

# Fogyasztói Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Hatályos: 2020.03.23. napjától visszavonásig

## I. Az általános felhasználási feltételek tartalma

1.1. A jelen Fogyasztói Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF) az Pepita.hu Zrt. (címe: Székhely: 5520 Szeghalom Bocskai u. 29. fsz/1. Adószáma: 27124253-2-04, E-mail: [segitunk@pepita.hu](mailto:segitunk@pepita.hu) a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Pepita.hu ( [www.pepita.hu](http://www.pepita.hu) oldalain elérhető) információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: Pepita.hu Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

1.2. Felhasználónak minősül a látogatója, illetőleg mindenki, aki a Pepita.hu Szolgáltatás bármely (a 2. és 3. pontban részletezett) szolgáltatását igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó a Pepita.hu Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit (továbbiakban: Felhasználó).

1.3. Az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhető.

1.4. A Szolgáltató partnerének minősül a Pepita.hu Szolgáltatáson termék/ szolgáltatás (továbbiakban: Termék) értékesítésére vonatkozó ajánlatot közlétező harmadik személy (továbbiakban: Partner). Egy adott Termék adatlapján található információkat, azaz a termék/szolgáltatás lehetséges tartalmát, feltételeit minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal és felelősségét kifejezetten kizárja, melyet a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

1.5. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF módosítására. A módosításról annak hatályba lépését megelőzően 30 nappal rövid felhívás formájában a Pepita.hu Szolgáltatáson tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítás hatálybalépését követően bármely Szolgáltatásrész használatával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF módosítását. A Pepita.hu Szolgáltatás és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: a nyereményjáték szabályzat, stb.), valamint a jelen ÁSZF-ből linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató, Tartalmi szabályzat) a ÁSZF részét képezik és kötelezők minden Felhasználóra.

1.6. Bármely, Pepita.hu-tól különböző weboldal (Facebook.com, Google, stb.) esetében a Pepita.hu kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak, ezenszabályzatoknak a jelen ÁSZF-fel ellentétes rendelkezései esetén a jelen ÁSZF tekintendő érvényesnek a Szolgáltatásokra vonatkozóan.

1.7. A Pepita.hu Szolgáltatás működésére és a használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződésre, függetlenül a Pepita.hu Szolgáltatásnyelvétől Magyarország hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandók, illetve a felek közötti jogviták eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság jogosult.

1.8 Regisztráció:

Regisztráció:

Az asztali gépen, a monitor jobb felső részén található „belépés” gombra kattintva, megadja a kívánt belépési e-mail címet, és jelszót, vagy facebook connecttel lép be, utóbbi esetben a facebook adatival lép be!

Ezzel egyidőben elfogadja a felhasználási feltételeket! Belépve az alábbi adatokat tudja megadni:

The screenshot shows the user profile page on Pepita.hu. At the top, there is a search bar with the text "Pé játékok, gyerekülés, babakocsi, trambolin, peluska" and a phone number "+36 30 300 34 63". The user's name is "Sala, József". The page is divided into several sections:

- Adataim**: A sidebar menu with options for "Adataim", "Vásárlásaim", and "Kijelentkezés".
- Személyes adataim**: A form with fields for "Vezetéknév", "Keresztnév", "Telefon", and "E-mail cím". There is a "Jelszó megváltoztatása" link below.
- Számlázási adataim**: A form with fields for "Számolási név", "Település" (with "Hánylőszám" and "Település" sub-fields), "Utca", and "Házzszám".
- Szállítási címek**: A form with fields for "1. Név", "Település" (with "Hánylőszám" and "Település" sub-fields), "Utca", and "Házzszám". There is a "Törölés" link and a "+ Új cím hozzáadása" button.
- Gyerekek adatai**: A form with fields for "1. gyermek neve", "Születésnap" (with "Év", "Hónap", and "Nap" sub-fields), and gender selection ("Lány" or "Fiú"). There is a "Törölés" link and a "+ Több gyermekem van" button.

