

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Pepita Group Zrt.

Címe: 5520 Szeghalom, Pepita utca 3.

Elérhetősége: adatkezeles@pepita.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy Adatkezelő ismertesse Önnel, mint felhasználóval a pepita.hu weboldalon (továbbiakban: weboldal) elérhető webshop, nyereményjáték, egyéb szolgáltatások működésével és a hírlevelekkel kapcsolatban kifejtett adatkezelési műveleteit az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR)) előírásainak és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaira.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható az Ön egyidejű tájékoztatása mellett. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel valósul meg.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy webshop un. piactér (marketplaceként) működik, amely azt jelenti, hogy a felhasználó/vásárló számos partner eladó/webshop termékével találkozhat az Adatkezelő által értékesített termékek mellett. A partnereink által értékesített termékek adatlapján és a vásárlás folyamatában is tájékoztatjuk Önt a terméket értékesítő partnerünkről. Ezek a partner eladók önálló adatkezelőként járnak el a vásárlás, érdeklődés, garanciális ügyintézés, stb. ügyek intézésekor, amire tekintettel a vásárlás, ügyfélszolgálati megkeresés során Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat továbbítjuk számukra és azok jogszerű használatát illetően tőlünk függetlenül felelnek.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy webshop un. piactér (marketplaceként) működik, amely azt jelenti, hogy a felhasználó/vásárló számos partner eladó/webshop termékével találkozhat az Adatkezelő által értékesített termékek mellett. A partnereink által értékesített termékek adatlapján és a vásárlás folyamatában is tájékoztatjuk Önt a terméket értékesítő partnerünkről. Ezek a partner eladók önálló adatkezelőként járnak el a vásárlás, érdeklődés, garanciális ügyintézés, stb. ügyek intézésekor, amire tekintettel a vásárlás, ügyfélszolgálati megkeresés során az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat továbbítjuk számukra és azok jogszerű használatát illetően tőlünk függetlenül felelnek. A fizetés, pénzvisszatérítés, egyéb

pénzügyi műveletek lebonyolítása során Adatkezelő a partner webshoppal együtt kezeli a közöttük és a harmadik felekkel való elszámoláshoz szükséges adatokat. Emellett, az ügyfélpanaszok, garanciális és egyéb ügyek a felhasználói, vásárlói érdekek elsődleges figyelembe vételével történő intézése Adatkezelő számára kiemelt fontossággal bír, amire tekintettel Adatkezelő figyelemmel kíséri a partner webshop ügyfélszolgálati eljárását és szükség esetén a partner vagy a felhasználó, vásárló felé közös adatkezelőként megteszi a szükségesnek ítélt lépéseket

2. Adatkezelő által folytatott adatkezelések

adatkezelés célja	kezelt adatok köre	adatkezelés jogalapja	adatkezelés tartama	hozzáférés
fiók regisztráció	név, email cím, regisztráció, jelszóváltoztatás dátuma	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	fiók felhasználó általi törléséig	nem történik
vásárlás a pepita.hu webshopban, fizetés, számlázás, kiszállítás, előrerendelés	név, email cím, lp cím, böngésző adatok, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, megjegyzés, fizetés módja, összege, vásárláshoz kapcsolódó adatok, jótállási jegy, vásárlás időpontja, rendelésszám, csomagazonosító, bankszámlaszám	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése és GDPR 6. cikk (1) c) – jogszabály: Számviteli törvény 169. § (2); Polgári Törvénykönyv 6:22. §	<i>számlázási cím, a fizetés módja, összege, a vásárláshoz kapcsolódó, számlán szereplő adatok, a vásárlás időpontja és a rendelésszám esetén a vásárlás dátumát követő 8. év végéig, az IP-címet, a böngésző adatokat, a telefonszámot, a megjegyzés rovatba írt szöveget, a csomagazonosítót és a jótállási jegy adatait a vásárlás dátumát követő 5. év végéig</i>	-fizetéshez kapcsolódó adatok: SimplePay, Revolut (adatfeldolgozók) -szállításhoz szükséges adatok: kiszállítást végző cég (önálló adatkezelő) - vásárlás adatai Maileon (adatfeldolgozó) - partner webshop (önálló adatkezelő)
ügyfélszolgálat, garanciális ügyek, fogyasztóvédelmi panasz	név, email cím, vásárlás adatai, panasz/kérés tárgya, dátuma, egyéb, a felhasználó által megosztott információk, fotó,	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése és GDPR 6. cikk (1) c) – jogszabály: Fogyasztóvédelmi törvény	- a kérés lezárását követő harmadik év vége; - rögzített hívás 90 nap után törölve	- Daktela rendszer szolgáltatója (adatfeldolgozó), ügyfélszolgálati ügyek nyilvántartása

