadályozott személy részére GLS	11.4 GLS Hungary will deliver to a person who cannot write or is unable to write in the presence

Hungary nagykorú tanú jelenlétében kézbesít. A tanú a kézbesítési okiraton saját nevét írja alá.

of an adult witness. The witness shall sign his or her name on the instrument of delivery.

12. Kézbesítés GLS automatába

12. Delivery to GLS Locker Boxes

12.1. A csomag GLS Automatába történő elhelyezésekor a címzett Elektronikus értesítésben kap tájékoztatást a GLS Automata címéről, a csomagszámról és megkapja a felvételhez szükséges egyedi és egy alkalommal használható kódot, továbbá a csomagátvételhez használható QR-kódot. A csomagszám és a kód együttes birtokában, vagy az Elektronikus értesítésben megkapott QR-kód beolvasásával tudja a címzett a GLS Automata ajtaját nyitni, csomagját felvenni. Utánvétel csomag esetén az utánvétel megfizetése bankkártya terminálon keresztül lehetséges. Csak az utánvétel összegének kifizetését követően nyitható a csomagot tartalmazó rekesz ajtaja és vehető fel a csomag. A sikeres csomagfelvételtől és utánvétel kifizetésről a címzett Elektronikus értesítésben visszaigazolást kap.

12.1 When the parcel is deposited in a GLS Vending Machine, the recipient will receive an electronic notification informing him/her of the address of the GLS Vending Machine, the parcel number and the unique and unique pick-up code, as well as the

QR code for pick-up. The recipient can open the door of the GLS Vending Machine and pick up his/her parcel by either having the parcel number and the code or by scanning the QR code received in the Electronic Notification. In the case of a cash on delivery parcel, the payment of the cash on delivery is possible via a credit card terminal. Only after paying the amount of the cash on delivery can the door of the compartment containing the parcel be opened and the parcel picked up. The recipient will receive an electronic confirmation of successful parcel pick-up and COD payment.

12.2. Szolgáltató kézbesítettnek tekinti a csomagot, ha a címzett (az átvételre jogosult), vagy az ő képviselőjében eljáró személy, vagy az a személy, aki az átvételre jogosult a részére megküldött csomagszám és egyedi és egyszeri azonosító kód megadásával igazolja a GLS Automata felületén az átvételre való jogosultságát.

12.2 The Service Provider shall consider the parcel as delivered if the recipient (the person entitled to receive the parcel), or the person acting on his/her behalf, or the person entitled to receive the parcel, confirms his/her entitlement to receive the parcel by entering the parcel number and unique and one-time identification code sent to him/her in the GLS Automated System.

12.3. A GLS Hungary vagy a Szolgáltató bármikor jogosult a GLS Automatában elhelyezett csomagot onnan kivenni.

12.3. GLS Hungary or the Service Provider is entitled to remove the parcel placed in the GLS Vending Machine at any time.

12.4. A GLS Automatába rendelt, de a legnagyobb rekeszméretet is meghaladó, abba bele nem férő csomagokról a Szolgáltató megbízásából a GLS Hungary a címzettet az általa megadott elérhetőségek valamelyikén Elektronikus értesítésben tájékoztatja. A GLS Hungary a címzett részére küldött

12.4 GLS Hungary shall, on behalf of the Service Provider, inform the recipient of parcels ordered to GLS Vending Machines, but which exceed the maximum compartment size and do not fit into the Vending Machines, by means of an electronic notification using one of the contact details provided by the recipient. In the Electronic Notification sent to the consignee, GLS Hungary shall inform the consignee that the delivery of

Elektronikus értesítésben felhívja a címzettet arra, hogy a küldemény kézbesítését belföldi címre házhozszállítással átirányíthatja. Amennyiben a címzett ezen időn belül a küldeményért nem jelentkezik, úgy a GLS Hungary a küldeményt a kézbesítést végző GLS Depóban történő 5 munkanapos betárolási idő leteltét követően visszaszállítja a feladó részére. Amennyiben a címzett rendelkezik a csomag házhozszállításáról a megrendelt és az igénybe vett szállítási módok – GLS Automatába kézbesítés és házhozszállítás – közötti szolgáltatási díj különbözetet a Szolgáltató kiszámlázza a címzett részére.

the consignment may be rerouted to a domestic address by means of home delivery. If the consignee does not collect the consignment within this period, GLS Hungary will return the consignment to the sender after the expiry of the 5 working day storage period at the GLS Depot where the consignment was delivered. If the recipient has arranged for the parcel to be delivered to his home, the Service Provider will invoice the recipient for the difference between the service fee for the ordered and the service fee for the delivery method used - delivery to GLS Vending Machine and delivery to the home.