Below the forms is a "Vásárlóink mondták" section with a quote: "Megbízható oldal, kedves vevőszolgálat. Vera, Csepel" and a "Írd meg te is a véleményed!" button. At the bottom, there are five columns of links:

- Rólunk**: Rólunk, Impresszum, Felhasználási feltételek, Adatvédelmi nyilatkozat
- Népszerű oldalak**: Babakocsi, Autós gyerekülés, Gyerek trónkő, Váconkőp, Top termékek
- Vevőknek**: Fizetési módok, Reklamáció, Lévelezés, **Regisztráció partnereink**
- Elérhetőségek**: Nyitvatartás: 08:00-16:00, Telefon: +36 30 300 34 63, E-mail: pepitank@pepita.hu, Insta: instagram.com/pepita.hu/, **Írj Messengeren!**
- Babafalva**: Terhesség hetről hétre, Terhességi kalkulátor

## II. A Pepita.hu Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

2.1. A Pepita.hu Szolgáltatás célja a Szolgáltató szerződött Partnerei Termékeinek összegyűjtött megjelenítése, a Felhasználók tájékoztatása, termékkereső szolgáltatás üzemeltetése, a Felhasználók megrendeléseinek a Partnerek részére történő továbbítása, valamint a Felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása. A Szolgáltató a Pepita.hu Szolgáltatás fenti részelemeit a Felhasználók felé ingyenesen biztosítja. A Szolgáltató és a Partner között tartós megbízási

jogviszony áll fenn, amely értelmében a Szolgáltató a Partner nevében szerződést köthet és a Partner felhatalmazása alapján a Partner nevében és érdekében pénzt vehet át.

2.2. A Pepita.hu Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül. A Felhasználók és Partnerek által a Pepita.hu Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Pepita.hu Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Pepita.hu Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

### III. Az egyes szolgáltatások

3.1. Válogatás a Termékek között: A főoldal menüsorában elérhető gombok menüiben, kategóriákra bontva található a Termékek, ahol különböző tulajdonságok és jellemzők alapján szűkítheti a Felhasználó a keresést, hogy a számára legmegfelelőbb Terméket kiválassza. Ezen funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek. A Felhasználó kényelmét elősegítendő az általa legutóbb megtekintett Termékekből képzett listát regisztráció hiányában is láthatja az oldalon, amennyiben nem tiltja le a cookie-k alkalmazását.

3.2. Termékek összekészítése a „Kosárba”: A Pepita.hu Szolgáltatáson található Termék aloldalára lépve „Kosárba rakom” gombra kattintva készítheti össze a Felhasználó a vásárolni kívánt Termékeket. A kosár ikonra kattintva megtekintheti a vásárlásra összekészített Termékeit. Ebben a funkcióban még változtathat a listáján, termékeket törölhet, mennyiséget ellenőrizheti, szükség esetén módosíthatja. Ebben a menüben tételesen látja a Felhasználó a kosarában lévő termékeket, a vásárlói ár feltüntetésével (bruttó ár van feltüntetve /nettó ár+Áfa) A Felhasználó itt csupán a Termékek árát látja, az „Összesen” ár nem tartalmazza a szállítási költségeket. Ezt követően 2 választási lehetősége van, vagy „Tovább vásárolok” vagy pedig a „Megvesz” gombra kattintva adhatja meg Adatait. (Név, email cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím).

3.3. Termékek megrendelése: A kosár tartalmának megtekintése után, ha a Felhasználó nem szeretne tovább vásárolni, „Megvesz” gombra kattintva megadta adatait, ezt követően kiválasztja szállítási módot, illetve fizetési módot (ezen szolgáltatások költségei szintén bruttó árral vannak feltüntetve) majd a „Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését. Adatok megadása: Kérjük a szállítási adatok pontos megadását, a pontatlan adatok miatti késésért vagy a kiszállítás megghiúsulásáért a Szolgáltató és/ vagy a Partner nem vállal felelősséget. A címkitöltő, csillaggal ellátott mezői kitöltése nélkül nem kezdeményezhető vásárlás. Fontos, hogy a megadott e-mail cím elérhető legyen.