	az elintézéséhez kapcsolódó adatok, bankszámlaszám, rögzített hanghívás, vásárlás módosítása			- partner webshop (önálló adatkezelő)
hírlevélküldés	név, email cím, feliratkozás időpontja, hírlevéllel kapcsolatos felhasználói aktivitás, korábbi vásárlások adatai, pepita.hu weboldalon folytatott felhasználói aktivitás	GDPR 6. cikk (1) a) – felhasználó hozzájárulása	leiratkozásig	hírlevélküldő szolgáltató Maileon (adatfeldolgozó)
SMS-ben küldött marketing üzenetek (SMS-hírlevél)	név, mobiltelefonszám, a hozzájárulás megadásának időpontja, kiküldött SMS-üzenet időpontja	GDPR 6. cikk (1) a) – felhasználó hozzájárulása	leiratkozásig	SMS-küldő szolgáltató APPON LINE Kft. (adatfeldolgozó)
nyereményjáték	név, email cím, telefonszám, IP cím, válasz, válaszadás időpontja, nyertessé válás ténye, nyeremény tárgya	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	sorsolásig vagy a nyeremény átadását követő 8. év végéig	nyeremény kiszállítója (önálló adatkezelő)
termékvélemény megjelenítése (marketing célú felhasználás nélkül)	név, email cím, szöveges és pontszámos értékelés, fotó	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	a vélemény közzétételét követő 5. év végéig	nem történik
Megbízható bolt program - Árukereső	email cím, vásárolt termék, vásárlás időpontja;	GDPR 6. cikk (1) f) – adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) a) – felhasználó hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a vásárlástól számított 5. év végéig	Online Comparison Shopping Kft. – Árukereső (adatfeldolgozó)

	kérdőív kitöltése, értékelés közzététele	GDPR 6. cikk (1) a) – felhasználó hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a vásárlástól számított 5. év végéig	
visszaélés- bejelentés	név, email cím, bejelentő kapcsolata adatkezelővel, bejelentés tárgya, kivizsgálás során keletkezett adatok, dátum	GDPR 6. cikk (1) c) – jogszabály: Visszaélés bejelentésekről szóló törvény; Polgári Törvénykönyv 6:22. §	a bejelentés kivizsgálásának lezárását követő 5. év végéig	nem történik
jogellenes tartalom bejelentése	név, email cím, bejelentés tárgya, indoka, dátuma	GDPR 6. cikk (1) c) – jogszabály: DSA 24. cikk; Polgári Törvénykönyv 6:22. §	az elbírálás lezárását követő 5. év végéig	nem történik
GDPR szerinti érintetti joggyakorlás	a joggyakorlással érintett adatok	GDPR 6. cikk (1) f) – adatkezelő jogos érdeke	a joggyakorlás elbírálását követő 5. év végéig	nem történik

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a bankkártyaadatok megadásakor a SimplePay és Revolut szolgáltatók rendszere menti az adatokat, amelyhez Adatkezelőnek nincs hozzáférése, így bankkártya adatokat Adatkezelő nem ismer meg és nem tárol.

Amennyiben a fenti adatkezelésekhez kötelezőként - jellemzően csillag* megjelenítésével - megjelölt adatait nem adja meg, az adott szolgáltatást Adatkezelő nem tudja az Ön számára nyújtani.

Partner eladónál/webshopban történő vásárlás esetén a partner számára automatikusan továbbításra kerülnek az őt érintő vásárlási adatok, amelyet követően a partner közvetlenül veszi fel Önnel a kapcsolatot, illetve ügyfélszolgálati ügyek intézése is közvetlenül a partner által történik. Adatkezelő minőség-ellenőrzés, ügyfélelégedettség fokozása érdekében egyes esetekben ellenőrizheti vagy átveheti az ügyfélszolgálati ügyek intézését.

Adatkezelő nem végez profilalkotást. Az Önnek címzett hírlevelek időpontja, gyakorisága, tartalma számos tényezőtől függhet: az aktuális akciók, szezonális ajánlatok, kiemelt vagy egyedi promóciók, jeles ünnepek, társadalmi felelősségvállaláshoz kapcsolódó témák, korábbi vásárlása, weboldalon vagy hírlevéllel kapcsolatban mutatott aktivitása.

Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy ha a vásárlás, ügyfélszolgálati ügyintézés során más magánszemélyre vonatkozó adatokat (név, telefonszám, e-mail cím, stb.) - szándékosan vagy véletlenül (pl. elírás miatt) - megad, akkor az adatok megadására vonatkozó felhatalmazással, hozzájárulással Önnek kell rendelkeznie és a szerződéskötéshez kapcsolódó felelősségvállalást Ön teszi meg a névvel, telefonszámmal vagy e-mail címmel megjelölt személy helyett. Adatkezelő nem felel olyan harmadik fél adatainak hozzá

jutásáért, amelyek Öntől származnak az érintett személy egyedi felhatalmazása nélkül. Adatkezelő az ilyen adatokat haladéktalanul törli erre vonatkozó igény esetén.

Az Adakezelő szolgáltatásai az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, így a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a felhasználók 16. életévük betöltését követően jogosultak nyilatkozat tételre, ennek megfelelően szülői hozzájárulás nélkül igénybe vehetik az Adatkezelő szolgáltatásait.

3. Adattovábbítás /hozzáférés biztosítása

OTP MOBIL Szolgáltató Kft. SimplePay szolgáltatás adattfeldolgozó	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. https://simplepay.hu/vasarlo-aff/	Online fizetéskor a bankkártya adatok rögzítése/elmentése az OTP MOBIL Szolgáltató Kft. SimplePay felületén történik, bankkártyás fizetés biztosítása
Revolut Bank UAB adattfeldolgozó	Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, 08130	Online fizetéskor a bankkártya adatok rögzítése/elmentése a Revolut Bank UAB Revolut Pay Checkout felületén történik, bankkártyás fizetés biztosítása
Online Comparison Shopping Kft. – Árkereső adattfeldolgozó	1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.	vásárlói elégedettségfelmérés
Wanadis Kft. – Maileon adattfeldolgozó	1112 Budapest, Budaörsi út 153.	hírlevelek személyre szabása, kiküldése
APPON LINE Kft. adattfeldolgozó	2120 Dunakeszi, Római utca 1/1.	marketing célú SMS üzenetek küldése
Google Ireland Ltd.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	hirdetéshatékonyság mérése
Meta Platform Ireland Ltd.	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország	közösségi hirdetéshatékonyság mérése
Microsoft Ireland Operations Ltd.	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Írország	hirdetéshatékonyság ellenőrzése
Criteo S.A.	32 Rue Blanche, 75009 Párizs, Franciaország	internetforgalom vizsgálata
TikTok Technology Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Írország	hirdetéshatékonyság mérése
ZeroTime Services Korlátolt Felelősségű Társaság	2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4.	rendszergazdai feladatok

OpenAI Ireland Ltd.	1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Upper, Dublin 1, Do1 YC43, Írország	hirdetéshatékonyság mérése
---------------------	---	----------------------------

4. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítást Adatkezelő közvetlen módon nem kezdeményez, ugyanakkor tisztában van azzal, hogy adattovábbítással érintett adatkezelő partnerei globális cégcsoportokhoz tartozhatnak, amelyeken belüli adattovábbításra nincs hatással. Az adattovábbítással érintett partnerek cégcsoportjai jellemzően a GDPR 45. cikk 1. pontja szerinti biztonságos országnak tekintendők, így a cégcsoporton belüli adatátadásokból eredő kockázatok ésszerű mérsékléséhez szükséges lépéseket Adatkezelő megtette.

5. Az Érintettek (magánszemélyek) jogai

1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse; ellenőrizze, hogy Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (elektronikus úton vagy személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja az Érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban vagy az Adatkezelő üzleteinek valamelyikében személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha a az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények

előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira és általa meghatározott különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az érintett Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Eljárási szabályok

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség

esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az Érintett jogait 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja Adatkezelővel szemben. Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Adatkezelő az elektronikus úton benyújtott kérelmekre a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okáról, valamint arról, hogy az érintett milyen jogorvoslati jogokkal élhet.

6. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;

csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához.

Az Adatkezelő az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően választja ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról. Gondoskodik továbbá a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

7. Jogorvoslat

Kérjük, ha Ön Érintettként, jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt panaszát először Adatkezelőnek küldje meg, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a Adatkezelő a jogszerű állapotot magától helyreállítsa. Ezen túlmenően, ha Ön úgy ítéli meg, hogy

- személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
- az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Tel.: +36-1-3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

Szeghalom, 2026. október 5.

Pepita Group Zrt.