12.5. A GLS Automata telítettsége okán el nem helyezett csomagokról a Szolgáltató megbízásából a GLS Hungary a címzettet az általa megadott elérhetőségeken Elektronikus értesítésben tájékoztatja. A Szolgáltató a címzett részére küldött Elektronikus értesítésben tájékoztatást nyújt arról, hogy a kézbesítést végző futár a csomag elhelyezését a következő munkanapokon ismételten megkísérli, továbbá felhívja a címzettet arra, hogy a mihamarabbi kézbesítés érdekében irányítsa át küldeményét egy alternatív kézbesítési címre. Amennyiben a GLS Automatába nem lehetséges a csomag elhelyezése, továbbá a címzett nem rendelkezik a csomag átirányításáról sem, a kézbesítést végző GLS Depóba történő 5 munkanapos betárolási időszakot követően a GLS Hungary a küldeményt a feladó részére visszaszállítja.

12.5 GLS Hungary will inform the recipient of parcels not delivered due to the GLS Automata being full by electronic notification on behalf of the Service Provider using the contact details provided by the recipient. The Service Provider shall inform the addressee by means of an Electronic Notification that the courier making the delivery will attempt to re-deliver the parcel on the following working days and shall invite the addressee to redirect the parcel to an alternative delivery address in order to ensure prompt delivery. If it is not possible to place the parcel in the GLS Vending Machine and the consignee does not have the parcel redirected, GLS Hungary will return the parcel to the sender after a 5 working day storage period at the GLS Depot where the delivery is made.

12.6. Amennyiben a GLS Automatába rendelt csomag kézbesítése technikai probléma miatt nem lehetséges, a GLS Hungary a címzettet az általa megadott elérhetőségeken Elektronikus értesítésben tájékoztatja. A GLS Hungary a címzett részére küldött Elektronikus értesítésben felhívja a címzettet arra, hogy a kézbesítés érdekében más GLS Automatába vagy CsomagPontba irányíthatja csomagját.

12.6 If the delivery of a parcel ordered to GLS Vending Machines is not possible due to a technical problem, the GLS Hungary will inform the recipient electronically using the contact details provided by the recipient. In the Electronic Notification sent to the consignee, GLS Hungary will inform the consignee that he/she may direct the parcel to another GLS Vending Machine or ParcelShop for delivery. If the consignee does not contact the sender regarding the delivery of the

Amennyiben a címzett a küldemény kézbesítésével kapcsolatban nem jelentkezik, úgy a Szolgáltató a küldeményt a kézbesítést végző GLS Depóban történő 5 munkanapos betárolási idő leteltét követően visszaszállítja a feladó részére.

consignment, the Service Provider will have the consignment returned to the sender after the expiry of the 5 working days storage period at the GLS Depot where the delivery is made.

12.7. Amennyiben a GLS Automatába rendelt csomag sérült státuszt kap, ennek tényéről a Szolgáltató vagy a GLS Hungary a címzettet az általa megadott elérhetőségeken Elektronikus értesítésben tájékoztatja. A Szolgáltató a címzett részére küldött Elektronikus értesítésben felhívja a címzettet arra, hogy a küldemény kézbesítését belföldi címre házhozszállítással átirányíthatja vagy rendelkezhet akként, hogy a csomag visszaszállítását kéri a feladó részére. Amennyiben a címzett a küldeményért nem jelentkezik, úgy a Szolgáltató a küldeményt a kézbesítést végző GLS Depóban történő 5 munkanapos betárolási idő leteltét követően visszaszállítja a feladó részére.