Figyelem! Utánvétellel csak abban az esetben rendeljen, ha a csomag árát kézbesítéskor a futárnál módjában áll kiegyenlíteni. Az át nem vett csomagok visszaszállításának költsége a megrendelő Felhasználót terheli. Újra küldés csak előre utalás esetén lehetséges.

A megrendelés időpontja életbe lépése, feldolgozása: A megrendelés időpontja az az időpont, amikor az áru megrendelése a Pepita.hu Szolgáltatáson keresztül megtörténik. Ezt követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről a Felhasználó által megadott e-mail címre. Amennyiben a visszaigazolás az elküldéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül szerződéses kötelezettsége alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató megrendelés sikerességéről, vagyis a Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről szintén visszaigazolást küld a Felhasználó részére. A válaszlevélnek a Felhasználó által megadott e-mail címére való megérkezésekor lép hatályba a Partner és a Felhasználó közötti szerződés. Amennyiben a megrendelés sikerességéről (sikerességéről, vagyis a Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről) szóló visszaigazolás az megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított [48] órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül szerződéses kötelezettsége alól. IAPartner, a csomag futárszolgáltatásnak való átadásakor, ismét e-mailt küld a Felhasználó számára a csomag státuszáról.

3.4. Termék adatlapjának elküldése: A Pepita.hu Szolgáltatáson található Termék-adatlapot az adott oldal felső harmadában található ikonok segítségével bármely Felhasználó az általa ismert személynek figyelmébe ajánlhatja. Egy automatizmus címzett beírását követően a cikk URL-jét tartalmazó levelet küld a címzettnek. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető levél tartalom a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, és a Szolgáltatást SPAM céljára nem használja. Amennyiben e pont megsértésre kerül, úgy a Felhasználó kártérítési felelősséggel tartozik.

3.5. Hírlevél: A Felhasználó feliratkozhat hírlevél fogadására. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik (név, e-mail cím megadása). A hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél alján található link lekattintásával, valamint a Szolgáltatónak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges.

3.6. Vélemény: A Pepita.hu Szolgáltatás keretén belül a Felhasználók a jelen ÁSZF keretei között, az általuk korábban megvásárolt Termékek vonatkozásában véleményeket, értékeléseket, a Szolgáltató által meghatározott tartalmakat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak) tehetnek közzé a Pepita.hu Szolgáltatáson. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó részletes szabályokat, melyeket a jelen ÁSZF részét képező Tartalmi szabályzat tartalmaz (1. számú melléklet). Kérjük, figyelmesen olvassa el a dokumentumot! A Szolgáltató csupán akkor ellenőrzi a Felhasználói Tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a Felhasználói Tartalom eltávolításáról.

3.7. Ügyfélszolgálat: A Szolgáltató elvárja Partnereitől, hogy a Felhasználóknak magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak, és a Felhasználókkal folytatott kommunikáció minden esetben udvarias és segítőkész legyen, továbbá, hogy a Partner által az oldalon megjelenített információk a valóságnak megfeleljenek. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen észrevétele, kérdése van, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken: e-mail: [segitunk@pepita.hu](mailto:segitunk@pepita.hu)

## IV. Fizetési információk

A megrendelő a kiszállítandó csomag ellenértékét kiegyenlítheti:

- Átutalással, a megrendelés folyamatában a sikeres rendelést követően ismét visszaigazoló emailt kap a Felhasználó a Szolgáltatótól, mely tartalmazza az utalási és szállítási információkat. A számlaszám Partnerenként eltérő, ezért mindig az aktuális megrendelése visszaigazolásában szereplő adatokkal és közleménnyel indítsa utalását,
- Utánvétellel, kiszállításkor a futárnál történő készpénzes fizetéssel. (Partnerenként eltérően lehet külön díjszabása). Amennyiben a futárnál bankkártyával kíván fizetni, kérem előre tájékozódjon ügyfélszolgálatunkon, hogy az adott Partnerünknel, akihez továbbítottuk megrendelését, van-e lehetőség erre az opcióra.
- Online bankkártyás fizetéssel az OTP SimplePay rendszerén keresztül:
  - Tudomásul veszem, hogy a(z) Pepita.hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság (5520 Szeghalom, Bocskai u. 29. fszt. 1.) adatkezelő által a [www.pepita.hu](http://www.pepita.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére.  
Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:
    - Számlázási adatok (számlázási név, ország, irányítószám, település, utca, hászám)
    - Szállítási adatok (vezetéknév, keresztnév, ország, irányítószám, település, utca, hászám)
    - Vásárlói email cím
    - Fizetés módja
    - Rendelés azonosító
    - Termék azonosító
    - Termék név
    - Termék leírás
    - Mennyiség
    - Egységár
    - Végösszeg
    - Szállítási költség

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:  
<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

## V. Szállítási információk

- A [www.pepita.hu](http://www.pepita.hu) Pepita.hu Szolgáltatáson oldalán megrendelt Termékek kiszállítása, a Felhasználó által megadott címre, futárral történik az ország egész területén.
- A csomag átvételekor, a futár jelenlétében, kérjük tételesen ellenőrizze a csomag tartalmát, illetve a számlán lévő adatok helyességét, mert az átvétel utáni hiányosságokra irányuló reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Hiányos, sérült csomagot nem köteles átvenni a megrendelő, lehetősége van visszaküldeni a Partnernek.
- A kiszállítás díjszabása a mindenkor megrendelésnél bruttó összegben látható.
- Amennyiben a csomagszállítást a Partner szervezi, azért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

## VI. Elállási jog

- a. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy aközte, mint vásárló (továbbiakban: Vásárló) és a Partner között szerződés jön létre akkor, amikor a Szolgáltató számára a megrendelés

sikerességét visszaigazolja.

- b. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormány-rendelet értelmében a Vásárló, az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül elállhat indoklás nélkül is a vásárlástól. A Vásárló az elállási jogát, a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
- c. Az elállás tényéről, a Vásárlónak tájékoztatnia kell a Partnert, az ügyfélszolgálati telefonszámon vagy elektronikus levél formájában.
- d. Az áru visszaküldéséről a Vásárlónak kell gondoskodnia legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül. A visszaküldés a Vásárló saját költségén történik.
- e. A Partner a Vásárlónak visszajáró összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Partner mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta. A visszatérítés során a Vásárló késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat, a jelen szabályzat elfogadásával ezen igényéről kifejezetten lemond.
- f. A Partner csak sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszajuttatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni.
- g. A Vásárló csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## VII. A Pepita.hu Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

7.1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Pepita.hu Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Pepita.hu Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Pepita.hu Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

7.2. A Pepita.hu Szolgáltatás, valamint a Pepita.hu Szolgáltatáson elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Pepita.hu Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáráó olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

7.3. A Pepita.hu Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

## VIII. Felelősség

8.1. Mivel az Szolgáltató a Pepita.hu Szolgáltatást adott állapotban nyújtja („AS IS”), a Pepita.hu Szolgáltatás - ideértve a Pepita.hu Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Pepita.hu Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállítás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

8.2. A Partner által közzétett információk valódiságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.

8.3. A Felhasználó által küldött megrendelés, és véglegesített, sikeres megrendelés kizárólag Partner és a Felhasználó között eredményezi a Termék adás ételére vonatkozó szerződéses kapcsolat létrejöttét, Szolgáltató nem részese ezen szerződésnek.