12.7 If a parcel ordered to GLS Vending Machine receives a damaged status, the Service Provider or GLS Hungary will inform the recipient of this fact by means of an Electronic Notification using the contact details provided by the recipient. In the Electronic Notification sent to the consignee, the Service Provider shall inform the consignee that he/she may reroute the delivery of the parcel to a domestic address by home delivery or may request that the parcel be returned to the sender. If the consignee does not come to collect the consignment, the Service Provider will return the consignment to the sender after the expiry of the 5 working day storage period at the GLS Depot where the consignment was delivered.

12.8. GLS Automatába történő kézbesítés esetén, amennyiben a címzett 5 munkanapon belül nem jelentkezik a csomagjáért, úgy az visszaszállításra kerül a feladó csomagcímkén megadott címére.

12.8 In the case of delivery to a GLS Vending Machine, if the recipient does not collect the parcel within 5 working days, it will be returned to the sender's address as indicated on the parcel label.

12.9. Szolgáltató felelőssége a GLS Automatából történő igazolt csomagfelvételig (csomagkézbesítésig) tart. A GLS Automatába történő igazolt csomagkézbesítés esetében a csomag akkor tekinthető kézbesítettnek, ha az átvevő a részére átadott kóddal/QR kóddal a GLS Automata rekeszét kinyitotta.

12.9 The Service Provider's liability lasts until the confirmed collection of the parcel from the GLS Vending Machine (parcel delivery). In the case of a confirmed parcel delivery to a GLS Vending Machine, the parcel is deemed to be delivered when the recipient has opened the GLS Vending Machine compartment with the code/QR code provided to him.

13. Káresemények

13. Damages

13.1. Abban az esetben, ha a csomag, illetve az abban lévő termék a szállítás során megsérül, a Megbízó jogosult azon eladótól, aki a csomagot feladta a sérült vagy elveszett termék újraküldését vagy az ügylethez kapcsolódóan megfizetett teljes összeg visszafizetését követelni.

13.1 In the event that the package or the product contained therein is damaged during delivery, the Client shall be entitled to claim from the seller who dispatched the package the replacement of the damaged or lost product or the reimbursement of the full amount paid in connection with the transaction.

13.2. A kézbesítést követően felismert kár esetén a felelősség megállapítása vonatkozásában a GLS Hungary mindenkori, aktuális, általános szerződési feltételei szerinti szabályok alkalmazandók, azzal, hogy amennyiben megállapításra kerül, hogy a termék károsodása szállítás közben keletkezett, úgy kell tekinteni, mintha az termék eladója hibásan teljesített volna.	13.2 In the event of damage discovered after delivery, the rules for determining liability under the current GLS Hungary General Terms and Conditions shall apply, provided that if it is established that the damage to the goods occurred during transport, the seller of the goods shall be deemed to have performed the contract in a defective manner.
13.3. A kár és a hibás teljesítés szabályzat szerinti fogalma a Polgári Törvénykönyv szerinti fogalmakkal egyezik meg.	13.3 The definitions of damage and defective performance under the Code are the same as those under the Civil Code.
14. kártérítési igény bejelentése	14. notification of a claim for compensation
14.1. A csomagban lévő termék sérülése esetében – ha az felismerhető – a küldemény kézbesítésekor vagy a küldemény visszakézbesítésekor azonnal jelezni kell a futárnak, melyről kárjegyzőkönyv (ld.: 15. pont) kerül felvételre.	14.1 Damage to the product in the parcel, if identifiable, must be reported to the courier immediately upon delivery or return of the parcel and a damage record (see point 15) will be kept.
14.2. Fedett sérülés esetében a kézbesítést követő 3 munkanapon belül a kárigényt írásban kell bejelenteni a GLS Hungary felé. A kárszmlét és a bizonyítást a GLS Hungary – igénye szerint a feladó képviselőjének jelenlétében - az általa meghatározott helyen, saját költségére folytatja le (fedett sérülés különösen, a küldemény külső csomagolásának épsége mellett, tartalmának – a megfelelő belső csomagolásra, térkitöltésre vonatkozó szabályok betartása ellenére – megrongálódása). Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.	14.2 In the case of covered damage, the claim must be notified in writing to GLS Hungary within 3 working days of delivery. GLS Hungary will carry out the inspection and proof of the damage at its own expense at the place determined by GLS Hungary, in the presence of the sender's representative, if requested (covered damage in particular, damage to the outer packaging of the consignment, despite the integrity of the outer packaging, damage to the contents, despite the observance of the rules on proper inner packaging and space filling). Failure to comply with these time limits will result in forfeiture of rights.
15. A kár igazolása	15. Proof of damage
15.1. A kár bekövetkezése esetén a csomag kézbesítésekor, illetve a káresemény megtörténtekor jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvben a kártérítéshez a csomagszámot azonosítani kell, a csomag tartalmát igazoló okmányokat és a kártérítési igény bejelentőlapot be kell nyújtani a Szolgáltató által az	15.1 In the event of damage, a record must be made at the time of delivery of the package or when the damage occurs. In the report, the parcel number must be identified for the compensation, the documents proving the contents of the parcel and the claim form must be submitted to GLS Hungary, the service provider in charge of the administration.