8.4. A Pepita.hu Szolgáltatás használata során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8.5. A Pepita.hu Szolgáltatás harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a

linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Pepita.hu Szolgáltatásról. Ezen felül a Szolgáltató az oldalon elérhetővé tett linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.

8.6. A Pepita.hu Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által a közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

8.7. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

## IX. A ÁSZF hatálya

9.1 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Pepita.hu Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen ÁSZF automatikusan hatályát veszti.

9.2 Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:208.§ -6:210.§-ban foglaltak szerint a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződést, ezzel együtt az abban rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni. A Szolgáltatónak a szerződésbe így belépő jogutódját a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés szerinti kötelezettségek és jogok a Szolgáltató által a Pepita.hu Szolgáltatáson közzétett értesítésben foglalt naptól terhelik és illetek meg. A jogutóddal létrejövő jogviszony tartalma megegyezik a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésben foglaltakkal. Szolgáltató köteles a személyében bekövetkezett változásról Felhasználókat legkésőbb a változástól számított 15 napon belül írásban tájékoztatni. A Felhasználó a jelen pont szerinti szerződés átruházásához előzetesen hozzájárul.

9.3 Jelen ÁSZF 2020.03.23. napján lép hatályba.

### **A Szolgáltató adatai:**

Pepita.hu Zrt.

Székhely: 5520 Szeghalom Bocskai u. 29. fsz/1. Adószám:

27124253-2-04

Bankszámlaszám: 11734004-25975060 (OTP Bank)

Postacím: 5520 Szeghalom Bocskai u. 29. fsz/1.

Ügyfélszolgálat: [segitunk@pepita.hu](mailto:segitunk@pepita.hu) +36 70 702 76 10

Számlázás: [szamlazas@pepita.hu](mailto:szamlazas@pepita.hu) +36 70 / 702 76 10

Web: [www.pepita.hu](http://www.pepita.hu)

Adminisztrációs felület: <https://admin.pepita.hu>



## X. Adatvédelem

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

### 1. számú melléklet

#### Tartalmi szabályzat

Küldetésünk, hogy oldalainkon a Felhasználói Tartalmak a kulturált, igényes, udvarias, egymás személyét és véleményét tisztelni tudó, megfelelő önuralommal bíró Felhasználóknak biztosítsanak lehetőséget a véleménynyilvánításra és tapasztalatcserére.

#### I. Általános szabályok

1.1. Szolgáltató a Felhasználói Tartalmakat nem archiválja, ezért amennyiben szüksége van a közzétett információk magáncélú megőrzésére, kérjük, hogy gondoskodjon a megfelelő mentésről és tárolásról! Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért - ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker-tevékenységeket is - Szolgáltató a felelősségét kizárja, az ilyen magatartásokért kizárólag annak megvalósítója a felelős.

1.2. A Felhasználók életkoruk, nemük és családi állapotuk, vagy saját nevük megadásával írnak, és róluk kizárólag olyan személyes információ jelenik meg, amit saját magukról önkéntesen adtak meg.

1.3. A Felhasználó köteles a Felhasználási Feltételek, a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó Tartalmi szabályzat valamint a hatályos jogszabályok teremtette keretek között használni a Szolgáltatást.

#### 1.4. Tilos

- a. trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használni;
- b. a személyeskedni, azaz olyan megjegyzést tenni, amely másokra nézve sértő lehet (különösen, ami egy másik Felhasználót zavarhatja kora, neme, származása, vallása, faji, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése, véleménye, élethelyzete miatt), továbbá mások általi megítélésének negatív irányba történő befolyásolására alkalmas tartalmat elhelyezni, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem, kiemelten a közszereplőkre vonatkozóan;
- c. olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi, illetve védjegy jogát sértheti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára a Felhasználókat buzdítani;
- d. személyes adatokat, telefonszámot, e-mailcímet, idézett telefonbeszélgetés- vagy e-mailrészletet elhelyezni, még az érintett beleegyezésével sem, idetartozik a más Felhasználóról bármilyen információ nyilvánosságra hozatala, beleértve annak jelszavát is;

- e. obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérkölcsebe ütköző tartalmat megjeleníteni.
- f. olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer, pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyezetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);
- g. olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató (vagy annak cégcsoportjára) jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti;
- h. a moderátorok döntését felülbírálni és a törölt Felhasználói tartalmakat bármilyen módon újra elérhetővé tenni, illetve a Felhasználó regisztrációjának törlése után új regisztrációt létesíteni;
- i. szándékosan hátráltatni a szolgáltatást (pl. flood, offtopic, script hozzászólások)
- j. szándékosan félrevezetni a többi Felhasználót, vagy azokat, akik segítséget vagy kérdéseikre választ várnak bármely témakörben;
- k. más Felhasználó vagy a Pepita.hu Szolgáltatás alkalmazottja vagy megbízottja szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni (például családtagokét, vagy barátokét) a rendszerből történt kitiltást követően;
- l. vállalkozások termékeit, szolgáltatásait, jó hírnevét valóságot nélkülöző módon becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni;
- m. bármilyen jogsértő tartalmat elhelyezni, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;
- n. a Szolgáltató szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;
- o. a Pepita.hu Szolgáltatás profiljába nem tartozó reklámot közzétenni, kereskedelmi tevékenységet folytatni, vagy üzletszerű gazdasági tevékenység előmozdítására alkalmas bármilyen tevékenységet folytatni.
- p. eladási, vételi, illetve csere ajánlatot tenni, vagy segítséget kérni ilyen ügyben, illetve álláshirdetést közzé tenni;
- q. politikai vonatkozású és /vagy tartalmú hozzászólást tenni;
- r. olyan tartalmat vagy képet elhelyezni, amely a 18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan hathat.

A fenti szabályok bármelyikének megszegése okot adhat a kérdéses tartalom eltávolítására, a szabályokat megsértő Felhasználó felfüggesztésére, vagy törlésére.

## II. Moderálási alapelvek

A Szolgáltató, amennyiben felhívják erre a figyelmét, moderátorok segítségével próbálja meg megtalálni azt a tartalmat, illetve azokat a hozzászólásokat, amelyek a Felhasználási Feltételekbe ütközhetnek, vagy amelyek bármilyen módon sértik vagy sérthetik a Szolgáltató érdekeit, továbbá amelyek esetében felmerülhet Magyarország jogszabályainak a megsértése. A moderátorok bármikor és bármely Felhasználói Tartalmat megtekinthetik. A moderátorok a jogsértő, illetve a Felhasználási Feltételekbe ütköző, továbbá a kulturált társalgást szándékosan vagy ismétlődően akadályozó Felhasználók Felhasználói Tartalmait eltávolíthatják, illetve a Felhasználó Pepita.hu Szolgáltatással kapcsolatos aktivitását korlátozhatják.

A moderátoroknak nincs lehetőségük arra, hogy befolyásolják az egyes hozzászólások tartalmát,

vagy egyes hozzászólásokat utólag átszerkesszenek. Ugyancsak nincs lehetőségük egyes hozzászólások részleteinek törlésére. A vulgáris tartalom esetében azonban az érintett és a közízlést sértő tartalom csillagozva jelenik meg.

A moderátorok Felhasználói Tartalmakat csak különösen indokolt esetben törölnék, és az egyébként nem jogsértő tartalmú Felhasználói Tartalmakat kifejezett kérésre sem törlik, de a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a moderátorok saját belátásuk szerint egyes Felhasználói Tartalmakat töröljenek.

A moderátorok nem kötelesek indokolni a döntéseiket.

A moderátorok által alkalmazott következmények:

- törlés (pl. az alapelveket sértő hozzászólások törlésre kerülnek);
- hozzászóló letiltása;
- IP letiltása.