ügyintézással megbízott GLS Hungary felé.

15.2. Amennyiben a fenti dokumentumok a jegyzőkönyv felvételekor nem állnak a kártérítési igényt bejelentő személy rendelkezésére vagy a csomagra vonatkozó kártérítési igényt a jogosult a kézbesítéskor a kár jellegére tekintettel nem tudta jelezni, úgy a kártérítési igényt bejelentő személy köteles a 15.1 pont szerinti dokumentumokat haladéktalanul megküldeni a GLS Hungary weboldalán megjelölt e-mail elérhetőségre.

15.3. A károsodott csomag esetén lehetővé kell tenni, hogy a kárt a GLS Hungary, illetve az eladó képviselője megsejmlézzze, ennek érdekében a káresemény időpontjában fennálló állapotot meg kell őrizni. A Szolgáltató jogosult szemle nélkül is dönteni a kárigény jogosságáról (jogalap) abban az esetben, ha a rendelkezésére álló adatok jegyzőkönyvek, fényképfelvételek alapján ez egyértelműen megállapítható. Amennyiben a károsult a Szolgáltató megállapítását vitatja, úgy jogosult szemlét kérni.

15.2 If the above documents are not available to the person filing the claim at the time of recording the report or if the claimant was unable to notify the claimant of the claim for the parcel at the time of delivery due to the nature of the damage, the person filing the claim shall immediately send the documents referred to in clause 16.1 to the e-mail address indicated on the GLS Hungary website.

15.3 In the case of a damaged parcel, it must be possible for GLS Hungary or the seller's representative to inspect the damage, and the condition at the time of the damage must be preserved for this purpose. The Service Provider shall be entitled to decide on the validity of the claim (legal basis) without inspection if this can be clearly established on the basis of the available data, records and photographs. If the injured party disputes the Service Provider's assessment, he shall be entitled to request an inspection.

16. Intézkedési határidő

16.1. A termék eladója a sérült termék javításáról vagy cseréjéről a szállítás közben történő sérülés megállapításától számított 30 (harminc) naptári napon belül intézkedik.

16. Deadline for action

16.1 The seller of the product shall repair or replace the damaged product within 30 (thirty) calendar days from the date of discovery of the damage during shipment.

17. Elévülés

17.1. A kártérítési felelősségre vonatkozó igényérvényesítési jogosultság a feladást követő 15. naptól számított hat hónap elteltével elévül.

17. Limitation period

17.1 The right to claim for damages shall expire six months after the 15th day after dispatch.

17.2. Amennyiben a jogosult a termék sérülése okán előterjesztett igényét a jelen Szabályzatban meghatározott elévülési időn belül bejelentette, és igényét a termék eladója vitatta vagy az igény jogosságát megállapító visszaigazolástól számított 60 napon belül nem intézkedett, úgy a jogosult

17.2 If the rightful claimant has submitted a claim for damage to the product within the limitation period set out in these Rules and the seller of the product has contested the claim or has not taken action within 60 days of the confirmation of the validity of the claim, the rightful claimant may assert his claim for repair or replacement before a court within a limitation

javítási vagy csereigényét a küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be.

period of one year from the date of dispatch of the shipment. The duration of the conciliation procedure initiated on the basis of a consumer dispute shall not be counted in the time limit for bringing a claim.